

2026 年 9 月 30 日（水）

Press Release

株式会社 EP ファーマライン
株式会社スズケン

EP ファーマライン・スズケン、製薬企業向け情報提供支援サービス 「CS Assist Line」を共同展開

株式会社 EP ファーマライン（本社：東京都豊島区、代表取締役：伊勢由多可、以下「EP ファーマライン」）と株式会社スズケン（本社：名古屋市、代表取締役：浅野茂、以下「スズケン」）の連結対象子会社である株式会社コラボスクエア（本社：東京都中央区、代表取締役：安藤井達、以下「コラボスクエア」）は、製薬企業向けに、医薬品の製品情報を医療機関・保険薬局・介護施設へ届ける情報提供支援サービス「CS Assist Line（シーエス アシスト ライン）」を新たに開発し、2026 年 10 月より共同展開しますので、お知らせいたします。

1. 共同展開の背景と目的

製薬企業においては、新製品や適応追加に関する情報を、医師をはじめとした医療・介護従事者へ迅速かつ均一に提供する必要がある一方、限られた人的資源による情報提供活動の効率化や、問合せ・適正使用に関する専門的な支援体制の維持が課題となっています。さらに、デジタルチャネルを活用した情報提供だけでは、製品の採用や拡大に十分つながりにくい状況にあります。

スズケングループは、全国の医療機関・保険薬局・介護施設への営業担当者（MS）による日々の接点に加え、コラボスクエアが開発・運営する「コラボポータル^{※1}」「メディカルケアステーション（MCS）^{※2}」の共通 ID 基盤を通じ 48 万人超の医療・介護従事者との接点を有しています。

EP ファーマラインは、有資格者を中心とした人材基盤と高品質なコンタクトセンター運営体制により、300 社以上の製薬・医療機器企業を支援しています。

EP ファーマラインとスズケングループは、2026 年 5 月 14 日に締結した基本合意書に基づき、製薬企業が抱える課題の解決に向け、メディカルコンタクトセンター^{※3}を起点とした協業強化について検討を進めてまいりました。

本日公表した戦略的パートナーシップの更なる深化に向けた取り組みの第一弾として、EP ファーマラインのメディカルコンタクトセンター、「コラボポータル」上の AI-MS^{※4}、そして現場担当者という 3 つの接点を組み合わせた新サービスを開始します。

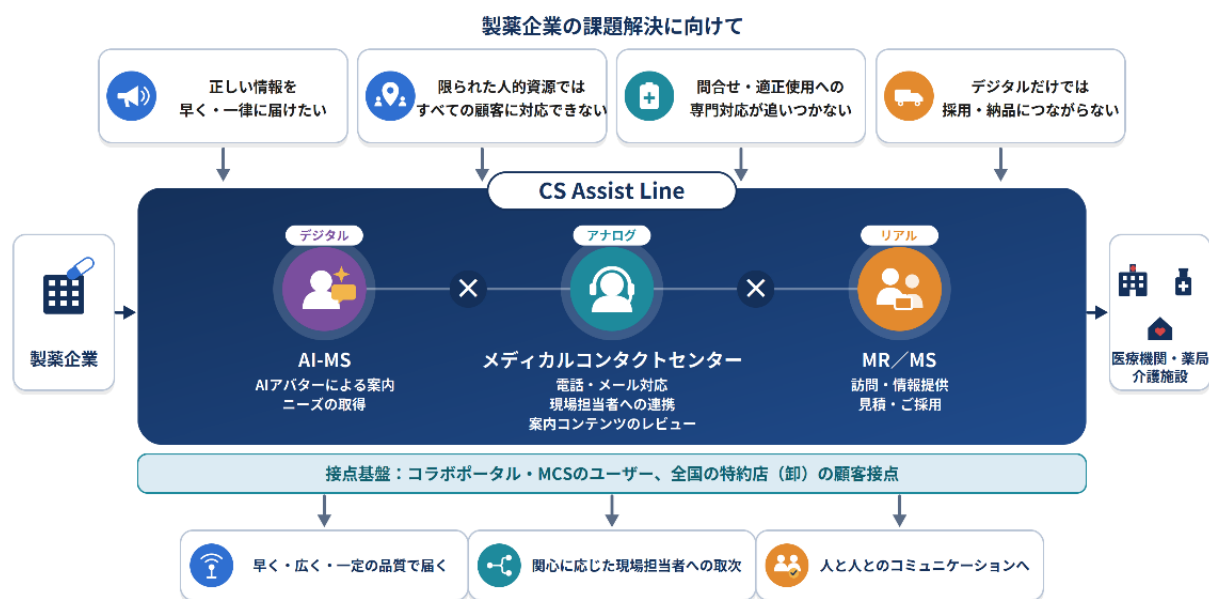
本サービスでは、3 つの機能を有機的に連携させることで、製品情報を迅速かつ幅広く、均一な品質で医師や医療・介護従事者へ提供します。さらに、製品に関心を示した医療・介護従事者を製薬企業の MR やスズケングループの MS へつなぐことで、リアルな情報提供・提案活動へと発展させ、製薬企業の効果的な顧客接点の構築を支援します。

2. 「CS Assist Line」のサービス概要

本サービスでは、コラボポータル上で AI-MS が製薬企業から提供された製品情報を案内し、医療・介護従事者のニーズを把握します。その後、メディカルコンタクトセンターの有資格者が電話やメールで対応し、製薬企業の MR やスズケングループの MS などの現場担当者へ連携します。さらに、現場担当者が訪問することで、情報提供から見積り、採用までをワンストップで支援します。

また、コラボポータル・MCS ユーザーおよびスズケングループの卸各社や全国の特約店（卸）のネットワークを活用することで、医療機関、保険薬局、介護施設に幅広くアプローチできることが特長です。すでに複数の製薬企業からの要望を受け、サービスの提供を先行して開始しています。

■ 「CS Assist Line」のサービスイメージ



3. 今後の展開

両社は、2026年10月より、製薬企業向けに「CS Assist Line」の紹介を開始します。多様化する製薬企業のニーズに対し、EP ファーマラインとスズケングループそれぞれのチャネルを通じて共同提案を行うとともに、両社が有する顧客接点、専門性およびデジタル技術を組み合わせてサービスを進化させ、製薬企業の多様なニーズにお応えします。

- ※1 コラボポータル：スズケングループの各種サービスと、営業担当者（MS）や製薬企業の MR などによる動画・チャットを活用した遠隔コミュニケーション機能をワンストップで提供する総合ポータルサイト。
- ※2 メディカルケアステーション（MCS）：誰でも簡単に利用できる非公開型医療介護連携コミュニケーションツールです。医師やコメディカル、介護職、患者さまとご家族がつながる多職種連携を実現します。
- ※3 メディカルコンタクトセンター：EP ファーマラインが保有する医薬・医療・医療機器・ヘルスケアに特化した 24 時間 365 日対応しているコールセンターです。薬剤師・MR・看護師などの医薬業界特化型の有資格者で構成され、医薬品の承認前後から市販後に至る領域を含め、医療・ヘルスケア分野における多様な業務プロセスを総合的に支援しています。
- ※4 AI-MS（エーアイ エムエス）：スズケンの営業担当者（MS）の知見やお得意さまとの対応内容をもとに、コラボポータル内のバーチャル空間において、AI アバターとして再現し、医師や医療・介護従事者などへ音声による情報提供を行う機能です。なお、「AI-MS」はコラボスクエアが商標登録を行っています。

■ 株式会社 EP ファーマライン (<https://www.eppharmaline.co.jp>)

EP ファーマラインは、EPS グループの一員として、医薬品・医療・医療機器・ヘルスケア業界に特化し、「DI サービス -コンタクトセンターサービス-」「BPO サービス」「医療機器サポートサービス」「マルチチャネルプロモーションサービス」「ヘルスケアサポートサービス」の 5 つの基軸サービスにおいて、常にお客様のニーズにお応えできるソリューションを開発・提供しています。

■ 株式会社コラボスクエア (<https://www.collabosquare.co.jp>)

コラボスクエアは、スズケングループの一員として、さまざまなデジタル関連企業の皆さまが開発されたサービスや商品を、医療・介護従事者の皆さまが安全・安心かつ利便性高くご利用いただけるヘルスケアプラットフォームを構築、提供し、患者さまの健康増進や地域医療を支援することを目的に設立いたしました。医療機関、薬局、介護事業者の皆さまへのデジタルサービスの紹介や利用支援にとどまらず、地域の患者さまの予防から治療アクセス改善などの健康支援に至るまで、メーカーさまと医療、介護現場をつなぐさまざまな機能をワンストップでご提供することで、広く社会に貢献してまいります。

本プレスリリースは、EP ファーマラインとスズケンの共同リリースです。各社から重複して配信される場合がございますので、ご了承ください。

以 上

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

<株式会社 EP ファーマライン>

- ◆ 本社所在地：東京都豊島区西池袋 3-27-12 池袋ウェストパークビル
- ◆ TEL：0120-861-664
- ◆ お問い合わせ：<https://www.eppharmaline.co.jp/inquiry.php>

<株式会社スズケン>

- ◆ 本社所在地：名古屋市東区東片端町 8 番地
- ◆ TEL：052-950-6307 コーポレートコミュニケーション部