

2020年8月31日

## 新サービス『プレミアムテックスケア』の開始について

株式会社白洋舎は、2020年9月4日(金)より、東京・高輪サービス店2階(東京都港区白金台2-11-8)にて、新サービス『プレミアムテックスケア』を開始いたします。

同サービスは、オートクチュールやフルオーダーメイドなど、デザイン性・芸術性が高く、よりデリケートな衣類に対して、規格化されたクリーニングによる洗いにこだわらず、品質の維持および復元を目的として行うテキスタイルケア※サービスです。

専門アドバイザー・専門技術者を配置するとともに、当社がこれまでに培った最上級のサービス・技術を結集し、お客さまの衣類のケアに関するお困り事を解決いたします。あわせて、持続可能な社会に向けて、衣類を長く大切にす文化の醸成に貢献してまいります。

### ※テキスタイルケアとは

テキスタイルケアは、衛生を目的としたクリーニング業とは一線を画した新しい業態で、デザイン性・芸術性の高い服飾製品向けの品質維持・復元を行なうサービスです。

当社は、テキスタイルケアを通じて、自由なファッション文化の創造とアパレル・繊維産業の発展を支援するという想いに共鳴し、一般社団法人日本テキスタイルケア協会に加盟しております。

日本テキスタイルケア協会 HP: : <https://www.textilecare.jp/>



日本テキスタイルケア協会

### 1. 「プレミアムテックスケア」の特長

#### ～専門アドバイザーによるカウンセリング～

衣類のデザインや素材、ケア方法に関する知識を持った専門のアドバイザーが、お客さまのご要望をきめ細かにお伺いします。大切な洋服に関するお困り事やご要望事項をじっくりお聞かせいただきたい、という思いから、事前予約をおすすめしております。

#### ～専門技術者によるフルオーダーメイドのケア～

本サービスは、規格化された「クリーニング処理」とは一線を画す「フルオーダーメイドのケア」です。専門アドバイザーがお客さまからお伺いしたご要望にあわせ、専門技術者がその知識・経験をもとに洗浄、しみ抜き、仕上げ、補修などから必要な技術を組み合わせて最適なケアを施します。

## 2. 対象品

デザイン性、芸術性が高く、通常のクリーニングではケアが困難な衣類

例) オートクチュール、フルオーダーメイド、ドライクリーニング・水洗いいずれも不可の衣類 等

## 3. 料 金

アイテムや衣類の状態によって異なり、全てお見積りとなります。

## 4. 開始時期

2020年9月4日（金）

## 5. 承り店舗

白洋舎 プレミアムテックスケア 高輪

〒108-0071 東京都港区白金台 2-11-8 白洋舎高輪サービス店 2F

電話：03-3446-3694

フリーダイヤル：0120-938-624（9月10日（木）より）

受付：10時～17時、定休日：木曜日

以 上

白洋舎との新しい出会い



プレミアムテックスケア

創業 1906 年（昭和 39 年）。

100 年以上の歴史の中で培った最高の技術で

フルオーダーメイドのケアをお届けします。

白洋舎最上級のサービスとクオリティが

「プレミアムテックスケア」。

この出会いを大切にお客様と衣類に寄り添います。

## プレミアム テックス ケアの特徴

### ◆事前予約のお勧め

大切なお洋服に関するお困り事やご要望をじっくりお聞かせいただきたい、という想いから事前予約をお勧めいたします。

ご予約いただきますと、スムーズにお承りできます。

### ◆専門アドバイザーによるカウンセリング

衣類のデザインや素材、ケア方法に関する知識を持った専門のアドバイザーが、お客さまのご要望をきめ細かにお伺いします。

### ◆フルオーダーメイドのケア

規格化された「クリーニング処理」とは一線を画す「フルオーダーメイドのケア」。専門アドバイザーがお客さまからお伺いしたご要望をもとに、技術者が洗淨、しみ抜き、仕上げ、補修などから必要な技術を組み合わせ、最適なケアを施します。

## プレミアムテックスケアのご利用の流れ

### 1) お電話による予約受付

ご相談のみでも構いませんので、お気軽にご連絡ください。  
ご来店の希望日時をお伺いいたします。

お申込み電話：03-3446-3694

### 2) 専用カウンターでのカウンセリング

高輪店 2 階でお待ちしております。  
※近隣に提携駐車場のご用意がございます。

### 3) ケア

お品物をお預かりしましたら作業開始いたします。

### 4) お渡し

お控えをご持参のうえ、ご来店ください。  
お渡し時にご料金をお支払いいただきます。  
※お支払いはカードもご利用いただけます。

## 初めてご利用くださるお客さまへ

◆大切なお品物をお預りするため、会員登録をお願いしております。

◆特殊な取り扱いをいたしますので、以下のお品物はお預りいたしかねます。

- ・和服類、毛皮※、皮革※、
  - ・バッグ、靴、帽子
  - ・寝具類（布団、毛布、シーツ等）
  - ・インテリア用品（カーテン、カーペット、テーブルクロス等）
- ※毛皮製品、皮革製品は部分使いのものなどはお預かりいたします。  
詳しくはスタッフにご相談ください。

◆料金はアイテムや衣類の状態によって異なります。  
担当者に確認の上お預けください。

◆仕上がりがたでの気持ちよさを感じていただくため、お渡し  
予定日から 1 ヶ月以内のお引き取りをお願いしております。

## 専門の技術者によるフルオーダーメイドのケア

### ●洗淨



デザイン、素材、お洋服の状態によって、最適なケア方法を見極め、必要に応じて、全体洗い、部分処理（しみ抜き）をおこないます。

### ●しみ抜き



しみの種類、素材、薬品の特性を考えながら、特殊技術で入念にしみ抜きをいたします。長年培った技術とノウハウ、最新の技術を駆使してしみ抜きをいたします。

### ●仕上げ



デザイン・シルエットの復元だけでなく、着心地にも配慮し、丹念に仕上げます。