



2025年7月8日

各 位

名古屋市中村区名駅三丁目26番8号
株 式 会 社 ク ロ ッ プ ス
代表取締役 社長執行役員 前 田 有 幾
(コード番号: 9428 東証スタンダード・名証プレミア)
問い合わせ先: 取締役 執行役員 企画本部本部長
犬 飼 智 之
(TEL 052-588-5640)

トビラシステムズ「トビラフォン Cloud」の販売代理店契約締結に関するお知らせ

株式会社クロップス（本社：愛知県名古屋市、代表取締役 社長執行役員：前田 有幾、「以下「クロップス」」は、一層の法人向けサービス向上を目的に、トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」、証券コード：4441）が展開する法人向けクラウド型ビジネスフォンサービス「トビラフォン Cloud」について販売代理店契約を締結いたしましたことをお知らせいたします。



■本契約締結の背景と目的

トビラシステムズが提供する「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まるIP電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンサービスです。外線・内線・転送など、ビジネス電話に必要な機能を利用できるほか、カスタマー対策に有効な通話録音・録音告知や、業務効率化を支えるIVR（自動音声応答システム）・音声テキスト化なども標準搭載しています。

クロップスは、KDDIの一次代理店として、東海エリア・関東エリアを中心に約80店舗の携帯ショップを展開すると共に、法人顧客基盤を保有しています。通信ソリューションの提供に豊富な実績を持つクロップスは、トビラシステムズの「トビラフォン Cloud」との親和性が高く、今回の販売代理店契約の締結に至りました。

クロップスは今後も、法人における課題を解決するサービスの普及・拡充に取り組んでまいります。

■「トビラフォン Cloud」について

「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まるIP電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンです。外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、ビジネスフォンに必要な機能を標準搭載しています。また、SalesforceやHubSpot、kintoneなどと外部連携が可能で、業務効率化を促進します。営業時間や休業日などの自動音声アナウンスもユーザー側で設定でき、仕事とプライベートの時間を管理できます。IVRや自動音声アナウンスを使用したコールフロー生成機能を使い、自社に合った柔軟な発着信設定が可能です。スマートフォンだけでなく、PCやIP電話機でも通話可能で、働き方に合わせた電話環境づくりを支援します。

以上