

Info-20250926

2025年9月26日

日本通信 SIM が J.D. パワーの「顧客満足度調査」で2年連続の第1位を受賞

日本通信株式会社（以下、「当社」という）は、当社が提供する日本通信 SIM が、株式会社 J.D. パワー ジャパン（以下、「J.D. パワー」という）が実施した 2025 年携帯電話サービス顧客満足度調査（以下、「本調査」という）において、昨年（2024 年）に続き、2年連続で MVNO 部門の顧客満足度第1位を受賞^{※1}しましたので、お知らせいたします。

J.D. パワーは、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングを行う国際的な専門機関であり、本調査は、J.D. パワーが1年に1回、スマートフォンを利用している個人ユーザーを対象に独自に実施している顧客満足度調査です。本調査は、「通信品質」、「各種費用」、「サービスメニュー」、「提供端末」、「手続き・サポート対応」の5つのファクターで構成されており、各ファクターに関連する詳細項目に対する評価をもとに顧客満足度を算出しています^{※2}。

日本通信 SIM は、「通信品質」および「各種費用」の2つのファクターで最高評価を受け、MVNO 部門の総合評価で顧客満足度第1位となりました。

当社は、日頃からご愛顧をいただいているお客様に改めて感謝を申し上げるとともに、本調査を踏まえ、これからも高品質なサービスを合理的な料金でご提供し、お客様にご満足をいただけるよう取り組んでまいります。

The スタダード

ネットだけプラン
20GB で 月額 1,200円
1GB以下の月は119円

小容量
(1GB)

合理的
サブスクリプション プラン
REASONABLE PLAN

月額基本料
290円

月額に含まれるデータ量
ひと月 1GB

追加データ料 1GB 220円
通話料 11円 30秒
国際かけ放題オプション 390円/月
かけ放題通話オプション 390円/月
通話かけ放題オプション 1,600円/月

平均量
(20GB)

合理的
サブスクリプション プラン
REASONABLE PLAN

月額基本料
1,390円

月額に含まれるデータ量
ひと月 20GB

月額に含まれる国内無料通話量
または
5分かけ放題 (70分/月)

追加データ料 1GB 220円
通話料 11円 30秒
通話かけ放題オプション 1,600円/月

やや多い
(50GB)

合理的
サブスクリプション プラン
REASONABLE PLAN

月額基本料
2,178円

月額に含まれるデータ量
ひと月 50GB

月額に含まれる国内無料通話量
または
5分かけ放題 (70分/月)

追加データ料 1GB 220円
通話料 11円 30秒
通話かけ放題オプション 1,200円/月

多い
(63GB~)

これ以上の
容量は
携帯キャリアの
プランを
お使いください。



お客さま
満足度
No.1

2年連続

J.D. パワー 携帯電話サービス顧客満足度 <MVNO部門>
J.D. パワー調査の詳細は japan.jdpower.com/awards をご覧ください。

※1 J.D. パワー 2024-2025 年携帯電話サービス顧客満足度調査。

2025 年の調査結果の詳細は、J.D. パワーのホームページをご覧ください。

※2 日本通信 SIM は端末提供を行っていないため、「提供端末」は評価聴取対象外です。

合理的な携帯料金プランに関する詳細は以下をご参照ください。

『日本通信 SIM』ブランドサイト：nihontsushin.com

※文中の社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。