

入居者アプリ「totoono」、緊急駆け付けサービスの シード・コーポレーションと連携開始

～totoono 起点のシームレスな連携で安心を提供～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）は、24 時間 365 日の緊急駆け付けサービスを展開する株式会社シード・コーポレーション（本社：福岡県福岡市、代表取締役：鈴木 順子、以下「シード・コーポレーション」）と、入居者アプリ「totoono」上でのサービス連携を開始したことをお知らせいたします。今回の連携により、「totoono」を通じた入居者からの室内設備に関する問い合わせについて、当社、管理会社、シード・コーポレーション間での情報連携を円滑化し、管理業務の効率化と入居者対応品質の向上を支援してまいります。



連携の背景

賃貸管理業界では、入居者から寄せられる室内設備に関する問い合わせ対応や、関係各所との情報共有が日常的に発生しています。発生するトラブル事象については、適切な受付体制や情報連携体制の整備が求められており、管理会社における業務効率化や対応品質の維持・向上が重要な課題となっています。

当社が提供する入居者アプリ「totoono」は、管理会社と入居者間のコミュニケーションを円滑にし、お知らせ配信や各種申請のデジタル化を通じて管理業務の効率化を支援してまいりました。今回、24 時間 365 日の駆け付けサービスやコールセンターBPO 事業を展開するシード・コーポレーションとの連携により、入居者対応に関する情報連携のさらなる効率化を目指します。

連携の概要

今回の連携により、入居者が「totoono」を通じて室内設備に関する問い合わせを行った際、必要な情報を管理会社・スマサポ・シード・コーポレーション間で連携環境を構築いたしました。これにより、従来電話やメール等で行われていた情報共有業務の効率化を図るとともに、関係者間での連携をより円滑に進めることが可能となります。

また、管理会社は「totoono」を活用することで、入居者対応に関する情報を把握しやすくなり、対応状況の確認や関係先との連携を効率的に行うことができます。

当社とシード・コーポレーションは、今後も運用状況を踏まえながら連携体制の改善を進め、不動産管理会社および入居者にとって利便性の高いサービスの提供を目指してまいります。

株式会社シード・コーポレーションについて

「温もりあるつながりを、日本中に。」の企業理念のもと、24 時間 365 日体制で住まいのトラブルに対応する駆け付けサービスやコールセンターBPO 事業を展開。取引不動産会社数は約 5,700 あり、全国に広がるサービスネットワークと高い専門性を武器に、多くの不動産管理会社、オーナー様、そして入居者様の暮らしをサポートしています。

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

【会社概要】

社名：株式会社 シード・コーポレーション

本社所在地：福岡県福岡市中央区薬院 3-2-23 KMG ビル 6F

代表者：代表取締役 鈴木 順子

設立：2007 年 4 月

資本金：12,000,000 円

事業内容：駆け付けサービス事業、コールセンターBPO 事業、リテールサポート事業、サービス付帯事業

HP：<https://seed24.jp/>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 CEO 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用した DX 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>