

入居者アプリ「totoono」、新たに 6 言語を追加し 計 8 言語に対応！

～在留外国人の増加に伴う「言語の壁」を解消。コミュニケーションにおける「totoono」の重要度が急上昇～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 C E O：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）は、不動産管理会社向けに提供している入居者アプリ「totoono」において、既存の英語対応に加え、新たに簡体字、ベトナム語、韓国語、ネパール語、インドネシア語、ミャンマー語の 6 言語を対応したことをお知らせいたします。これにより、既存の日本語・英語と合わせて合計 8 言語での利用が可能となります。



多言語対応拡充の背景

近年の在留外国人増加に伴い、賃貸住宅市場においても入居者様の国籍や言語背景はますます多様化しています。当社はこうした環境変化を踏まえ、国籍を問わず入居者様が必要な情報へスムーズにアクセスできる環境を提供することが重要だと考え、多言語対応の取り組みを推進してまいりました。今回の対応言語の選定にあたっては、管理会社様へのヒアリング結果や、日本における在留外国人の最新の動向などを参考に、2026 年 2 月の英語対応に続き、今回新たに 6 言語を追加いたしました。totoono では、すべての方が言葉の壁なく安心して住まいに関する手続きを行える環境の実現を目指してまいります。

新機能の概要

今回のアップデートにより、既存の英語に加え、新たに追加された 6 言語を含む計 8 言語（日本語、英語、簡体字、ベトナム語、韓国語、ネパール語、インドネシア語、ミャンマー語）で利用可能になります。

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

言語切替の仕様：

入居者様ご自身での設定は不要です。

お使いのスマートフォンの端末設定が、対応言語（英語・簡体字・ベトナム語・韓国語・ネパール語・インドネシア語・ミャンマー語）に設定されている場合、アプリを起動すると自動的にその言語で表示が切り替わり、サービスをご利用いただけます。

対応範囲：

「新規登録」や「契約情報」といった基本的な機能や、アプリ内で共通して使用される固定文言が対象となります。

※チャットメッセージやお知らせ掲示板の本文など、管理会社様が任意で入力する流動的なテキストは対象外です。

入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totoono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「totoono」2.0（チャット代行プラン）とは

従来の SaaS（システム提供型サービス）としての提供から、もう 1 歩踏み込んだ入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできるサービスです。「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS として提供します。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart な暮らしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totoono」を活用した DX 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>