

スマサポ、アットホームが提供する「スマート申込」とシステム連携を開始

～オンライン入居申込から新生活サポートまでをシームレスに！～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）は、アットホーム株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長：鶴森 康史、以下 アットホーム社）が提供するオンライン入居申込システム「スマート申込」と、当社が提供する入居者向け新生活サポート「スマサポサンキューコール」のシステム連携を開始したことをお知らせいたします。



連携の概要

本連携では、アットホーム社の「スマート申込」に入居申込者が入力した情報が、入居者の同意に基づき、当社の「スマサポサンキューコール」へ自動的に API 連携されます。

これにより、入居申込からライフライン手配、入居後のアフターフォローに至るまで、手作業による情報転記や再入力の必要がなくなり、データの一元化が実現します。

1. 不動産管理会社のメリット

入居者へのライフライン案内や入居後の状況確認といった業務を「スマサポサンキューコール」へ自動的に委託できます。管理会社は業務負担を増やすことなく、入居者への付帯サービスを拡充し、新たな収益機会を創出できます。

また、「スマサポサンキューコール」にて実施するアンケートを通じて、入居初期の設備不具合や要望等を早期に把握し、管理会社へフィードバックします。これにより、クレーム化する前の迅速な対応が可能となり、管理業務の効率化と品質向上に繋がります。

※「スマサポサンキューコール」は管理会社には無料で提供されます。

2. 入居者のメリット

「スマート申込」への一度の情報入力で、その後のライフライン契約手続きもスムーズに進めることができます。当社のコールセンターから連絡を受けた際に、再度住所や氏名等を伝える手間が省け、引越しに伴う手続きの負担が軽減されます。

サービスの概要

■スマサポサンキューコールについて

不動産管理会社に代わって、入居者に対して物件にお申込みいただいた御礼をお伝えし、アンケート調査・新生活サポートを実施いたします。新生活に不可欠なライフライン（電気・ガス・水道・インターネット回線等）の手続きをワンストップでご案内・サポートするほか、入居後の設備不具合に関するアンケートなどを実施。管理会社の業務負担を軽減しながら、入居者満足度の向上と収益の向上を図るサービスです。

URL：https://www.sumasapo.co.jp/service_callcenter.php

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

■スマート申込について

賃貸居住用物件の入居申込と、それに伴う受付・審査業務を Web 上で完結できるオンライン入居申込システムです。入居申込者が専用の Web フォームに沿って入力するため、手書き特有の記入漏れや文字の読み間違いによる手戻りを防ぎます。また、仲介会社が受け取った申込情報をボタン一つで管理会社へ送信できるほか、家賃保証会社や少額短期保険会社などへの審査依頼・取次も Web 上で完結し、成約までのスピードを向上させます。

URL: https://www.athome.co.jp/athome/smart_mskm_lp/

アットホーム株式会社について

アットホームは、東京都大田区に本社を置く不動産情報メディアや不動産業務ソリューションなどを提供する企業です。

【会社概要】

社名：アットホーム株式会社

本社所在地：東京都大田区西六郷 4-34-12

代表者：代表取締役社長 鶴森 康史

設立：1967 年 12 月

資本金：100,000,000 円

事業内容：不動産会社間情報流通サービス事業、消費者向け不動産情報サービス事業、不動産業務支援サービス事業

HP： <https://www.athome.co.jp/corporate/>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀りする新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 CEO 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用した DX 推進事業

HP： <https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント： https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント： <https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

note 公式アカウント： <https://note.com/smsp2023>