

# スマサポ、自治体向けソリューション事業を譲受

～totoono との技術シナジーを創出し、さらなる事業拡大へ～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）は、T & Cテクノロジーズ株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役：三宅 安幸、以下 T & C社）が運営する自治体向けソリューション事業を譲り受ける事業譲渡契約を2026年3月19日に締結したことをお知らせいたします。当社が不動産管理領域で培ってきた入居者アプリ「totoono」の基盤と、T & C社が自治体向けに培ってきた自治体向けソリューションの技術を掛け合わせることで、サービスの付加価値をさらに高め、市場シェアの拡大とイノベーションの加速を実現してまいります。

## 事業譲受のお知らせ



### 事業譲受の背景

当社はこれまで、管理会社と入居者のコミュニケーションを円滑化する主力サービス「totoono」を全国の不動産管理会社様へ展開してまいりました。入居者への各種ご案内やチャットでの問い合わせ対応、外国人入居者向けの多言語対応など、入居者の「日々の暮らし」に寄り添うサービスとして、全国の不動産管理会社様にご活用いただいております。

一方、T & C社は、「LINE」を活用し、自治体と住民のコミュニケーションを最適化するソリューションにおいて、公共分野に特化した専門的な技術と豊富な導入実績を有しております。

この度の事業譲受は、当社が不動産という「暮らし」の領域で築いたコミュニケーションサービスの技術と、T & C社が持つ「公共」の領域での専門性を掛け合わせることで、より強固で付加価値の高いソリューションを生み出せると確信し、決定いたしました。

### <スマサポ代表取締役副社長 藤井 裕介のメッセージ>

当社が掲げてきた「totoono」事業強化の一環として、この度の譲受を完了できたことを大変喜ばしく思います。

T & C社の自治体向けソリューション事業が持つ防災情報のような緊急時の情報からゴミ捨てなど日常生活に密着した情報まで発信する機能と、当社がもつ totoono 事業における40万を超えるDL実績を組み合わせることで、市場シェアの拡大とイノベーションの加速を実現させ、顧客価値の最大化に貢献してまいります。

## 入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。これまで電話や郵送が当たり前だったやり取りをアプリに集約。入居者は、「totoono」を利用することで、アプリ内での契約内容の確認、不動産管理会社への問い合わせ、各種申請がいつでも可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、「totoono」は従来の SaaS（システム提供）からもう 1 歩踏み込んで、入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできる「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS としてのサービスも提供。

チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



【サービスに関するお問い合わせ】<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>

## 株式会社スマサポについて

スマサポは「smart な暮らしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

### 【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 CEO 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totoono」を活用したDX推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：[https://x.com/SUMASAPO\\_PR](https://x.com/SUMASAPO_PR)

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>