

スマサポ、入居者アプリ「totoono」に 賃貸借契約の更新をアプリ上で手続き可能にする新機能を追加

～不動産管理業界の DX を支援する契約更新機能追加。各社の運用に合わせた柔軟な導入を実現～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 C E O：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、不動産管理会社向けに提供している入居者アプリ「totoono」について、賃貸借契約の更新手続きをアプリ上で完結できる「契約更新機能」をリリースしたことをお知らせします。

本機能により、不動産管理会社は契約更新案内の作成・郵送・回収・管理といった一連の業務を効率化し、入居者はスマホ一つで手続きが完了する、新しい賃貸管理の形を実現します。



開発の背景

賃貸借契約の更新業務は、毎年の更新繁忙期になると、膨大な量の書類作成、印刷、封入、郵送作業が集中します。また、入居者からの書類返送の遅延や、記入・捺印漏れによる差し戻し、督促、契約書の物理的な保管など、多くのプロセスが依然としてアナログな手法で行われています。不動産管理会社にとっては大きな負担であり、この非効率な業務プロセスを改善することは長年の課題でした。

当社は、全国の不動産管理会社の皆さまと対話を重ねる中で、契約更新業務が抱える課題とその改善を強く求める声を認識してまいりました。このニーズにお応えするため、totoono における「契約更新機能」の開発に着手いたしました。

入居者との日常的なコミュニケーションの接点である totoono 上で、契約更新手続きという重要な手続きをシームレスに行えるようにすることで、不動産管理会社と入居者の双方にとって大きなメリットを提供し、新しい賃貸管理のスタンダードを実現してまいり

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：岩岡・山崎 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

ます。

「契約更新機能」の概要

今回 totono に新たに実装された「契約更新機能」は、これまで紙と郵送が中心だった煩雑な契約更新手続きを、アプリ上で一気通貫に完結させるものです。更新案内から入居者との合意形成、契約締結、書類保管までの全プロセスをデジタル化し、管理会社の業務効率化とコスト削減を実現します。

1. 更新案内を一括送信・進捗の可視化

更新対象者リストを作成し、アプリから案内を送信。手続き状況を一覧で確認できます。

2. 各社の運用に合わせた手続きフローの選択が可能

totono 内でリスト化～同意取得まで既存の運用フローを大きく変更することなく、スムーズにオンライン化。

3. 電子的な同意取得によるペーパーレス化

電子契約や同意取得など様々な締結方法が totono 上で完結可能です。

4. 入居者情報変更機能の強化

契約更新のタイミングに合わせて、入居者情報の変更内容を併せて取得することが可能です。

totono 契約更新機能

1. 更新案内を一括送信・進捗の可視化



更新対象者リストを取り込み、totonoから案内送信
手続き状況を一覧で可視化

2. 運用に合わせたフローの選択が可能



リスト化～同意取得まで既存の運用フローを
大きく変更することなくスムーズにオンライン化

3. 電子的な同意取得



電子契約や同意取得など様々な締結方法が totono 上で完結

4. 入居者情報の変更機能アップデート



契約更新のタイミングに合わせて
入居者情報の変更内容も取得可能

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「totono」2.0（チャット代行プラン）とは

従来の SaaS（システム提供型サービス）としての提供から、もう1歩踏み込んだ入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできるサービスです。「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS として提供します。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：岩岡・山崎 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totonو.sumasapo.co.jp/#contact>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、I Tを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totonو」を活用した D X 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>