

## EC運営における“人依存”を再設計。 キャスト、「NEO EC support」を提供開始。

株式会社キャスト（本社：東京都千代田区、代表取締役 中川祥太、以下「キャスト」）は、2026年6月1日より、AIと人によるEC運営支援サービス「NEO EC support」の提供を開始したことをお知らせします。

「NEO EC support」は、商品登録、AIによる説明文生成、在庫管理、ページ更新、カスタマーサポートなど、EC運営に関わる業務を時間制で支援するサービスです。また、撮影・採寸・原稿作成などの“ささげ業務”にも対応し、AIだけでは完結しないEC運営の“最後に残る業務”まで支援します。

<https://cast-er.com/neo-ec-support/>



### ■ EC運営は、“人が頑張る仕事”から、“設計する仕事”へ

近年、生成AIの進化により、EC運営においてもAI活用が広がっています。一方で、「AIを導入したが運営に組み込めない」「AIだけでは業務が完結しない」といった課題も顕在化しています。

特にEC運営では、撮影・採寸・商品確認・ブランド判断・カスタマーサポートなど、“人による確認”や“現場対応”が必要な業務も多く、AIだけでは完結しません。

その結果、「AIだけでも回らない」「人だけでも限界」という新しい運営課題が生まれています。

## ■ AIでできることはAIへ。“最後に残る業務”まで支援

「NEO EC support」では、AIによる商品説明文生成やデータ整理などを活用しながら、撮影・採寸・原稿作成など、現場対応が必要な“ささげ業務”にも対応します。特に、アパレルやアクセサリ、中古・一点もの商材など、商品ごとの撮影・採寸・原稿作成が必要な領域では、“人による対応”が重要になります。

AIと人を分断して考えるのではなく、「AIでできる部分」「人が担うべき部分」「仕組み化すべき部分」を整理し、EC運営全体を最適化することが特徴です。また、単なる業務代行ではなく、「どうすれば運営負荷を減らせるか」「どうすれば属人化を防げるか」まで踏み込んだ、業務設計・改善提案も行います。

## ■ 「NEO EC support」の主な対応業務

- 商品登録
- AI説明文生成
- ささげ対応
- 在庫管理
- カスタマーサポート
- データ分析
- ページ更新

### 対応業務

EC運営を丸ごとでも、部分的にでも。  
AIを活用した“最適な業務設計”が可能です。

#### 商品登録・AI説明文生成

AIによる商品情報生成・整理

#### ささげ対応（オフライン）

商品の採寸・撮影・原稿作成

#### 在庫連携・管理

運用負荷を軽減する仕組み化

#### カスタマーサポート

問い合わせ・レビュー対応

#### データ分析・レポート

数値の可視化と改善支援

#### 各種ページ更新

特集・LP・バナー更新

※ 業務単位での切り出しも、運用全体の設計も対応可能です。

EC運営全体だけでなく、一部業務のみの切り出しにも対応可能です。

## ■ AI活用により、EC運営の負荷を軽減

たとえば、商品登録業務では従来30～60分かかっていた作業を、AI活用によって5～10分程度まで短縮可能です。また、商品説明文についても、AIによる生成を活用することで、品質の平準化やSEO対応を支援します。

さらに、更新業務や運営フローを仕組み化することで、「担当者しか分からない」という属人化リスクの軽減にもつなげます。

### AI活用で、ここまで変わります

| 商品登録   | 商品説明文作成   | 更新・運用業務   |
|--|---|---|
| <b>Before</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 30～60分/商品</li><li>● 手作業で情報整理</li><li>● 登録で1日が終わる</li></ul> | <b>Before</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 外注 or 手作業</li><li>● 品質バラバラ</li><li>● SEO未考慮</li></ul> | <b>Before</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 月1更新が限界</li><li>● 後回し</li><li>● 属人化</li></ul> |
| <b>After</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 5～10分/商品</li><li>● AIで自動生成</li><li>● 大量登録可能</li></ul>       | <b>After</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● AIで即生成</li><li>● 品質安定</li><li>● SEO対応</li></ul>        | <b>After</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 週次更新可能</li><li>● 負担軽減</li><li>● 仕組み化</li></ul> |

© 2026 Caster Co., Ltd.

なお、「NEO EC support」は、“AI活用を大規模に推進するサービス”というよりも、「EC運営をもっと効率化したい」「AIも少しずつ取り入れたい」という企業に向けた、現実的なAI活用支援サービスとして展開します。

## ■ サービス概要

- サービス名：NEO EC support
- 提供開始日：2026年6月1日

### 【BASICプラン】

- 月額132,000円（税込145,200円）
- 契約時間：30時間／月
- 契約期間：6ヶ月

また、業務内容や運営体制に応じたカスタマイズにも対応しています。

▼サービスの詳細・ご相談はこちら

<https://cast-er.com/neo-ec-support/>

## ■ 今後の展開

キャスターでは、AI FIRST戦略のもと、AIと人による業務支援サービスを展開してまいります。AI活用が進むほど、AIを前提とした業務設計の重要性や、“AIだけでは完結しない業務”への対応ニーズはさらに高まると考えています。

キャスターは、AIによる効率化だけでなく、現場業務・運用設計・業務改善まで含めた支援を通じて、企業の持続的な生産性向上を支援する「NEO」シリーズをさまざまな領域へ展開し、AI時代における新しいBPaaSの形を提示してまいります。

<展開中のNEOシリーズ>

- NEO assistant

専門人材×AIによる業務支援サービス

<https://cast-er.com/neo-assistant/>

- NEO Accounting

Slackでの指示を起点にAIが会計処理を自動実行する経理専門サービス

<https://neo-accounting.cast-er.com/>

なお、本件が当社の連結業績に与える影響は軽微であります。

---

<本件に関する報道関係各位からのお問い合わせ先>

株式会社キャスター 広報担当 (pr@cast-er.com)