

〈FICTホールディングス〉商談化率向上のためMAツール運用環境を整備 揚羽、見込み顧客の検討度に合わせたステップメールのシナリオ設計で支援

コーポレートブランディング支援を行う株式会社揚羽（東京都中央区 代表取締役社長 湊 剛宏 証券コード：9330）は、FICTホールディングス株式会社（神奈川県川崎市 代表取締役社長 雨宮隆久）のMA（マーケティングオートメーション）ツール運用基盤整備を伴走支援しました。専門的な技術情報を最適な形で届ける「ステップメール」のシナリオを構築し、見込み顧客の育成と商談化率の向上を目指すマーケティング活動の強化に貢献しています。

【伴走支援プロジェクトの詳細】は、こちらをご覧ください。⇒ https://www.ageha.tv/works/fict_3/



■MAツール導入後の「運用」で、壁に直面する

FICTホールディングスは、富士通からの独立を機に、従来利用していたグループ内システムが使えなくなり、展示会やWebサイトから獲得した見込み顧客の情報を個別に管理していました。そこで、リード情報の一元管理とメール配信を実現するためMAツールの導入を決断。しかし、導入後は見込み顧客向けのシナリオ設計などのメール運用に多くの工数が必要となり、複数の業務を抱える広報・マーケティング部門にとって大きな負担となっていました。

■顧客の検討度に合わせたステップメールを設計

揚羽は、同社から技術情報や既存コンテンツについて詳細なレクチャーを受け、専門性の高い技術情報をWebマーケティングの観点から整理。カスタマージャーニーを描き、配信先を「見込み層」「顕在層」「検討層」の3段階に分類しました。それぞれの検討度に応じて情報や配信タイミングを設計し、カタログダウンロード後のフォローから、課題解決情報、商談を後押しする情報まで、段階的に関心を高めるステップメールのシナリオを設計しています。

■MAツールを活用した戦略的な見込み顧客育成へ

それまで手探りで進めていたステップメールのシナリオ設計や運用について、顧客の検討度に応じた具体的な配信フローを構築。コンテンツの整理からシナリオ設計、配信設定までを一連の運用体制として整備することで、MAツールを活用したリード育成のための基盤が整いました。今後は、2026年秋頃からステップメールの配信を開始し、見込み顧客の関心度を高めながら、商談化や案件成約につなげていくことを目指します。

▼FICTホールディングスへの支援内容について

当社は、本プロジェクトにおいて、以下の支援を行いました。

1) カスタマージャーニー作成、配信シナリオ設計

見込み顧客が情報収集から具体的な検討、購買へと進むプロセスを整理し、「見込み層」「顕在層」「検討層」の3段階に分類。それぞれの心理状態やニーズに合わせて、どのような情報をどのタイミングで配信すべきかを設計。

2) ステップメールのコンテンツ最適化

同社が保有する高度な技術資料や既存コンテンツをもとに、マーケティングの視点からメールコンテンツとして最適化。専門性の高い製品、技術情報を、見込み顧客にとって理解しやすく、関心を喚起できる情報へと整理しました。

3) MAツールの運用基盤構築

カタログダウンロード後のフォローアップから、継続的な情報提供、検討促進までの配信フローをMAツール上に構築。ユーザーの反応に応じて配信を停止、分岐させるなど、見込み顧客の熱量に合わせたコミュニケーションを実現する運用基盤を整備しました。

具体的なプロジェクトの内容を、以下の記事コンテンツで紹介しています。ぜひご覧ください。

〈商談化率の向上を目指し、MAでステップメールの運用基盤を整える〉

https://www.ageha.tv/works/fict_3/

【企業ブランディングの相談を承ります】

株式会社揚羽は、コーポレートブランディング、マーケティングコミュニケーション（社外への情報発信）、インナーブランディング（人材の定着）、採用ブランディング（人材の採用）、デジタルマーケティング（顧客獲得）などの幅広い領域で、クライアントに伴走支援しています。ブランディングやマーケティングにお悩みの方は、ぜひ次のフォームより、お気軽にお声がけください。⇒ <https://www.ageha.tv/contact/>

【会社概要】

会社名：株式会社揚羽

市場：東京証券取引所グロース市場・名古屋証券取引所ネクスト市場（証券コード：9330）

資本金：2億8410万円（2025年9月30日現在）

所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀2丁目12-7 八丁堀トーセイビルⅢ 3F

設立：2001年8月

代表者：代表取締役社長 湊 剛宏

ミッション：一社でも多くの企業のブランディングに伴走し、日本のビジネスシーンを熱く楽しくする！

事業内容：ブランディング支援全般

支援領域：コーポレートブランディング／パーパスブランディング／インナーブランディング

アウトターブランディング／サステナビリティブランディング／採用ブランディング

製品・商品・サービスブランディング 等

ブランディングにおけるコンサルティング、クリエイティブ、ソリューションまで一気通貫できるパートナーとしてご支援してまいります。

URL：<https://www.ageha.tv/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社揚羽 広報担当

TEL：03-6280-3336 Email：pr@ageha.tv