

各位

株式会社ラバブルマーケティンググループ
株式会社コムニコ
2025年6月30日

コムニコ、AIを活用したSNS返信文自動生成サービスを 7月以降提供開始

～お問い合わせ対応の業務効率及びアクティブコミュニケーションの活性化をご支援～

株式会社ラバブルマーケティンググループ(本社:東京都港区、代表取締役社長:林雅之、証券コード:9254)の子会社で、企業のSNSマーケティングを支援する株式会社コムニコ(本社:東京都港区、代表取締役:長谷川 直紀、以下 コムニコ)は、XやInstagramなどSNSを通したユーザーからのお問い合わせに対する返信文の案を、AIが自動で生成する新サービスを、7月中旬から提供開始いたします。これにより、日頃からSNSを通してお問い合わせが多いというお客様の業務効率化や、SNS運用において積極的にユーザーとコミュニケーションをとりファン増加等を図る「アクティブコミュニケーション」の活性化が可能になります。

今回新たに提供するサービスは、企業のSNSアカウントに寄せられるお問い合わせや、企業のサービスなどに関する言及への返信文案をAIにより自動生成するサービスです。お客様の事業内容や提供するサービス内容、アカウントの特性等に応じ、コムニコが事前にプロンプトを整理し、利用いただくSNSアカウントに適した返信文章の案を作成します。SNSを通したユーザーからのお問い合わせへの対応は、多くの企業のSNS担当者にとって負担が多く工数や時間がかかる業務ですが、当サービスをご利用いただくことで、大幅に業務負担が軽減できます。当サービスの開発に当たり試験的にご利用いただいた企業様は、SNSを通して1日数十件寄せられるお問い合わせへの返信対応にかかる作業時間を、約9割削減することができました。

さらに、当サービスは業務効率化に加え、SNS上での「アクティブコミュニケーション」にも活用できます。「アクティブコミュニケーション」は、SNS上でブランド名やハッシュタグなどを検索し、自社のことを話題にしているユーザーを見つけ、企業からアクティブ(能動的・積極的)にコミュニケーションを取る手法です。SNSでは、ユーザーとの双方向のやり取りなど、コミュニケーションを積極的に行うことが、アルゴリズム上アカウントにとって良い効果をもたらすとされています。お問い合わせ対応だけでなく、自社について言及しているユーザーへのコメント文も自動生成できるため、SNS運用のさらなる効率化と効果向上が期待できます。

参照: We Love Social [【SNSで愛される企業に】X\(Twitter\)で使えるアクティブコミュニケーションのやり方と企業事例7選](#)

コムニコでは、この他にも、自社で開発・提供するSNS運用効率化ツール「comnico Marketing Suite(コムニコ マーケティングスイート)」の新機能として、生成AIによる投稿文章の作成支援機能を新たに追加するなど、AIを活用しお客様の業務効率を向上させるサービスを積極的に開発しています。今後も、SNS運用をさらに効率的かつ効果的に行えるサービスを順次開発・提供し、お客様のマーケティング活動の成果の最大化を目指してまいります。

<本リリースに関するお問い合わせ>

株式会社ラバブルマーケティンググループ 広報PR担当
Tel(広報PR 中村携帯):080-4869-0174 E-mail:press@img.co.jp

<参考>

[SNS運用効率化ツール「コムニコ マーケティングスイート」に、投稿文の作成を支援する生成AI機能を7月以降順次搭載](#)

株式会社コムニコについて

2008年11月設立。SNSの黎明期から大手企業を中心に2,600件以上（2013年4月から2024年10月までの累計）の開設・運用支援を実施しています。豊富なノウハウを活かして、戦略策定からアカウント開設、運用（投稿コンテンツ作成、コメント対応、レポート作成など）、効果検証までワンストップでサービスをご提供いたします。また、培った知見をもとに、SNSアカウントの運用管理が効率よくできるSaaS型ツールやSNSキャンペーンツール、を開発、提供しています。

URL: <https://www.comnico.jp/>

※本リリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

※本件における当社の業績に与える影響は軽微です。

<本リリースに関するお問い合わせ>

株式会社ラバブルマーケティンググループ 広報PR担当

Tel(広報PR 中村携帯):080-4869-0174 E-mail:press@lmg.co.jp