

ビーウィズ、スマホをオフィス電話化する「Omnia LINK Mobile」提供開始 共通番号と全通話録音で、ロケーションフリーな電話応対を実現

ビーウィズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：飯島 健二、東証プライム市場：証券コード 9216、以下「ビーウィズ」）は、クラウド PBX※1・コンタクトセンターシステム「Omnia LINK（オムニアリンク）」の FMC※2 サービスとして、スマートフォンをオフィス電話として活用できる「Omnia LINK Mobile※3（オムニアリンクモバイル）」の提供を開始いたしました。



多くのコンタクトセンターで導入されている Omnia LINK は、オフィス環境でも活用されています。「サーバー不要」「ライセンス増減や設定変更への柔軟な対応」という強みを活かし、ハードフォンと組み合わせたオフィス電話としても広く利用されています。

今回提供を開始した Omnia LINK Mobile は、Omnia LINK の PBX 機能の一部をスマートフォンへ拡張する FMC 機能です。Android/iPhone 向けの専用アプリを利用することで、オフィス・自宅・外出先を問わず、会社の電話番号による受発信や通話録音を可能にし、場所にとらわれない柔軟な電話応対環境の構築を支援します。

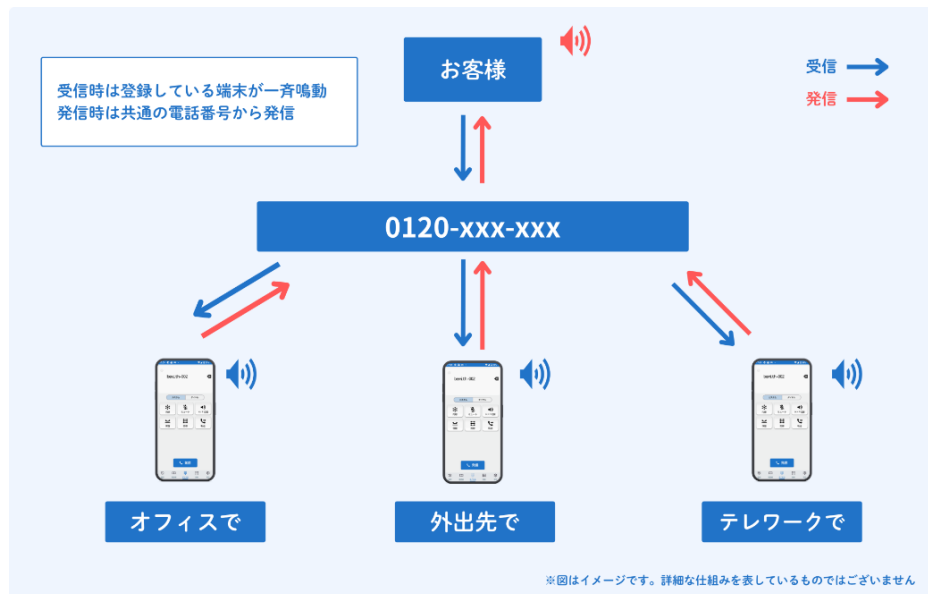
※1 PBX（Private Branch eXchange の略）：電話交換機

※2 FMC（Fixed Mobile Convergence の略）：固定・移動通信の融合

※3 Omnia LINK Mobile のご利用には、クラウド PBX・コンタクトセンターシステム「Omnia LINK」のご契約と、オプションへのお申し込みが必要です。

■Omnia LINK Mobile の主な機能

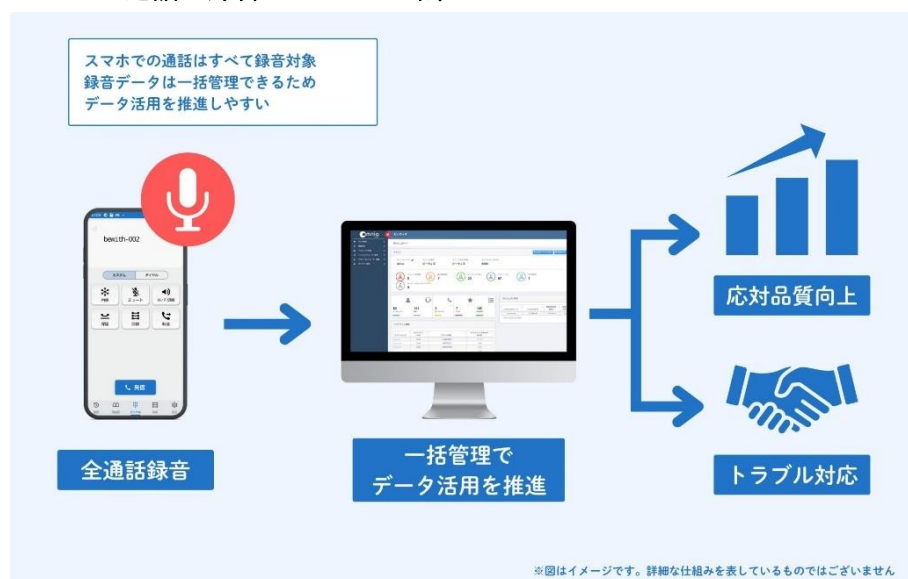
①共通の電話番号を用いた受発信：機会損失や対応漏れの防止



代表電話やフリーダイヤル等を共通の電話番号として設定すると、着信時にスマートフォンが一斉鳴動します。例えば、出社かテレワークかに関わらず、代表電話への円滑な対応が可能です。

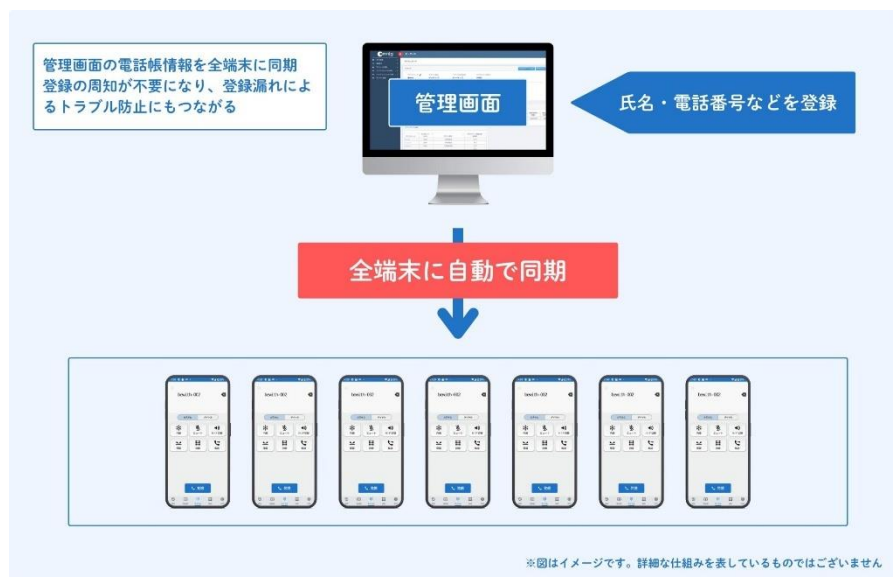
また、スマートフォンからの発信時においても、代表電話やフリーダイヤル等の通知が行えます。「発信はスマートフォンから行い、お客様からの折り返しはコンタクトセンターへ」といった運用も柔軟に設定でき、外出先やテレワーク先など、ロケーションにとらわれない電話対応を可能にします。対応漏れによる機会損失や顧客満足度低下を防ぎ、勤務場所に左右されない環境づくりで、柔軟な働き方を後押しします。

②スマートフォンでの全通話を録音：カスハラ対策にも



Omnia LINK Mobile での通話内容は、モバイル環境であってもすべて自動で録音されます。録音データは Omnia LINK の管理画面から一括管理・再生が可能です。電話対応の振り返りや新人教育、トラブル発生時の事実確認、カスタマーハラスメントを含む電話対応時の記録として活用でき、応対品質の維持・向上や適切な電話対応体制の構築に役立ちます。

③すべての端末で電話帳を共有：情報統制や負荷軽減に



Omnia LINK の管理画面上で電話帳登録をすることで、Omnia LINK Mobile を利用する全端末に情報が即座に反映されます。電話帳情報を一元管理できるため、登録漏れや更新漏れの防止に加え、管理負荷の大幅な軽減につながります。拠点間・部署間での連絡先情報のばらつきも解消され、組織全体での確実な情報統制にも寄与します。

このように Omnia LINK Mobile は、固定電話とモバイルをシームレスにつなぐ FMC 機能として、場所にとらわれない電話対応の実現や、オフィス電話とコンタクトセンターを組み合わせた業務フローの構築を支援します。スマートフォンでもオフィス電話と同等の機能を利用できるため、柔軟な働き方の推進や業務効率化に貢献します。

ビーウィズは今後も、企業のコミュニケーションや働き方の課題に応える機能開発を続けてまいります。

【Omnia LINK Mobile サービスページ】

<https://www.bewith.net/service/omnialink/callcenter/product/mobile/>

報道関係者各位
プレスリリース

2026年7月29日
ビーウィズ株式会社

< 参考 > ビーウィズ株式会社 会社概要

ビーウィズ（東証プライム：9216）は、25 年以上にわたるコンタクトセンター運用の実績と知見を活かし、お客様に最適なサービスを提供しています。自社開発のクラウド PBX※「Omnia LINK」等の AI を活用した最新システムとオペレーションの実務経験を基に、戦略提案にとどまらない具体的かつ実践的なソリューションを提供します。これにより、企業の DX 推進を支援するコンサルティングサービスから、システム導入、オペレーション運営まで、現場に根付いたサポートを行っています。

これまでの経験に裏打ちされた洞察と高い専門性を基に、ビーウィズはお客様と価値を共創し、社会に貢献し続けます。

会 社 名 : ビーウィズ株式会社

所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー32F

設 立 : 2000 年 5 月 12 日

代 表 者 : 代表取締役社長 飯島 健二

事業内容 : 自社開発のクラウド PBX「Omnia LINK」等のデジタル技術を活用したコンタクト
センター・BPO サービスの提供、および各種 AI・DX ソリューションの開発・販売

U R L : <https://www.bewith.net/>

▼報道関係者お問合せ

ビーウィズ株式会社 経営企画部
担当 宮本・忍田(おしだ)

Tel: 03-5908-3121
E-mail: PR@bewith.net