

## 20年超の損保実績を活かし、保険業法改正への適応を支援 ビーウィズ、「保険代理店 BPO サービス」を提供開始

ビーウィズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：飯島健二、東証プライム市場：証券コード 9216、以下ビーウィズ）は、2026年6月施行の改正保険業法に対応し、適正な契約手続きをトータルで支援する「保険代理店 BPO サービス」を提供開始いたします。本サービスは、20年にわたり培った損害保険実務の知見と専門人材を活用し、募集プロセスの標準化・可視化を推進。人材確保や教育負担、運用の複雑化といった現場の負担を軽減し、コンプライアンスと高品質な顧客対応の両立を実現します。



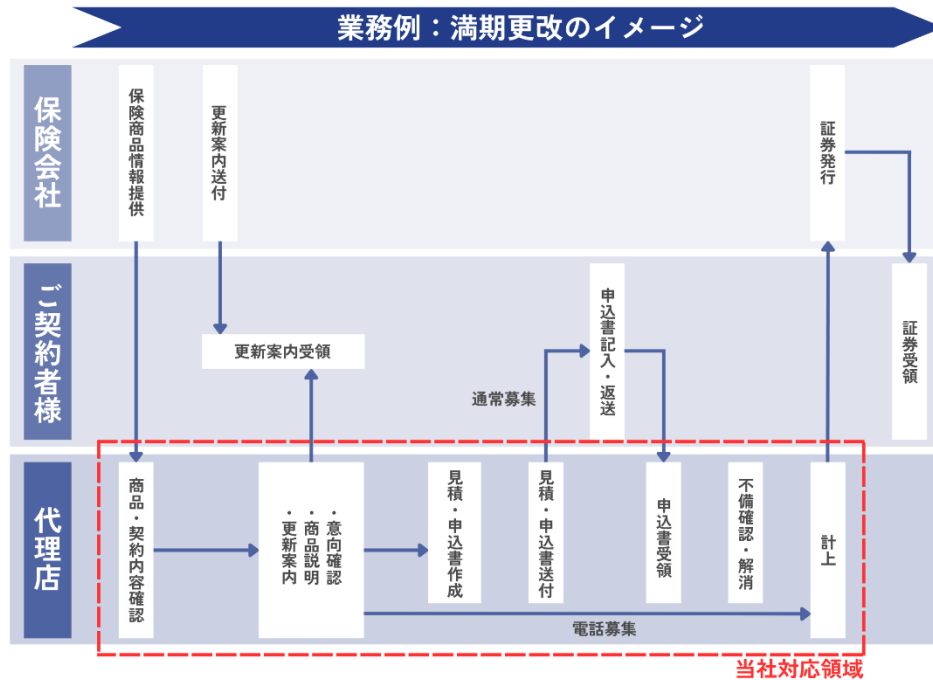
### ■ 背景

保険業界では近年、不適切な募集行為が相次いだことを受け、「顧客の最善の利益」を守る姿勢がより厳しく問われるようになりました。今年6月施行の改正保険業法もこの流れを受けたものです。今後は単に法令を守ることにとどまらず、組織として正しく管理する体制（ガバナンス）の強化、説明責任の明確化、そして内部管理の整備が不可欠となります。

### ■ 保険業界が直面する課題

高度なコンプライアンスが前提となる中、現場では「ルールの徹底」と「実働リソース」の乖離が深刻な課題となっています。意向把握から比較説明に至るプロセスの完全履行に加え、交渉記録や対応録画の保存が必須となるなど、**管理工程の増加**によって**現場負担は限界**に達しています。また、属人的な対応は法規制への柔軟な対応を妨げるだけでなく、**教育コストの膨張**や業務停滞を招く要因となります。**有資格者の採用難易度が上昇**する中、誰もが一定の品質で対応できる標準化された組織運営への転換が急務です。

■ 本サービスの内容：保険代理店 BPO による一気通貫の運用支援



長年にわたり損害保険業界で培った現場運営の知見に AI・デジタル技術を組み合わせ、募集プロセスの標準化から高度な証跡管理までを広範にサポートします。

① 20年超の実績に基づく募集・契約管理プロセスの全般代行

従来「内製が当たり前」と考えられてきた保険業務において、ビーウィズは20年にわたり損害保険業界の満期更改業務等を中心に現場運営を担ってきました。この豊富な実績を反映した「実務直結型」のオペレーションにより、顧客接点における情報提供や意向把握、契約管理プロセスの全般を代行。複雑化する管理工程の効率化と、法令に準拠した精度の高い実務運営を推進します。

② 専門人材の安定確保と組織的なガバナンス強化

保険募集人資格を有する専門人材をコンタクトセンターに集約し、案内のばらつきを排除します。業務設計・立ち上げから実運用までをワンストップで提供し、初期研修から一元管理することで、個人のスキルに依存しない標準化された対応と、組織全体のガバナンス強化を同時に実現します。

③ AIを活用した対応品質の可視化と事務負担の解消

音声認識 (Speech To Text : STT) を活用して交渉記録を自動的にテキスト化し、法改正で増大する事務負担を軽減します。さらに、発展的な AI 活用を想定したデータの構造化も可能。記録の検索性向上による確実な証跡管理に加え、データ分析に基づく継続的な改善提案を通じて、現場に過度な負担をかけることなく対応品質の可視化を図ります。

④ 「オンライン窓口」活用による高度な非対面接客

対面同等の安心感と確実な証跡管理を実行する手法として、自社開発のオンライン商談システム「UnisonConnect (ユニゾンコネクト)」を活用したオンライン窓口の設置も可能です。画面共有や

描画機能による視覚的な説明に加え、本人確認（eKYC）から電子署名までを同一画面で完結。一連の成約プロセスを動画として記録・保存することで、適正な募集手順の確実な遂行できる体制を整えます。

## ■ 今後の展望

2026年6月の法改正は、保険代理店における運営モデルを再構築する大きな契機となります。

ビーウィズは、損害保険業界における長年の現場運営を通じて蓄積してきた「効率的な運営基盤」と「品質管理の仕組み」を活用し、変化する法令への適応を強力にバックアップいたします。高度なコンプライアンス体制と持続可能な業務運営を両立させることで、保険業界がより付加価値の高い活動に注力できる環境づくりに貢献し、業界全体の健全な発展に寄与してまいります。

## ■ サービスページ

保険代理店 BPO サービス：[https://www.bewith.net/solution/industry/finance/insurance\\_agent/](https://www.bewith.net/solution/industry/finance/insurance_agent/)

オンライン商談システム UnisonConnect：<https://www.bewith.net/service/omnialink/unisonconnect/>

## <参考>ビーウィズ株式会社 会社概要

ビーウィズは、20年以上にわたるコンタクトセンター運用の実績と知見を活かし、お客様に最適なサービスを提供しています。自社開発のクラウド PBX「Omnia LINK」等の AI を活用した最新システムとオペレーションの実務経験を基に、戦略提案にとどまらない具体的かつ実践的なソリューションを提供します。これにより、企業の DX 推進を支援するコンサルティングサービスから、システム導入、オペレーション運営まで、現場に根付いたサポートを行っています。

これまでの経験に裏打ちされた洞察と高い専門性を基に、ビーウィズはお客様と価値を共創し、社会に貢献し続けます。

会社名：ビーウィズ株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー32F

設立：2000年5月12日

代表者：代表取締役社長飯島健二

事業内容：自社開発のクラウド PBX「Omnia LINK」等のデジタル技術を活用したコンタクトセンター・BPO サービスの提供、および各種 AI・DX ソリューションの開発・販売

U R L：<https://www.bewith.net/>

### ▼報道関係者お問合せ

ビーウィズ株式会社経営企画部  
担当 宮本・忍田(おしだ)

Tel:03-5908-3121  
E-mail:PR@bewith.net