



2026年2月4日

各位

会社名 株式会社シーラホールディングス  
代表者名 代表取締役会長 CEO 杉本 宏之  
(コード番号：8887 東証スタンダード)  
問合わせ先 執行役員 CCO 窪 恭平  
電話 03-4560-0640

### 不動産クラウドファンディングサービス「利回りくん」の不具合に関するお知らせ

この度、当社子会社の株式会社シーラが運営する不動産クラウドファンディングサービス「利回りくん」におきまして、一部のお客様に、新規登録時の不具合が発生しております。

新規登録を進めていただいたお客様および日頃より「利回りくん」をご利用いただいているお客様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

#### 記

#### 1. 不具合の内容について

アプリ版「利回りくん」について、下記の事象が確認されております。

- (1) 外部サイト（楽天 ID）での新規会員登録ができない
- (2) 本人確認書類提出後、顔写真を提出しても再度本人確認書類の提出画面に戻る

なお、不具合の内容については、「利回りくん」サイト内 [FAQ](#) にも記載しております。

#### 2. 不具合の原因について

事象の把握および原因究明を行い、対策を進めております。

#### 3. お問い合わせ窓口

メールアドレス：support@rimawarikun.com

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝除く）

※お客様に関する個人情報については、本件以外の目的には使用いたしません。

#### 4. 業績に与える影響

本件による当期の連結業績への影響につきましては軽微であると考えておりますが、改めて開示が必要な場合には別途速やかにお知らせいたします。

以上