

2020年9月24日

株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント

代表取締役社長 鳥越 慎二

(東証第一部 コード 8769)

すべての働く人にとってカウンセリングをもっと身近に

EAP 業界初！SNS(チャット)によるカウンセリングサービスを開始

～相談手段を拡充し、「コロナうつ」が深刻化する前の相談行動を促す～

株式会社アドバンテッジ リスク マネジメントは、SNS(チャット)による相談サービスを開始します。日常生活において身近なツールであるコミュニケーションアプリ LINE を利用可能とし、特に若年層がより気軽に相談できる環境を提供します。SNS を利用したカウンセリングサービスは、EAP(従業員支援プログラム)業界における法人対象サービスとしては初めての取り組みとなります(当社調べ)。

企業が毎年実施しているストレスチェックから、若年層は他世代と比較し、高ストレス者が多いことがわかっています(*)。若年層のケアが必要とされるなか、昨今多くの企業で在宅勤務が推奨され、上司や同僚など職場での対面コミュニケーションが希薄となっていることが懸念されています。さらにプライベートにおいても家族や友人に会えず、ストレスが増大しているケースも見られます。*当社が提供する「アドバンテッジ タフネス」の集計結果より

対面コミュニケーションの減少によって、相談できる人との接触が減り、誰もがメンタルヘルス不調に陥るリスクがある今、働く人々が利用しやすいカウンセリングサービスを提供することが当社の責務であると考えています。

昨今のコロナ禍の状況から、緊急事態宣言後においても Web 面談でのカウンセリングが増えており、8 月においては昨年同期比で 3.5 倍となっています。オンライン相談の需要が高まるなかで、当社はより相談しやすい環境を提供するために、SNS を利用したサービスを開始いたします。約 7,000 万人の登録ユーザーを有する LINE を活用し、より身近に、気軽に当社カウンセラーへの相談機会を設けます。LINE 上での相談内容によっては、オンラインや対面へのカウンセリングに誘導することも想定しています。「オン・オフの切り替えがうまくできない」「在宅勤務は孤独」「成長を実感できない」といったさまざまな悩みに早期に対処し、特に若年層におけるメンタル不調の未然予防や離職防止、ひいては企業のリスク回避にも貢献します。

最近ではコロナウイルス陽性者からの相談も出てきており、企業の対応、周囲への配慮が一層求められています。当社は EAP 企業として、相談者本人のケアにとどまらず、従業員対応に悩む人事担当者に対する助言も含めてサポートいたします。

■SNS(使用ツール:LINE)によるカウンセリングの概要

当社のカウンセリングサービスをご利用の企業に、LINE 公式アカウントをお知らせします。相談者は当アカウントの友だち登録を行い、企業 ID 等を入力したうえでメッセージのやり取りを行います。

- ・利用時間 :1 回 20 分間/1 日 1 回まで
- ・相談可能時間 :平日の 12～14 時、17～21 時、土日祝日の 13～17 時
*受付最終時間:平日はそれぞれ 13 時 30 分、20 時/土日祝日は 16 時 30 分
- ・サービス対象者:当社のカウンセリングサービスを契約する企業に所属する従業員の方々(ご家族は対象外)
- ・その他 :応答が一定時間(5 分程度)途絶えた場合は、相談を終了します。
本サービスは「アドバンテッジ タフネス」の無料オプションとなります。

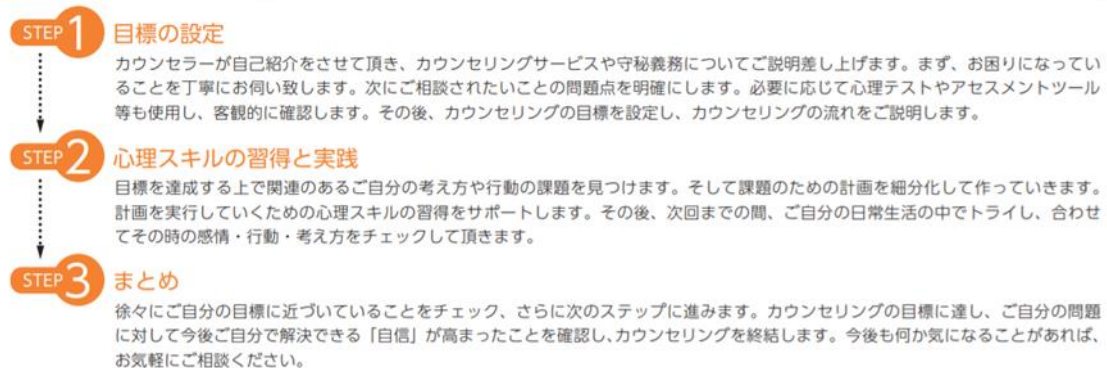
※LINE は、LINE 株式会社の登録商標です。

＜参考:当社のカウンセリングの特徴＞

当社のカウンセリングは、比較的短期間での問題解決を求められる EAP(従業員支援プログラム)の枠組みで認知行動療法を用いていることが特徴で、クライアントの悩みを「傾聴」とともに、「認知行動理論」の専門的視点から助言を行い、課題解決に向けた具体的な行動へと導く手法を強みとしています。

ストレスにまつわる相談だけでなく、ご自身のキャリアや仕事の進め方など幅広く受け付けています。

Ⅰ カウンセリングの流れ (一例) 皆様のご状況やご要望をお伺いした上でカウンセリングを進めて参ります



■株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:鳥越 慎二)

1995 年、退職者の所得を補償する保険「GLTD(団体長期障害所得補償保険)」専業代理店として創業。

2002 年より、日本で初めてストレスチェックを取り入れた予防のための EAP(従業員支援プログラム)サービスの提供を開始。

現在はストレスチェック義務化に対応したメンタルサポートプログラム「アドバンテッジ タフネス」から、エンゲージメント向上やメンタルタフネス度向上を目的とした組織や個人の課題に応じたソリューションを提供。

そのほか、EQ(感情マネジメント力)とストレス耐性を見極める採用検査「アドバンテッジ インサイト」や各種研修など、生産性向上とリスク対策の両軸を捉えたソリューションメニューを展開している。2017 年 12 月に東京証券取引所 市場第一部銘柄に指定。

【お問い合わせ先】

株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメント
(取材・広報に関して) 広報担当 小林
(カウンセリングサービスに関して)

<https://www.armg.jp>

TEL:03-5794-3890 / pr-info@armg.jp

TEL:03-5794-3830 / marketing@armg.jp