



北海道歯科産業株式会社

HOKKAIDO SHIKA SANGYO
DENTAL SOLUTION 1952

2026 年 7 月 31 日

各 位

会 社 名 北 海 道 歯 科 産 業 株 式 会 社
(コード番号 7693 TOKYO PRO Market)
代表者名 代 表 取 締 役 山 田 哲 哉
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 神 谷 康 弘
T E L 0 1 1 - 8 1 3 - 5 5 5 6
U R L <https://hokusan-kk.co.jp>

道内初となる「コンタクトセンター」開設のお知らせ

当社は、本店ほか道内に6拠点を構え営業活動しておりますが、本年3月 21 日より、本店内に「コンタクトセンター」を開設し、商品の受注や納期のご回答、その他質問事項などをオペレーターが直接対応する仕組みを構築して参りました。営業社員を介するよりも迅速に対応できお客様の利便性が高まる結果となったため、**道内6営業拠点(旭川・帯広・北見・釧路・函館・苫小牧)の電話およびFAXを廃止し、お問い合わせ窓口を『北海道歯科産業 コンタクトセンター』に統一させて頂くこととなりました。**

当社は、従来の『モノ(歯科材料)を供給する商社』から『歯科医療の課題を解決するパートナー企業』への転換を推進しております。これまでは、お客様が依頼されるほぼすべての業務を個々の営業担当者が対応しておりましたが、『北海道歯科産業 コンタクトセンター』に集約することで、

- ・商品の受注はその場で発注・発送し、最短翌日到着で納期の短縮につなげる
 - ・在庫の有無や納期の確認もその場で回答、必要な時まで必要な数が届くかが確認できる
 - ・電話での対応の他、FAX や LINE でのお問い合わせにも同様の効果が得られる
 - ・「コンタクトセンター」に営業担当者を配置することで、使用方法や代替品などのお問い合わせにも対応できる
- など、お客様のご要望をその場で解決することを目指しております。

これにより、営業担当者は今まで以上にお客様の元を訪ね、コミュニケーションを密にすることでニーズを的確に把握し、「人」でしかできない課題解決を進め、最適なご提案を行っていきたいと考えております。

受注業務の標準化・効率化やデジタル化を推進することで、生産性の向上と持続可能な事業運営基盤の強化に取り組むことは、北海道の歯科医療を支える当社の責務と考えております。今後も引き続き、付加価値の高いサービスを提供して参ります。

▶ 北海道歯科産業株式会社 コンタクトセンター

TEL:011-813-5556 / FAX:011-813-5680 / LINE 公式アカウント



添付資料 コンタクトセンター開設のお知らせチラシ

北海道歯科産業株式会社

材料屋さんに聞きたいことはコンタクトセンターに

その、お困りごと 電話1本で 早く解決します!!



材料屋に
聞きたいことも



修理のご依頼も



見積のご依頼も



商品のご注文も

受付時間
9:00~18:00
(土日祝日を除く)

☎011-813-5556

ご用件に応じて専任のスタッフへお繋ぎいたします

☎011-813-5556 ご用件にあわせて
番号をお選びください

1

商品のご注文・
納期の確認

2

機械トラブル・
修理のご相談

3

お支払い・
請求書について

4

その他の
お問い合わせ

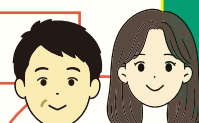
応答番号が選択できない場合

応答番号の操作ができない場合は、そのままお待ちください。
スタッフへお繋ぎいたします。

営業担当へのご連絡について

営業担当へのご連絡は[4] 其他お問い合わせをご利用ください。

今後より迅速で円滑な対応を目指し、サービス向上を目指して
信頼できる専任スタッフがしっかり対応します!



ウラ面に 頼れる
専任スタッフ
紹介!!



北海道歯科産業株式会社
HOKKAIDO
SHIKA SANGYO
DENTAL SOLUTION
1952

公式LINEでも
お問い合わせできます
>>>

簡単に
この前頼んだ商品の
納期はいつですか?

19:00

来週月曜日に発送
を予定しております



ハンドピースの
調子が悪くて修理を
お願いしたいです

19:37

ご依頼ありがとうございます。
カスタマーの部署に
お繋ぎいたします。



登録はこちら!



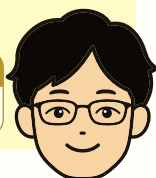
北海道歯科産業コンタクトセンターでは 信頼できる専任スタッフが しっかり対応します!

商品注文、納期確認はもちろん!
日々のお困りごともお気軽にご相談ください。

先生のお困りごとに
丁寧・スピーディーに
対応します!お気軽に
ご相談ください!

Kさん

勤続 16年



商品のご注文や納期
確認など、安心して
ご相談いただけるよう
サポートいたします!

Rさん

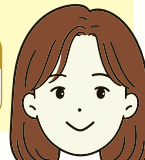
勤続 8年



毎日の診療がスムーズに
なるよう、正確な対応を
心がけています。
お気軽にお電話ください!

Tさん

勤続 10年



商品のお問い合わせ
からご注文まで、
分かりやすく丁寧に
対応します!

Hさん

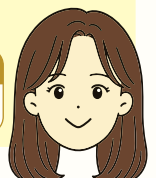
勤続 6年



先生・スタッフの
皆さまが安心して
ご注文いただけるよう、
迅速に対応いたします!

Iさん

勤続 1年



日々の診療を支えられ
るよう、迅速な対応を
心がけています。
お気軽にご相談ください!

Iさん

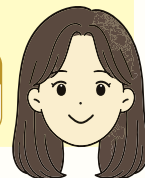
勤続 24年



ご注文や商品確認など、
ひとつひとつ丁寧に
対応し、安心を
お届けいたします!

Kさん

勤続 2年



お困りごとや
ご相談にも、親身な
対応を心がけています。

Wさん

勤続 11年



「電話してよかった」と
思っていただけるような
対応を目指しています!

Wさん

勤続 10年



商品のご注文・
ご相談など、スムーズな
対応を心がけ、しっかり
サポートいたします!

Yさん

勤続 9年



毎日の診療を
支えるため、迅速かつ
丁寧な対応で
お手伝いいたします!

Yさん

勤続 22年



ご注文だけでなく、
日々のお困りごととも
含めてお気軽に
ご相談ください!

Iさん

勤続 8年



請求書やご入金確認
など、分かりやすく
丁寧な対応を
心がけております!

Tさん

勤続 1年



金額確認など、安心
してご相談いただけ
るよう丁寧に対応い
たします!

Kさん

勤続 1年



修理やメンテナンスの
ご相談を迅速・丁寧に
対応し、診療を
サポートいたします!

Yさん

勤続 17年



器械のトラブルや修理
相談など、安心して
診療いただけるよう
しっかり対応します!

Tさん

勤続 14年

