

会社名 株式会社 星医療酸器
代表者名 代表取締役 星 幸男
コード JASDAQ 7634
問合せ先 営業企画室 横田 恵一郎
03-3899-2101

Pallet's-R

レンタル開始のお知らせ

株式会社 星医療酸器（本社：東京都足立区、社長：星 幸男）は、2011年10月リリースの在宅医療支援システム、パレットをリニューアルしたパレット R を2021年5月下旬頃にレンタル開始予定です。

※パレット R のアールは、Rapport（ラポール：心が通い合っている、信頼関係）を意味します

1) 開発の背景

在宅医療では、患者さんの生活環境（住宅や施設の構造、独居や高齢者世帯、山間部や離島など）に寄り添ったサービスと支援が求められます。また、社会の変化、医療需要の変化など各種環境の変化に加え、多様化する在宅医療のニーズに応える新しいサービスが必要です。

適切な情報管理のもと、患者さんご家族の QOL 向上とチーム医療に携わる多くの関係者が安心して円滑に効率良くご利用可能な環境を意識して開発いたしました。

2) 搭載するアプリ

パレット R はタブレット端末にネイティブアプリと Web アプリの要素を組み合わせながら連携させる独自のハイブリッドアプリを搭載しています。2つの要素を提供するサービスに応じてバランスよく組み合わせています。

3) 新しいサービス

テクノロジーが叶える「主治医の先生の顔が見える安心感」

パレット R では対面診療を補完する環境として、パレットオンラインシステム^{※1}を搭載しています。ビデオ通話による診療、特定問診（CAT、mMRC等）、カスタマイズ問診、メッセージ機能などをご活用いただけます。医師が発行する登録シート（QRコード）に基づき、プロバイダが設定済みの個別アカウントを利用して環境を構築するため、患者さん個人のメールアドレス等を使用することはありません。

また、パレット R にはオンライン・アカウントがオンライン診療システム以外にも存在しています。例えば、プロバイダが持つアカウントは、日常における患者さんとのコミュニケーションをビデオ通話や質問、チャット機能を用いて展開します。在宅酸素療法導入後の患者さんご家族へのフォローアップ対応、旅行対応、デイケア、ショートステイ、機器についての質問やお問い合わせ、情報の同時配信、個別配信等などが可能になります。

『在宅酸素療法等を始められた患者さんのアンケート調査』で、最も不安とされる項目は大規模な災害時等の対応です。パレット R はオンライン環境を用いて迅速かつ確かな安否確認と充実した初期サポート体制が可能になりました。

4) 搭載する主な機能

多くの患者さんの貴重なご意見を反映し、外出用の携帯用酸素ポンベの予約機能などを追加しました。

- ①酸素濃縮装置のリモコン機能（流量変更・エラー表示等）、運転状況監視
- ②災害・入院連絡の通報 ③呼吸リハビリテーション（運動療法・栄養指導等）
- ④療養日誌 ⑤携帯用酸素ポンベの注文予約システム
- ⑥オンライン診療及びサポートシステム ⑦動画によるオンデマンドの情報提供
- ⑧テレビ接続（テレビを活用したオンラインサービス） ⑨メモ帳（お薬手帳等）

※1：株式会社 インテグリティ・ヘルスケアとの共同開発のWEBアプリ



Pallet's-R イメージ