

報道関係者各位

2025 年 11 月 11 日

丸文株式会社

丸文、AI コミュニケーションロボット「Kebbi Air」の活用領域を拡大へ ～オフィス受付業務の実用性を自社で検証、他企業への導入展開を目指す～

エレクトロニクス商社の丸文株式会社（代表取締役社長 兼 CEO / COO：堀越裕史、本社：東京都中央区、以下、丸文）は、取り扱い製品である NUWA ロボティクス社製 AI コミュニケーションロボット「Kebbi Air」について、オフィスやショールームにおける受付ロボットとしての活用拡大を目指し、丸文本社オフィスで実証実験を開始したことをお知らせいたします。

【実証実験開始の背景と目的】

AI コミュニケーションロボット「Kebbi Air」は、生成 AI を活用した高い会話能力、愛らしい動作、そして高いカスタマイズ性が特長です。現在は介護現場における受付業務やコミュニケーション、見守り用途などで導入および実証実験を積み重ねています。

今回、当社は介護現場で培った「Kebbi Air」のコミュニケーションロボットとしてのノウハウを活かし、その活用領域をオフィスやショールーム、その他商業施設など、より多様な分野に広げることを目指します。本実証実験では、受付ロボットの実証環境として当社本社オフィスを活用し、企業における受付業務の実用性を検証します。この活動を通じ、本格的なサービス展開に向けた知見を蓄積し、プロダクト開発を促進してまいります。



AI コミュニケーションロボット「Kebbi Air」による受付業務（当社受付）

【実証実験の概要と期待する効果】

検証機能（概要）	期待される主な効果
QRコードによる自動受付	【業務効率の向上と高付加価値業務へのシフト】 受付業務を「Kebbi Air」が担うことで、受付担当者の負担を軽減。人による温かい対応が必要な業務や、その他の中核業務へシフトできます。
来訪者への初期対応・情報提供	【企業イメージの刷新とブランディング】 「Kebbi Air」による愛らしい対話やスマートな対応が、来訪者に快適で記憶に残る体験を提供し、企業の先進性を印象づけます。
待機中のエンターテインメント案内	【人手不足の解消と DX 推進】 時間帯を問わず安定した来訪者対応を実現します。また、受付業務の DX を推進し、受付の無人化・省人化をサポートします。

＜実証実験の詳細＞

来訪者は、事前に受け取った受付用 QR コードを「Kebbi Air」にかざすだけで、自動で担当者呼び出します※。受付後は会社紹介動画の再生や最新の AI 会話を提供し、待ち時間のおもてなしにも活用します。

※：一部の部署のみ（2025 年 11 月 11 日時点）

【今後の取り組み】

今回の実証実験を通じて得られる運用ノウハウや、来訪者・従業員からのフィードバックを収集・分析し、「Kebbi Air」のオフィス向けソリューションの機能改善およびサービス開発に直結させます。

当社は、オフィス環境での活用事例を創出することで、「Kebbi Air」の対応領域を拡大し、将来的には人手不足や受付の無人化を目指す企業様の課題を解決する、次世代の受付ロボットとして、多様な業界への導入を推進してまいります。

【AI コミュニケーションロボット Kebbi Air について】

当社は 2024 年 3 月に、台湾の NUWA Robotics Corp.と資本提携を行い、NUWA ロボティクス JAPAN 株式会社と販売代理店契約を締結しました。以来、同社の AI コミュニケーションロボット「Kebbi Air」と関連ツールの取り扱いを開始しております。

「Kebbi Air」は、介護・医療市場向けのサービス、オフィスの受付および商業施設や観光地での案内ロボットとしての活用、ロボットマンションコンシェルジュ、プログラミング教育向けロボットなど様々な活用シーンに対応できる高いカスタマイズ性と拡張性を有しています。

●Kebbi Air の詳細はこちら：<https://www.marubun.co.jp/products/42715/>

<丸文株式会社について>

本 社 : 東京都中央区日本橋大伝馬町 8-1
設 立 : 1947 年
代 表 者 : 代表取締役社長 兼 最高経営責任者（CEO）、最高執行責任者（COO）堀越裕史
従 業 員 : 1,179 名（連結：2025 年 3 月 31 日現在）
資 本 金 : 62 億 1,450 万円
売 上 高 : 2,108 億円（2024 年度連結）
事業内容 : 半導体や電子部品、システム機器などの国内外の先端エレクトロニクス製品の販売。
東京証券取引所プライム市場に上場。（コード：7537）
U R L : www.marubun.co.jp

NUWA ロボティクス社製品に関するお問い合わせ先
丸文株式会社 ディオネカンパニー 担当：西井
TEL：03-3639-9650 FAX：03-5643-0354
E-mail：dione_mkt@marubun.co.jp

このニュースリリースに関するお問い合わせ先
丸文株式会社 経営企画部 担当：酒井・熊谷
TEL：03-3639-3010 FAX：03-5644-7693
E-mail：koho@marubun.co.jp