

各位

KDDI の新サービス「次世代リモート接客プラットフォーム」に金融サービス分野で参画 ～身近な場所で、無料FP相談をもっと気軽に～

無料FP相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社FPパートナー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、お客さまのさらなる利便性向上を目的として、KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：松田浩路、以下「KDDI」）が6月23日より提供開始する「次世代リモート接客プラットフォーム」に、金融サービス分野で参画することをお知らせいたします。本プラットフォームは、同日にオープンする「ローソン高輪ゲートウェイシティ店」をはじめとした一部ローソン店舗や、au Style/au ショップへの導入が予定されています。



「次世代リモート接客プラットフォーム」サービス画面イメージ

テクノロジーの活用によるお客さまの利便性向上

当社は2019年3月より、KDDI が展開する、お客さまの日常生活における決済や金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」に参画し、全国のお客さまの資産形成や家計に関するお悩みの解決をサポートしてまいりました。

このたび、KDDI が新たに展開する「次世代リモート接客プラットフォーム」に当社が金融サービス分野で参画することが決定いたしました。本プラットフォームは店舗内に設置された端末から、ご予約不要でご利用いただけます。当社は、ファイナンシャルプランナー（FP）による無料相談を担当し、お客さまのライフプランや資産形成等のお金に関するさまざまなご相談に対応いたします。好きな時間に身近な場所で相談可能となるため、お客さまの利便性向上につながり、より幅広い層の方々にご利用いただけることを期待しています。

当社は今後も、お客さまお一人おひとりのライフスタイルに寄り添い、満足度の高いサービスの提供に努めてまいります。



ブース内に設置したリモート接客システムを通じて、暮らしに関わるさまざまなサービスについて、ビデオ通話を通じて各分野の専門スタッフにご相談いただけます（当社は金融サービスを担当）。

次世代リモート接客プラットフォーム 概要

Ponta よろず相談所や au SHOP CAR、au Style/au ショップなどに導入され、次世代リモート接客プラットフォームでのビデオ通話を通じて、ヘルスケア（オンライン診療、服薬指導）、ファイナンシャルプランナーによるライフプランやお金に関する無料相談、清掃や家事代行など暮らしに関わるさまざまなサービスについて、各分野の専門スタッフにご相談いただけます。事前予約は不要です。詳細は au 公式ホームページよりご確認ください。

https://www.au.com/support/shop_service/

マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産形成・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策等、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料で何度でもご相談いただけるサービスです。お客様のライフプランをもとに、適切なアドバイスをしてまいります。また、地域に密着したサービスの提供ができるよう、全国47都道府県に拠点展開しております。システムセキュリティ体制や顧客情報の安全管理体制も整備しておりますので、安心してご相談いただけます。マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

株式会社F P パートナーについて

【会社概要】

社名：株式会社F P パートナー

本社所在地：東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者：代表取締役社長 黒木勉

事業内容：保険代理業、金融商品仲介業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立：2009年12月

「F P パートナー」 <https://fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com/>

<当リリースに関するお問い合わせは Email もしくはお問い合わせフォームからお願いいたします。>

株式会社F P パートナー 広報担当 Email : public-relations_sec@fpp.jp

お問い合わせフォーム : <https://fpp.jp/contact/>