



2026年8月5日

各 位

会 社 名 B C C株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 伊藤 一彦
(コード：7376 東証グロース)

問 合 せ 先 取締役 CSO 小出 契太
(TEL 06-6208-5030)

建設業界向け DX サービス提供企業への IT 営業アウトソーシング支援事例公開のお知らせ

当社は、建設現場向けの業務効率化アプリケーションを開発・販売する株式会社 YSL ソリューション（本社：神奈川県横浜市）への支援事例を公開しましたので、お知らせいたします。

当社が展開する IT 営業アウトソーシングでは、営業スキルだけでなく、「顧客に寄り添う姿勢」を重視した IT 営業人材を派遣することで、お客様の営業活動の生産性向上に貢献しています。

■ 導入背景

株式会社 YSL ソリューションは、システムインテグレーション事業とソリューション事業を展開し、建設業界をはじめとしたさまざまな業界の DX を支援しています。ソリューション事業では、建設業界向け現場業務効率化アプリケーションを提供しており、導入から運用・定着まで、お客様に寄り添った継続的なサポートを強みとしています。

同社では、導入企業の増加に伴い、サービス説明会や操作研修、導入後のフォローなど、お客様を支援する機会も増加し、営業担当者だけでは対応が難しくなり、営業体制の強化が課題となっていました。

また、同社が営業人材に求めていたのは、営業経験や業界知識だけでなく、お客様に寄り添いながら信頼関係を築ける姿勢でした。そのため、スキルだけで人材を選ぶのではなく、自社の考え方や営業スタイルに合った人材を確保できる方法を検討していました。

こうした課題を解決するため、同社は営業体制の強化に向けて、IT と営業に特化した営業支援サービスを提供する当社へご相談いただきました。

■ お客様の課題

- ・自社サービスの導入企業が着実に増える一方、既存のリソースだけでは人手が足りなくなっていた
- ・お客様に長く使い続けていただく継続サポートが欠かせないビジネスのため、寄り添いながらお客様と関係を築いていける営業人材が必要だった
- ・スキルよりもマインドや姿勢を重視した採用方針に合う人材と出会う機会を求めている

■ 導入後の変化

当社から参画した営業人材は、説明会への同席や業務の引き継ぎを通じて、同社のサービスや営業スタイルへの理解を深め、約4か月でオンライン説明会を単独で担当できるまでに成長しました。

その結果、これまで営業担当者が対応していた説明会や研修業務を任せられる体制が整い、全国の導入企業への対応数拡大につながりました。営業担当者は、新規案件への対応や既存顧客へのフォローなど、本来注力すべき業務に時間を充てられるようになりました。

また、大規模なお客様の新入社員研修では、説明を担当する人材に加え、参加者へのフォローを行うサポート体制も構築できるようになり、研修品質の向上にも貢献しています。

現在では、説明会の日程調整や研修計画などの業務も任せられるようになり、単なる営業支援にとどまらず、営業体制全体の強化につながっています。



株式会社 YSL ソリューション ソリューション事業部 営業部 部長 稲田様
グループマネージャー 中川様

■ ご担当者のコメント

株式会社 YSL ソリューション ソリューション事業部 営業部 部長 稲田様

営業派遣を検討し始めた際に「営業派遣」で検索し、BCCさんのホームページを見つけました。営業に特化した派遣会社は多くなかったため、数社へ相談しましたが、当社が営業に求めているのは、営業スキルだけではなく、お客様に寄り添いながら長く信頼関係を築けるマインドです。BCCさんとの打ち合わせでは、そうした当社の考え方を深く理解したうえで人材をご提案いただきました。営業経験や建設業界での経験だけでは測れない「当社に合う人材」を提案していただけたことが、導入の決め手になりました。

株式会社 YSL ソリューション ソリューション事業部 営業部 グループマネージャー 中川様

初めてお会いしたときから、当社のサービスや建設業界についてしっかりと事前に調べてきてくださっていて、「この仕事に前向きに取り組みたい」という姿勢が伝わってきました。

実際に一緒に仕事をする中でも、お客様への対応は非常に丁寧で、分からないことは積極的に学びながら、一つひとつ着実に業務の幅を広げてくださいました。当社が大切にしている「お客様に寄り添う姿勢」を体現してくださっていると感じています。今後は、既存のお客様へのサポートだけでなく、新規のお客様への提案や、お客様の声を開発部門へつなぐ役割など、さらに活躍の場を広げていただけることを期待しています。

事例 URL : <https://www.e-bcc.co.jp/case/ysl.html>

■ 株式会社 YSL ソリューションの概要

名称	株式会社 YSL ソリューション
代表取締役会長	長堀 真己
本社所在地	神奈川県横浜市中区長者町 4-9-1 YS 関内ビル
事業内容	システムインテグレーションサービス、自社パッケージソフトウェアの開発・販売、およびシステム環境構築・保守運用
URL	https://www.ysl.co.jp/

■ IT 営業アウトソーシング詳細はこちら

IT 営業アウトソーシングの詳細については、公式サイトをご覧ください。

サービスの特長や導入事例をご紹介します。

▶ 公式サイト

<https://www.e-bcc.co.jp/>

▶ お問い合わせフォーム

[お問合せはこちら](#)

■ 当社業績への影響

本発表の内容が当社の業績に与える影響はございません。

以上