



2026年5月20日

各 位

会 社 名 B C C株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 伊藤 一彦
(コード：7376 東証グロース)

問 合 せ 先 取締役 CSO 小出 契太
(TEL 06-6208-5030)

補助金活用から運用定着まで伴走した介護 DX 事例公開のお知らせ

当社は、有料老人ホーム「エクセルシオール秦野」における介護 DX 導入支援事例を公開しましたことをご知らせいたします。

■ 概要

本事例では、補助金を活用しながら、見守り機器や介護 ICT 機器の導入、ネットワーク・Wi-Fi 環境整備、施設運用支援までを一体で実施。介護施設で課題となっている人手不足や記録業務負担、見守り体制強化に対し、“施設で活用できる介護 DX”を目指した取り組みとなります。

■ 導入事例

[「エクセルシオール秦野」導入事例はこちら](#)

■ 導入背景

有料老人ホーム「エクセルシオール秦野」では、国による介護 DX や ICT 活用推進の流れを受け、補助金を活用しながら見守り機器や介護 ICT 機器の導入を段階的に検討していました。

機器導入だけではなく、ネットワーク整備や施設定着支援も含め、“施設で活用できる介護 DX”を目指して取り組みを進めました。

【お客様が抱えていた課題】

- ・ 人手不足や業務負担の増加に加え、記録業務の煩雑化が課題。
- ・ 限られた人員体制の中で、機器やシステムを活用しながら、どのように業務効率化を進めていくかがテーマとなっていた。
- ・ 介護 DX や ICT 活用が進む中で、施設としても改善に向けた取り組みを進める必要があった。

■ 施設長 本間様のコメント

B C Cさんには、機器導入やネットワーク構築にあたって、補助金申請や不明点について丁寧にサポートしていただきました。機器の納品数や設置設定の調整、メーカーへの確認などにも対応いただき、施設側だけでは時間がかかる部分を支援いただけたのは助かりました。

また、講師の方が伴走者となり、コーチング研修の間を取り持っていただいたことで、単に機器を導入するだけでなく、導入後の理解や活用につながる支援があったと感じています。スタッフの理解も深まり、機器に対する不安感が少なくなってきました。

特によかったことは、ご利用者様の様子が“見える化”されたことです。これまで見えにくかった情報を把握しやすくなったことは、施設にとって大きいと感じています。

今回、すべての機器導入にあたって親切に対応していただき、助かりました。引き続きよろしくお願いいたします。

【支援内容】

- ・補助金活用支援
- ・見守り機器・介護 ICT 機器導入支援
- ・ネットワーク・Wi-Fi 環境整備
- ・スタッフ向け説明・活用支援
- ・業務手順見直し支援
- ・データ活用・運用定着支援

■ 今回の導入支援体制

- ・BCC株式会社：全体プロジェクト調整、補助金活用支援、施設伴走支援
- ・NTT 東日本株式会社：機器調達・導入支援
- ・エレコム株式会社：ネットワーク・Wi-Fi 環境整備
- ・ロボタスネット株式会社：業務改善・運用定着支援

■ 介護 DX 生産性向上サポート

補助金活用からネットワーク整備、業務改善、運用定着まで、介護 DX 導入を伴走支援しています。

[介護 DX 生産性向上サポートページ](#)

■ エクセルシオール秦野の概要

名称	エクセルシオール秦野
所在地	神奈川県秦野市今泉 607-4
施設類型	介護付有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）
開設	2008 年 2 月
定員	67 名
運営法人	株式会社エクセルシオール・ジャパン
公式サイト	https://www.excelsior-hadano.com/
公式 Instagram	https://www.instagram.com/excelsior_hadano/

■ 当社業績への影響

本発表の内容が当社の業績に与える影響はございません。

以上