

2025年3月6日
Zenken 株式会社
(東証グロース 7371)

報道関係者各位
プレスリリース

【無料モニター募集】Zenken、インバウンド向け接客英会話

「おもてなし英会話 心・旅館基礎編」を4月プレリリース

～日本の伝統的おもてなしを体現する「越前あわら温泉 つるや」が監修した
伝統的ホスピタリティ理論とAI英会話の新たな研修アプローチ～

Zenken 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：林 順之亮、以下 Zenken）は、「越前あわら温泉 つるや」および株式会社 fondi と連携し、オンライン英会話研修「おもてなし英会話 心・旅館基礎編」を開発しました。2025年4月のプレリリースに先立ち、法人向けモニター募集を開始しましたのでお知らせいたします。



「おもてなし英会話 心・旅館基礎編」は、単に英会話能力を向上させるだけでなく、日本独自の「おもてなし」精神を深く理解し、異文化間コミュニケーションのスキルを育むことを目的とした研修です。お出迎え、チェックイン、客室案内など、旅館における主要シーンを取り上げ、つるや旅館の具体的な接客映像を通じて接客英会話と和のおもてなしの精神を学ぶことができます。多忙な宿泊業界の勤務体系でも気軽に学べるよう、24時間365日スマートフォン1台あれば受講できるように設計されています。映像やエピソードを通じてつるや旅館監修のホスピタリティ接客を学べるほか、外国人講師とのマンツーマン研修、AIスピーキングトレーニングなどを通じて英語運用能力を段階的に向上させることができます。

■モニター募集について

「おもてなし英会話 心・旅館基礎編」リリースに伴い、モニター参加に協力していただける企業を募集しています。正式な有料リリース開始前に改善の声を吸い上げ、より良いサービスのリリースを実現するための募集となります。

対象：ホテル・旅館など宿泊業界の法人 ※個人受講の方はお断りさせていただいております

対象レベル：入門・初級者

募集数：20名（先着順） ※1企業あたり2名まで

内容：4週間の無償モニター

モニター申し込み締め切り：2025年3月28日

開始時期：2025年4月7日～（4週間） ※全48回のうち最初の4レッスン分を受講していただきます

■受講の流れ：

STEP1. おもてなし研修（動画視聴）：

「越前あわら温泉 つるや」の女将監修による接客術の模範動画を視聴。ワークシートでおもてなし精神や接客知識を学習します。（目安：50分）



STEP2. fondi 英語練習（メタバース）：

実践的な英会話をメタバース空間で楽しめるアプリ「fondi」を活用し反復練習を行います。

・AIドリル：

動画に登場したフレーズに関する問題を出題。リーディングやスピーキングなどで繰り返し触れることで、確実にフレーズを習得します。（目安：15分×5回）

さらに英会話能力と初心者サポート力が高い外国人「Buddy」と、気軽な会話を毎日楽しむこと

で、スモールトーク力を養い、外国人観光客との会話モチベーションを高めます。(目安：15分×5回)

・ミッションロールプレイ：

これまで学習してきたフレーズを活用し AI キャラクターとのスピーキングトレーニングを実施。AI がトレーニング相手なので、心的負担が少なく練習できます。(目安：15分×5回)

STEP3. オンラインマンツーマンレッスン：

おもてなし研修を受けた外国人講師と1対1で、より実践的なスピーキングトレーニングを実施。AI との会話とは異なり、リアルな接客場面を想定した会話を繰り返し広げることができます。(25分)

※おもてなし研修（動画視聴）→ fondi で AI や Buddy による反復練習 → オンライン上で外国人講師とマンツーマンレッスン の3ステップを踏むことで、ハイブリッドに接客英語を学ぶことができるのが特徴です。

※自己学習を含め5時間/1週間のカリキュラムをこなし、240時間の学習時間を推奨しています。

※本コースは確実に学んだことを習得するために、1週間に1レッスンをこなしていくものとなります。

トライアル期間：4週間 4レッスン分 ※上記の「流れ」を毎週繰り返します。

■お申込み URL

https://share.hsforms.com/2R9f0Yh6pS_ehJg8iaHn0aw5af6r

■おもてなし英会話 心・旅館基礎編について

「おもてなし英会話 心・旅館編」は、英語での接客表現を学びながら、心理学や異文化コミュニケーション理論を基にした研修設計を取り入れ、相手の文化的背景を理解した上で最適なサービスを提供する能力を養います。



「プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100 選」で通算 40 回の総合 1 位を誇る加賀屋旅館の元代表取締役であり、現在は「越前あわら温泉 つるや」・株式会社 Revitalizers の代表取締役を務める小

田與之彦氏と、同旅館の女将である小田絵里香氏の監修のもと、Zenkenの語学研修部門「リンゲージ」が英語教育コンテンツを構築しています。リンゲージは50年以上にわたり企業向け語学研修を提供し、年間300社以上の法人研修を実施してきました。その実績を活かし、宿泊施設の従業員が訪日外国人に対して質の高いサービスを提供できるよう体系的なトレーニングを行います。

また、メタバース英会話アプリ等を提供する株式会社fondiの技術協力により、AIを活用したスピーキングトレーニングが導入され、24時間365日、いつでも好きなだけ学べる環境が整っているのも特長です。AIスピーキングトレーニングやメタバースを活用した仮想空間での学習環境の導入により、宿泊業界の業務特性を考慮し、隙間時間を利用した学習ができるよう設計されています。

(なお、本件が業績に与える影響は軽微です)

■越前あわら温泉 つるや 概要

所在地：福井県あわら市温泉 4-601

URL：<https://awara-turuya.jp/>

■株式会社fondi 会社概要

会社名：株式会社fondi

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー27F

代表者：野原樹斗

創立年月：2017年8月8日

代表者：野原樹斗

URL：<https://www.fondi.co.jp>

【会社概要】

会社名：Zenken 株式会社

代表者：代表取締役社長 林 順之亮

本社所在地：東京都港区麻布台 1-3-1 麻布台ヒルズ 森 JP タワー22F

創業：1975年（昭和50年）5月2日

設立：1978年（昭和53年）7月14日

資本金：438,788千円（2024年6月30日現在）

上場市場：東京証券取引所グロース市場（証券コード：7371）

オフィシャルHP：<https://www.zenken.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

Zenken 株式会社 グローバル教育事業本部

リンゲージ事業部

担当：澤田（さわだ） TEL：03-4212-2918