

高知県土佐清水市と株式会社エージェントのDX推進に係る包括連携協定の締結について

高知県土佐清水市と株式会社エージェント(本社:東京都渋谷区、代表取締役:四宮浩二、以下エージェント)は、土佐清水市におけるデジタル技術を活用した住民サービスの向上と地域の課題解決や活性化、DX人材育成等を目的として包括連携協定(以下、「本協定」と言います。)を締結しましたので、お知らせいたします。

記

■包括連携協定の背景

土佐清水市では、スマートフォンの操作や機種変更に関する相談ができる場所がなくなり、ICT推進に対する多くの課題があります。高齢者を中心に相談できる場所が必要とされ、市職員による対応にも限界があることから、専門的な支援ニーズが高まっていました。

さらに、2025年(令和7年)には「国勢調査」が予定されており、スマートフォンからの回答率向上も自治体にとって重要なDX推進課題のひとつです。

当社が運営するスマホ料金見直しサービス「びたスマ」は、すでに全国で多数の相談実績を有しており、通信プランに詳しくない方でもわかりやすく、安心して利用できることが高く評価されています。今回の協定を通じて、「びたスマ」が持つ中立的で丁寧なオンライン相談ノウハウを土佐清水市にも展開し、地域DXを生活者視点から支援してまいります。

■本協定の連携事項

- (1) 住民サービスの質の向上、及び本市の行政事務の改善・効率化に向けたDXに関する事項
- (2) 地域の課題解決に向けたDXに関する事項
- (3) 情報通信インフラの整備及び活用に関する事項
- (4) 市内事業者のDX化支援に関する事項
- (5) その他目的を達成するために必要な事項

【株式会社エージェントについて】

エージェントは、「All-Smile」という経営理念のもと、社会の「困った」を解決することを通じて「次代を創る」という高い志と使命感をもち、次代の社会インフラとなる人材サービスの構築を目指しております。

東京都渋谷区道玄坂二丁目25番12号道玄坂通5階

代表者: 代表取締役 四宮浩二

URL: <http://agent-network.com/>

【本件に関するお問い合わせ】

企業名: 株式会社エージェント

TEL: 03-3780-3911(代表)

お問い合わせフォーム <https://agent-network.com/contact/business/>