



2026年3月25日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロス)
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

ピアズグループ、第一フロンティア生命の営業 DX を支援

対話型 AI ロールプレイングサービス「mimik AI」を本導入

～「AI 教育」から「AI スタッフ」へ。営業インフラ構築に向けた多段階ロードマップを伴走支援～

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司）の子会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）が提供する対話型 AI ロールプレイングサービス「mimik AI」が、第一フロンティア生命保険株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：明石衛、以下「第一フロンティア生命」）の営業 DX 戦略における中核基盤として採用され、本格運用を開始しました。

■ 本取り組みのポイント：第一フロンティア生命の「AI 活用ロードマップ」を中核パートナーとして推進

本件は、単なる研修ツールの導入ではなく、第一フロンティア生命が推進する「営業人材育成の AI 化」及び「将来的な AI エージェント活用」を見据えた DX 構想に対し、ピアズグループが中核パートナーとして伴走する取り組みです。

両社は多段階の AI 活用ロードマップを定義し、要件定義・運用設計・改善サイクルを一体で推進し、営業現場への定着を前提とした DX の実装を進めてまいります。

■ 多段階ロードマップ：AI活用を段階的に高度化する3ステップ

ピアズグループは、第一フロンティア生命と共に、AIを活用した次世代の営業支援体制の構築に向け、以下のロードマップを推進してまいります。

STEP 1： 模倣型トレーニングによる「表現力の型」の習得（mimik）

STEP 2（現在）： AIアバターとの実践対話による「対話力」の強化（mimik AI）

STEP 3（予定）： 顧客情報を反映した「パーソナルAI」による提案シミュレーション

現在のSTEP 2では、AIアバターとの対話を通じて実践的な応対力を高めるとともに、運用データの蓄積と次フェ

ーズ（STEP 3）に向けた基盤整備を進めています。

■ 共同推進の内容：現フェーズの運用最適化と次フェーズ設計

本プロジェクトではツール導入に留まらず、営業現場で継続的に活用される仕組みの構築を前提に、AIの挙動や評価ロジックの設計を共同で磨き込み、将来のパーソナルAI活用へと発展させていきます。

1) 現フェーズ（STEP 2）：AIアバター運用の実装・最適化

AIアバターの挙動制御：顧客役アバターが自然かつ一貫した反応を示すよう、発話内容に応じたリアクション（共感／懸念／反論／質問返し等）の設計を最適化しています。

フィードバック／評価基準の共同設計：

第一フロンティア生命が定義する「理想の接客」や「成約に繋がる勝ちパターン」を評価観点及び採点ロジックとして実装し、営業人材育成に活用できる仕組みを構築します。

2) 次フェーズ（STEP 3）：パーソナルAI活用に向けた設計

活用シーンの整理：

顧客情報を反映した提案シミュレーションを、訪問前などの営業プロセスにどのように組み込むか、適用範囲や要件を共同で整理します。

品質・ガバナンスを前提とした設計：

現フェーズで蓄積される対話ログや評価データを活用し、提案精度や運用負荷、ガバナンス要件を満たす形でAI活用の高度化を進めていきます。

■（補足）mimik／mimik AI が支える「定着する」育成サイクル

「mimik」「mimik AI」は、模範型トレーニングによる会話の型の習得、AIアバターとの実践対話、対話ログを活用した評価・改善を通じて、営業成果に結びつく“定着”を重視した育成サイクルを実現します。

この育成サイクルは、第一フロンティア生命の AI 活用ロードマップの初期～中期フェーズを支える基盤となり、将来的なエージェント AI 活用につながります。

■ 今後の展望：金融業界における「AI営業支援」のスタンダードへ

今回の取り組みは、高い専門性と高度な営業戦略が求められる金融業界において、AIを営業インフラとして段階的に高度化していくモデルケースとなるものです。

ピアズグループは今後も第一フロンティア生命の中核パートナーとして同社のAI活用ロードマップを共同で推進し、営業組織の生産性向上に貢献してまいります。

また、本取り組みで得られた知見を活かし、金融機関をはじめとする他業界への展開も進めていく予定です。

ピアズグループは、「NEW NORMAL ACCELERATION」をパーパスに掲げ、営業・顧客接点領域におけるデジタルトランスフォーメーション支援及び現場に根ざした生成 AI 活用モデルの構築等を通じて、あらゆる産業のコミュニ

ケーションの最適化を目指してまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると見込んでおります。

【会社概要】

会社名：第一フロンティア生命保険株式会社

所在地：東京都港区西新橋一丁目1番1号日比谷フットタワー

代表者：代表取締役社長 明石 衛

設立：2006年12月

資本金：1,850億円

URL：<https://www.d-frontier-life.co.jp/>

会社名：株式会社 Qualiagram

所在地：東京都港区港南2丁目16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役 吉井 雅己

設立：2020年11月

資本金：5百万円

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南2丁目16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：100百万円

URL：<https://peers.jp/>

【お問い合わせ先】

株式会社ピアズ IR/広報担当

お問い合わせメール：ir@peers.jp

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上