

報道関係者各位

プレスリリース

2026 年 8 月 7 日

株式会社エル・ティー・エス

**LTS の AI・デジタル技術でベテランの暗黙知を組織の知識資産へ転換
関東天然瓦斯開発株式会社の指令センター業務支援システム導入を完了**

株式会社エル・ティー・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：樺島 弘明、以下 LTS）は、関東天然瓦斯開発株式会社（本社：千葉県茂原市、代表取締役社長：石渡 直尚、以下関東天然ガス）の指令センター業務支援システムの導入支援を完了したことをお知らせします。これにより AI・デジタル技術による暗黙知の可視化が図られ、従来 2 年以上かかっていた新人教育の早期化に取り組んでいます。



指令センター業務の様子

指令センターは関東天然ガスの各施設・設備の監視・制御を担っており、季節、天候、時間帯などにより変化するガス需要や災害、設備の異常に合わせて、ガスの生産および供給をコントロールしています。これらの判断基準はベテランの経験に依存しており、スキルの暗黙知化・属人化、新人教育に要する期間の長さが課題となっていました。

LTS はこうした暗黙知を組織の資産として継承し、新人教育の短縮を図るため、2024 年 9 月～2026 年 2 月まで、以下 4 つのフェーズで、ガスの供給情報をリアルタイムに収集し、とるべき対応の選択肢を PC 上に表示する AI システム「ガス・バランス・ビジュアライザー」を開発しました。

▽Phase1（2024 年 9 月～）業務支援システム計画：指令センター業務俯瞰、課題ヒアリング・分析、ロードマップ・基本計画策定

▽Phase2（2025 年 1 月～）要件定義：支援対象の機能要求・要件を調査、プロダクト仮説を定義

▽Phase3（2025 年 4 月～）開発・検証：アジャイル開発により段階的に要求を精緻化

▽Phase4（2025 年 12 月～）利用環境構築：機能拡張の検討、システム更新に向けた機能検証を展開

現在、ガス・バランス・ビジュアライザーは新人社員の業務判断補助に活用され、スキルの早期習熟に向けた実務検証中です。また、システムの精緻化を進めております。

※本プロジェクトのインタビュー記事はこちら：<https://clover.lt-s.jp/16487/>

■早津 晋氏（関東天然ガス 鉱業部 副部長）のコメント

本プロジェクトの導入部では、膨大な時間をかけて指令センターの業務俯瞰、所属員全員へのインタビューを実施した上で課題の抽出・分析を行うなど、所属員との濃密なコミュニケーションを重視して取り組んでいただいたことにより、所属員一同が同じベクトルで対応できました。抽出された課題の中で優先順位の最上位は「ガスバランス調整業務の早期習得」でした。ガス・バランス・ビジュアライザーの開発に至ったことは、業務課題の根本的な解決を目指した結果であり、結果的にデジタル化の流れに沿った取り組みとなりました。また、ガスバランス操作の判断プロセスの可視化は長年の課題でしたので、この可視化や標準化が実現したことは大きな成果です。ガス・バランス・ビジュアライザーは、その機能により経験の浅い新人の判断を補助し、心理的ハードルを低くし、ガスバランス操作に取り組む機会を増やしています。現在、システムの効果を検証中ですが、システムを使用する中で挙がった要望を今後のシステムの進化につなげ、本プロジェクトの目的である新人教育期間の早期化を図ってまいります。

■舟山 雄太（LTS 戦略コンサルティング事業本部 Data Lead 事業部）のコメント

指令センターの業務は、季節や天候、ガスネットワーク全体の状況といった多様な要因を読み解きながら、ガスの安定供給を支える高度な判断の連続です。その判断を長年支えてきたのは、現場で培われたベテランの皆様の実験そのものでした。本プロジェクトで私たちが目指したのは、AI・デジタル技術で人の判断を置き換えることではなく、これまで個人の経験に蓄積されてきた「判断のよりどころ」を、組織全体で共有・継承できる知識資産へと転換することです。ガス・バランス・ビジュアライザーが、経験の浅い社員の学びを後押しし、関東天然ガス様の技術継承の起点となることを期待しています。引き続き現場の皆様と共にシステムを磨き上げ、安定供給を支える基盤づくりに貢献してまいります。



関東天然ガス 鉱業部の皆さまと、LTS 舟山（右から2番目）

【株式会社エル・ティー・エスについて】

東京証券取引所プライム市場（証券コード：6560） URL：<https://lt-s.jp/>

株式会社エル・ティー・エスは、クライアントのビジネスアジリティ／変革実行能力を高める伴走型コンサルティングを主軸とした総合サービスを提供しています。



【関東天然瓦斯開発株式会社について】

URL : <https://www.gasukai.co.jp/>

関東天然瓦斯開発株式会社は、天然ガス及びヨウ素の開発から販売までをグループ内で一貫して行う K&O エナジーグループ株式会社の中核であるガス事業において、天然ガスの開発・生産管理を担っています。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社エル・ティー・エス 広報担当 E-Mail : info@lt-s.jp