

ー「ケアマネジメント・オンライン」会員へのアンケートー

9 割余のケアマネ「紹介した栄養・食事関連商品が購入につながった」

全国のケアマネジャー10万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」(<https://www.caremanagement.jp/>)、全国にリハビリ型デイサービス「レコードブック」(<https://www.recordbook.jp/>)を展開するなど、日本の健康寿命を延伸する社会の実現に向け、様々なヘルスケアサービスを運営する株式会社インターネットインフィニティー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：別宮 圭一）は、在宅高齢者の食事・栄養課題とケアマネジャーの支援に関する実態調査を実施いたしました。

■背景

高齢者は食事量が減りがちで、低栄養に陥るリスクが高いとされます。そして低栄養に陥ると、免疫力の低下や筋肉量の減少などの深刻な影響がもたらされます。こうした状況を防ぐには日々の食事の管理・維持が不可欠ですが、介護が必要な高齢者にとって、その管理・維持が決して簡単ではないという現実があります。今回の調査は、介護が必要な高齢者の食生活を「介護保険制度の要」と位置付けられるケアマネジャーがどのように支えているかを把握するために実施しました。

■調査概要

調査期間：7月14日～19日

調査対象：介護支援専門員、主任介護支援専門員

有効回答：318

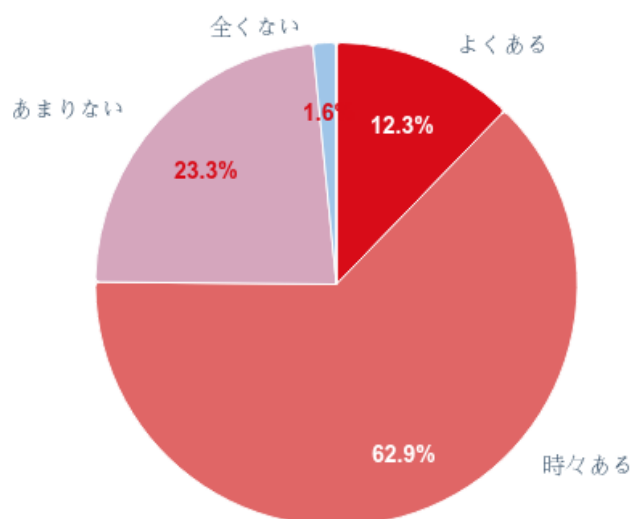
■調査結果（サマリー）

- (1) 7割超のケアマネ「栄養や食事の相談あり」
- (2) 半数余りのケアマネ、直近3カ月に「食事・栄養に関する食品を利用者に紹介」
- (3) 9割余のケアマネ「紹介した商品が購入につながった」
- (4) 食事・栄養の商品の情報不足、66%のケアマネが実感

■詳細

（１）７割超のケアマネ「栄養や食事の相談あり」

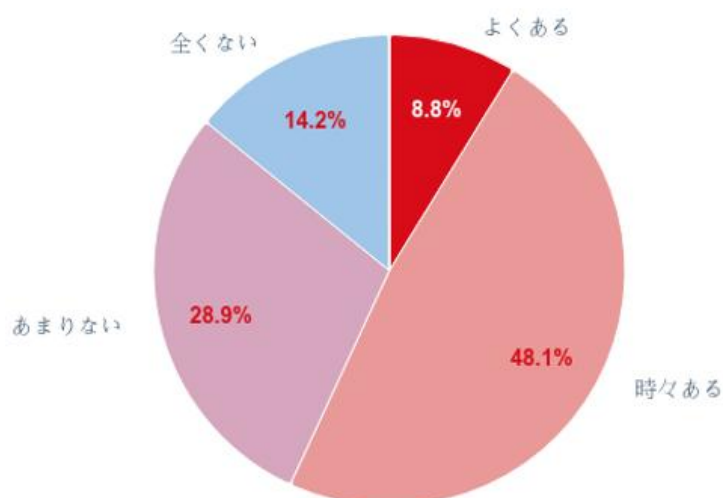
栄養状態や食事について、利用者・家族から相談を受けるかどうかについて尋ねました。その結果、「よくある」は12.3%、「時々ある」は62.9%。利用者や家族から栄養状態や食事について相談されるケアマネは75.2%いました。



一方、「あまりない」と答えた人は23.3%。「全くない」は1.6%でした。

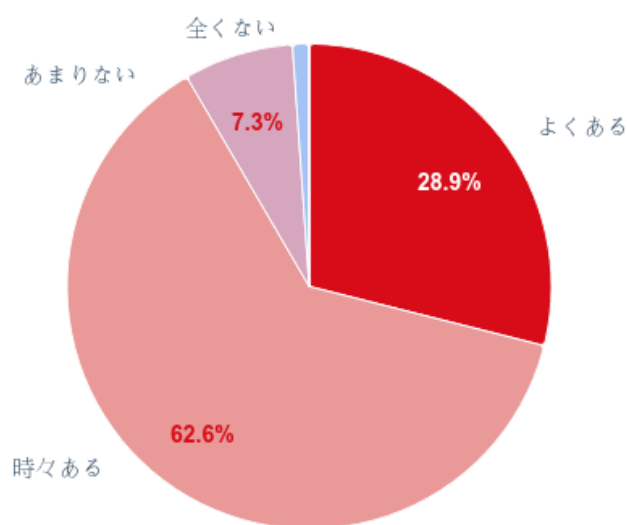
（２）半数余りのケアマネ、直近３カ月に「食事・栄養に関する食品を利用者に紹介」

直近３カ月間で食事・栄養に関する商品を利用者に紹介した経験を尋ねた質問では「よくある」が8.8%、「時々ある」が48.1%となりました。56.9%のケアマネが直近３カ月間で、食事・栄養に関する商品を利用者に紹介していました。



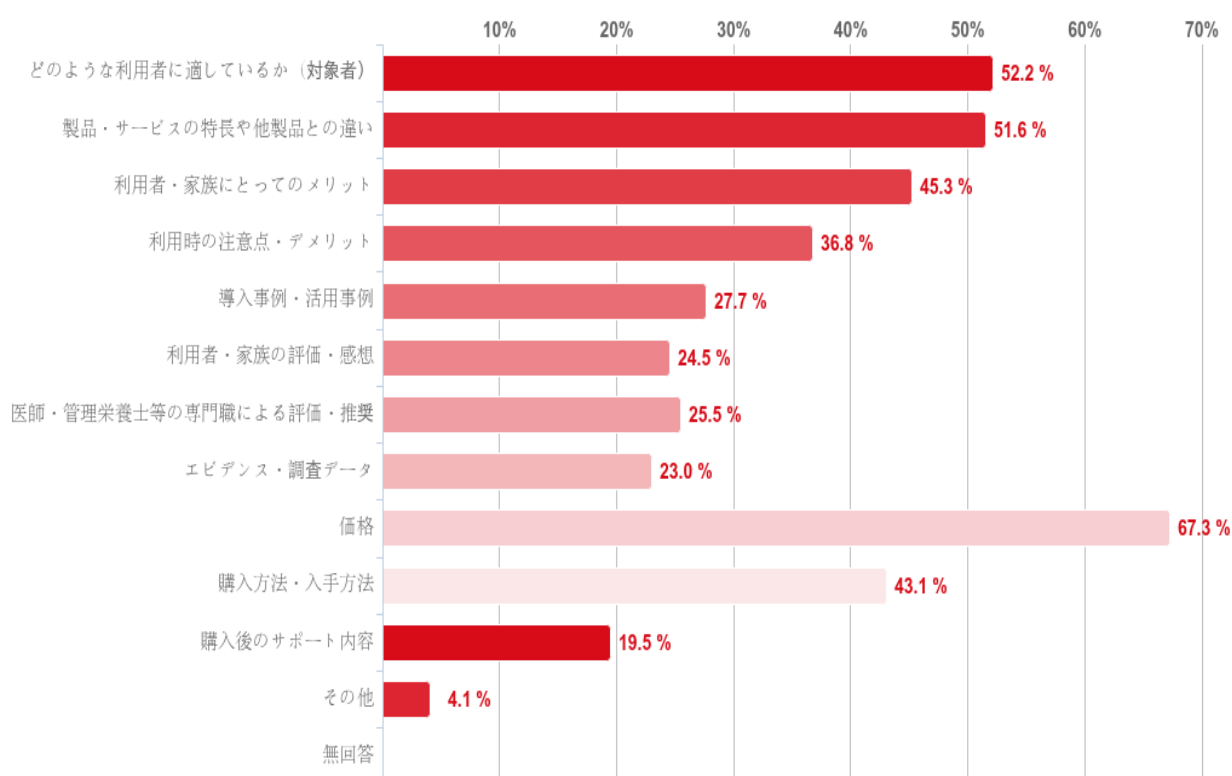
（３）９割余のケアマネ「紹介した商品が購入につながった」

さらに、利用者に紹介したのち、実際に購入・活用につながったかどうかを尋ねた質問では、「ある」（「よくある（28.9%）」と「時々ある（62.6%）」の合計）と答えたケアマネが９割を超えました。



（４）食事・栄養の商品の情報不足、66%のケアマネが実感

食事や栄養に関する情報を利用者に紹介する際、情報が不足していると感じることがあるかどうかを尋ねた質問では、「ある」（「よくある（9.5%）」と「時々ある（56.8%）」の合計）が66.3%となりました。また、メーカーからどのような情報があると利用者へ紹介・提案しやすいかを複数回答で尋ねた質問では、最も多かったのが「価格」（67.3%）。次いで多かったのは「どのような利用者に適しているか」（52.2%）で、以下は「製品・サービスの特長や他製品との違い」（51.6%）、「利用者・家族にとってのメリット」（45.3%）、「購入方法・入手方法」（43.1%）の順となりました。



■介護市場向けマーケティング支援のご相談について

「ケアマネジメント・オンライン」では、全国のケアマネジャーネットワークを活用し、介護・シニア市場に関するマーケティング支援を提供しています。

具体的には、介護食品や介護分野で活用される栄養剤・飲料などに関連する企業、さらには製薬関連企業向けに市場調査、商品開発支援、プロモーション施策立案・実行、ケアマネジャー向け情報発信などを行っております。

■会社概要

会 社 名：株式会社インターネットインフィニティー

本社所在地：〒102-0084 東京都千代田区二番町 11-19 興和二番町ビル 2 階

代 表：代表取締役社長 別宮 圭一

設 立：2001 年 5 月 7 日

事業内容：ケアマネジャー向けウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」の運営等

URL：<https://iif.jp/>

私たちインターネットインフィニティーグループは、ヘルスケアソリューション企業として新しいヘルスケアサービスの創造とチャレンジを続けてまいります。

マーケティング支援に関するお問合せ先

株式会社インターネットインフィニティー DX ソリューション部

法人営業グループ（介護支援向けマーケティング支援担当）

TEL: 03-6897-4773 MAIL: info@caremanagement.jp

その他 IR に関するお問合せ先

株式会社インターネットインフィニティー IR 担当

TEL: 03-6897-4777 MAIL: ir@iif.jp