

Sharing Innovations が Dotdigital の公式パートナーとなりました ～Dotdigital の活用を促進することで、企業のマーケティング DX をより幅広く支援～

株式会社 Orchestra Holdings（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中村 慶郎）の子会社である株式会社 Sharing Innovations（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：信田 人、以下 Sharing Innovations）が、カスタマーエクスペリエンス・データプラットフォーム（CXDP）を提供する Dotdigital 社（ドットデジタル、本社：イギリス、日本事務所：東京都港区、代表：上崎 理会子、以下 Dotdigital）の公式パートナーとなったことをお知らせします。



Sharing Innovations はこれまでも、マーケティング DX 支援として、マーケティング DX コンサルティング、マーケティング基盤構築、マーケティングアナリティクスなどを提供してまいりました。企業のマーケティング活動をより効率化するためのマーケティングオートメーションツールも、顧客企業が提供するサービスや商品、また課題に合わせツールの選出から提案、導入、効果的な運用までをワンストップで提供しています。

Dotdigital は、主に BtoC 向けにオンライン販売、オンライン決済を提供している企業向けのマーケティングオートメーションツールを提供しています。カスタマーエクスペリエンス・データプラットフォーム（CXDP）が特徴で、マルチチャネル、マルチストア、多通貨、多言語対応、ノーコード・オールインワンのマーケティングオートメーションツールです。メール、SMS、LINE、広告、ウェブ、ソーシャルメディ

ア、アプリ通知など様々なチャネルで顧客とのタッチポイントを作ることができます。また、E コマースプラットフォーム（Shopify、Salesforce、Adobe Commerce（旧 Magento））や CRM やデータ可視化ツール（Microsoft Dynamics 365、Tealium、Oracle NetSuite など）と連携することでデータの一元管理も可能です。

この度、Sharing Innovations が Dotdigital の公式パートナーとなったことで、企業顧客に導入支援できるツールに Dotdigital が加わりました。これにより、Dotdigital の導入・活用支援の強化が可能となっただけでなく、企業のマーケティング施策の最適化、そしてマーケティング DX を加速し継続的なサポートを提供する体制が強化されました。

Sharing Innovations は今後も、企業のマーケティング課題に応じた導入・活用支援メニューを拡充していくことで、より多くの企業がデジタルマーケティングの効果を最大限に活用できる環境を構築していきます。また Sharing Innovations では、マーケティングオートメーションの活用事例の発信を積極的に行っており、Dotdigital を含めた様々なツールを紹介していきたいと考えております。

■ Dotdigital について

イギリスに本社を構える Dotdigital Group plc（AIM: DOTD）は、マーケティングのプロフェッショナルを対象としたクロスチャネルのマーケティングオートメーションテクノロジーのリーディングプロバイダーです。Dotdigital の CXDP（カスタマーエクスペリエンス・データプラットフォーム）は、オートメーションと AI の力を組み合わせ、企業が顧客にきわめて関連性の高い顧客体験を提供できるよう支援します。Dotdigital を利用することで、マーケティングチームは顧客データを統合し、より充実したものにすることができ、価値の高い顧客セグメントを特定し、配信することができます。

企業 HP : <https://dotdigital.com/ja/>

■ 株式会社 Orchestra Holdings

株式会社 Sharing Innovations、株式会社デジタルアイデンティティを、グループ会社に有しております。

■ 株式会社 Sharing Innovations

株式会社 Sharing Innovations（シェアリングイノベーションズ）は、テクノロジーの革新と人材の力を融合させ、企業のデジタルトランスフォーメーションを推進する技術パートナーです。クラウド、データ分析、AI の各分野で実績を持つエンジニア集団が、企業のデジタル化を加速させる高度なソリューションを提供しています。なかでも、先進国における日本の IT 人材不足という構造的課題に対し、技術者育成プログラムの展開と革新的なシステム開発の両輪で解決に挑んでいます。最適な技術選択と価値創造を追求する企業として、すべてのステークホルダーとの共創を通じて、日本の IT 産業の発展を牽引しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 Orchestra Holdings コーポレートマネジメント部門

E-mail: ir@orchestra-hd.co.jp