

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)

【10/22 オンラインセミナー開催】AI で実現する製造業のアフターサポート最前線

～バーチャレクス×PKSHA Technology の知見・事例から紐解く課題解決のアプローチ～

バーチャレクスグループの[バーチャレクス・コンサルティング株式会社](#)（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）と[株式会社 PKSHA Technology](#)（本社：東京都文京区、代表取締役：上野山勝也、以下、PKSHA Technology）は、2026 年 10 月 22 日（木）に両社共催による無料オンラインセミナー「AI で実現する製造業のアフターサポート最前線」を開催します。

A promotional banner for an online seminar. The background is blue. The main title 'AIで実現する製造業のアフターサポート最前線' is in large white characters. Below it, the date and time '10月22日（木）12:00-12:45' and 'オンラインセミナー開催' are in white. A dark blue button with white text says '事前参加登録受付中'. On the right, there is an illustration of people working at computers and interacting with AI, with various icons like a lightbulb, gears, and a lifebuoy.

製造業のカスタマーサポートは、製品の多様化・複雑化に伴い、**応対時間の長期化、ナレッジ（FAQ）の更新・整備が追いつかない、熟練者の知見の継承が難しい**といった課題が深刻化しています。

さらに、保守や点検、修理対応などアフターサービスでは、**コンタクトセンターと現場作業員との情報連携の手間や手配や報告書作成などにかかる事務作業工数、現場のナレッジが共有されず作業が属人化する**といった問題が山積しています。

本セミナーでは、バーチャレクスと PKSHA Technology が、製造業のカスタマーサポート、アフターサービスが抱える課題について、両社の知見や導入事例を交えながら解決アプローチを解説します。さらに、両社製品のシステム連携による最新ソリューションをご紹介します。

【プログラム】

第一部 製造業のカスタマーサポート／アフターサービスを取り巻く現状と課題

- カスタマーサポートの現状や、共通して見られる課題例について解説

第二部 製造業カスタマーサービスはどう変わる？知見・事例から紐解く解決のアプローチ

- PKSHA Technology、バーチャレクス、それぞれの視点から具体的な成功事例を紹介

第三部 「ナレッジ循環型」カスタマーサポートで業務効率化と CX 向上を実現

- 通話要約からデータの蓄積・活用、FAQ まで「PKSHA×inspirX」の連携ソリューションをご紹介します

【対象者】本セミナーは以下のような課題をお持ちの方におすすめのセミナーです。

- 製品の複雑化に伴う問い合わせ対応の難易度上昇
- オペレーターの離職・属人化とナレッジ継承の限界
- 後処理にかかる時間や工数の増大
- 待ち時間の長期化による顧客満足度低下
- カスタマーサポートと他部署の情報連携不足
- 大量の顧客とのやり取りデータ埋没や分散管理
- 二重入力や報告書作成などの煩雑な事務作業による生産性低下

【開催概要】

▼日時：2026 年 10 月 22 日（木）12:00～12:45

▼形式：Zoom ウェビナー

▼参加費：無料

▼主催：バーチャレクス・コンサルティング株式会社／株式会社 PKSHA Technology

[事前参加登録はこちらから >>](#)

※注意事項：同業他社および開催企業の競合にあたる企業の方のご参加はご遠慮いただく場合がございます。あらかじめご了承ください

バーチャレクスでは長年にわたるコンタクトセンター業界での経験と実績をベースに、企業の CRM 領域における AX・DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でご支援しています。

[お問い合わせはこちらから >>](#)

■ 株式会社 PKSHA Technology について (<https://www.pkshatech.com/>)

「未来のソフトウェアを形にする」というミッションのもと、社会課題を解決する多様な AI を提供しています。金融・製造・教育といった各業界の業務や課題に最適化した＜AI ソリューション＞に加え、「PKSHA AI ヘルプデスク」「PKSHA ChatAgent」などの汎用性の高い＜AI SaaS＞を展開。さらに、これらの AI ソリューションや AI SaaS を各領域のプロフェッショナル人材が活用し、顧客の課題解決を支援する＜AI Powered Worker 事業＞を推進しています。AI をさまざまな業種・業務に実装し、現場で使えるソフトウェアとして届けることで、未来の働き方を支援し、人とソフトウェアが共に進化する社会を実現していきます。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」——一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で

「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ **バーチャレクスグループについて** (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各社約 1,000 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ **本件に関するお問い合わせ**

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

[専用フォーム](#)からご連絡ください。

※本リリースに記載された会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。記載の内容は発表日時点の情報であり、予告なく変更となる場合があります。