



2026年3月期第1四半期 決算説明資料

2025.8.13

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
証券コード：6193



単位：百万円

連結売上



連結売上

7.8% (118百万円)増収

- IT&Cセグメント・BPOセグメントともに増収

単位：百万円

連結営業利益



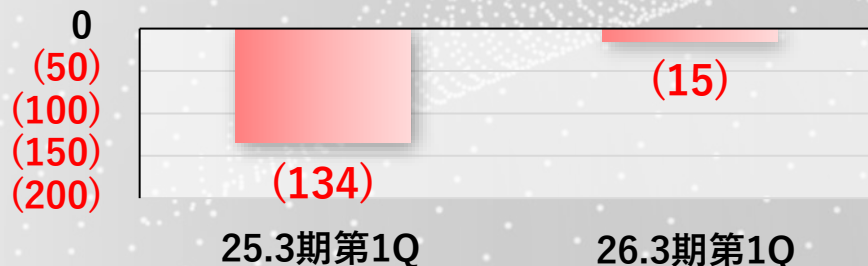
連結営業利益

－% (66百万円改善)

- セグメント利益は、IT&C・BPOともに大幅増益
- 全社費用は、新卒採用倍増の人材投資等で増加

単位：百万円

連結経常利益



連結経常利益

－% (119百万円改善)

- 前年同期は、営業外費用(投資組合運用評価損 50百万円) 計上

IT&コンサル事業 売上

単位：百万円



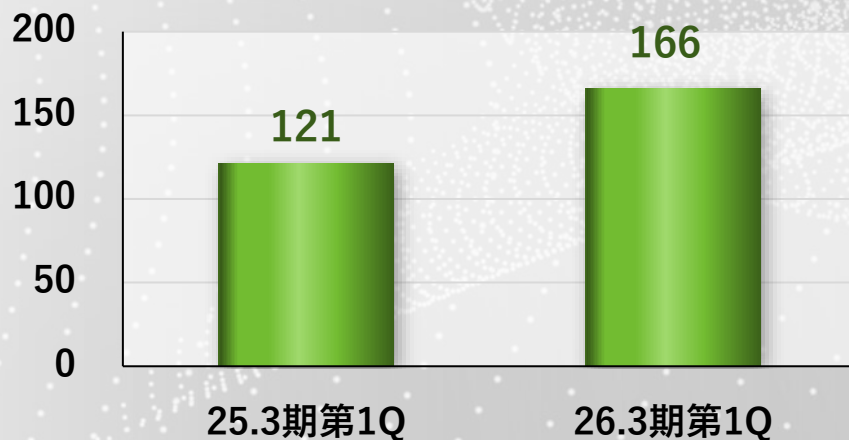
4.9%(42百万円)増収



- 前年度に比べ期初稼働率が向上（VXC社）
- 大型システム開発案件の品質トラブルがほぼ収束（TIM社）

IT&コンサル事業 利益

単位：百万円



36.5%(45百万円) 増益



- 同上
（前年度に比べ期初稼働率が向上（VXC社））
（大型システム開発案件の品質トラブルがほぼ収束（TIM社））

単位：百万円

アウトソーシング事業 売上

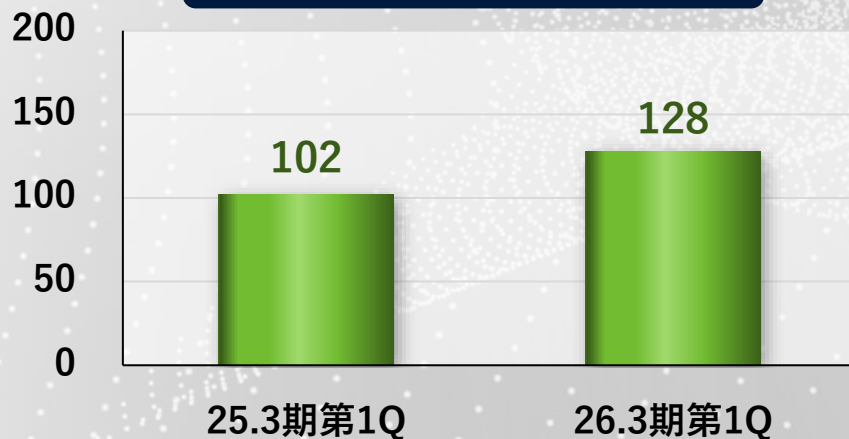


11.7%(76百万円)増収

- 大手クライアントにおけるマザーセンター構築コンサルティング支援の横展開に伴い、別事業領域のマザーセンター業務運営を受託

単位：百万円

アウトソーシング事業 利益



25.4%(26百万円)増収

- 同上
(大手クライアントにおけるマザーセンター構築コンサルティング支援の横展開に伴い、別事業領域のマザーセンター業務運営を受託)

AIコールセンター化支援

<進捗状況>

- ① エネルギー系企業A社：コンタクトセンター最適化コンサル支援およびマザーセンター受託運営支援を長期継続中
・ AIチャットボット・ボイスボット導入、他各種生成AI活用PoC（検証運用）推進中
・ AIコンタクトセンター化計画策定中
・ Salesforce-Agentforce活用によるチャットサービス導入PoC推進中
- ② 大手放送事業B社：生成AI活用等による次世代コンタクトセンターグランドデザインおよび各種PoC推進中
- ③ 大手メーカーC社：生成AI×VoC（顧客の声）活用戦略策定

コールセンターのコンサルティング経験

+

コールセンターの運用経験

コールセンターのIT導入実績

+

AIの研究開発とAI導入経験

コンサル/IT/BPOの全てにAIの経験

+

ワンストップ支援

マザーセンター

- ・ ベンチマークの設定
- ・ トライアルの実行
- ・ ベストプラクティスの獲得



- ・ 大規模センターの肥大化防止
- ・ 顧客利便性を高めながらの効率化

個別AI導入
(26.3期)から
未来型AI-CC
(27.3期)へ

※達成状況を継続的に
開示予定

生成AIでのメール回答
問い合わせの自動要約
FAQの自動生成
リスク通話の自動検知
自己完結型チャットボット
音声認識、自然発話

AI コールセンター

- ・ Virtualex
Consulting
実験と検証
- ・ AI本番導入/運用
- ・ AI導入の中期プラン作成



- ・ 大規模請負業者にできないAIへのシフト
- ・ AIによる顧客体験の高度化

生成AI活用の自社製品・サービス化

<進捗状況>

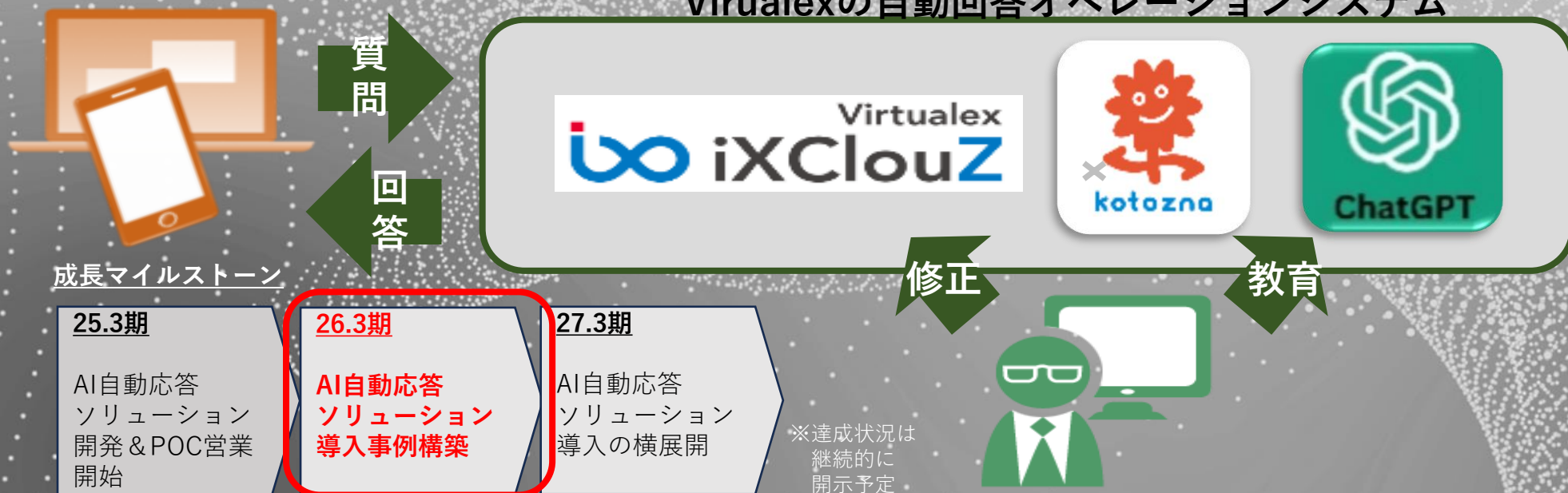
- ① エネルギー系企業A社：iXClouZとkotoznaを用いたAI自動回答システム導入
- ② その他、数社に導入提案中

ChatGPTを使った自動回答

誤回答を防ぐ教育・監視

AIに業務をさせるための技術基盤と運用体制

Virtualexの自動回答オペレーションシステム



AI総合プラットフォーム事業

<進捗状況>

- ① AWSをベースとしたCC-AI統合プラットフォーム提案を数社へ実施中
- ② アマゾンコネクトをベースとした次世代コンタクトセンター構築支援を受注
- ③ IXClouZを軸としたCCIT/AIオーケストレーションを新規および既存クライアント数社へ提案中

CRM単体からプラットフォーム全体のソリューション提供へ

基盤クラウド



aws



AI技術
IVR音声応答
音声認識
音声合成
BOT・Chat
生成系AI

Connectrek 当社ソフトフォン

各種AI技術との
連携・API

自社製品内
AI機能の強化

CRM顧客管理系
inspirX
インスピーリ

Virtualex
iXClouZ
【アイエックスクラウドズ】

運営系

分析・
レポートニング

FAQ・
教育・評価

自動回答
自己解決

音声認識
自動振分け

自動要約
自動検知

回答候補
FAQ表示

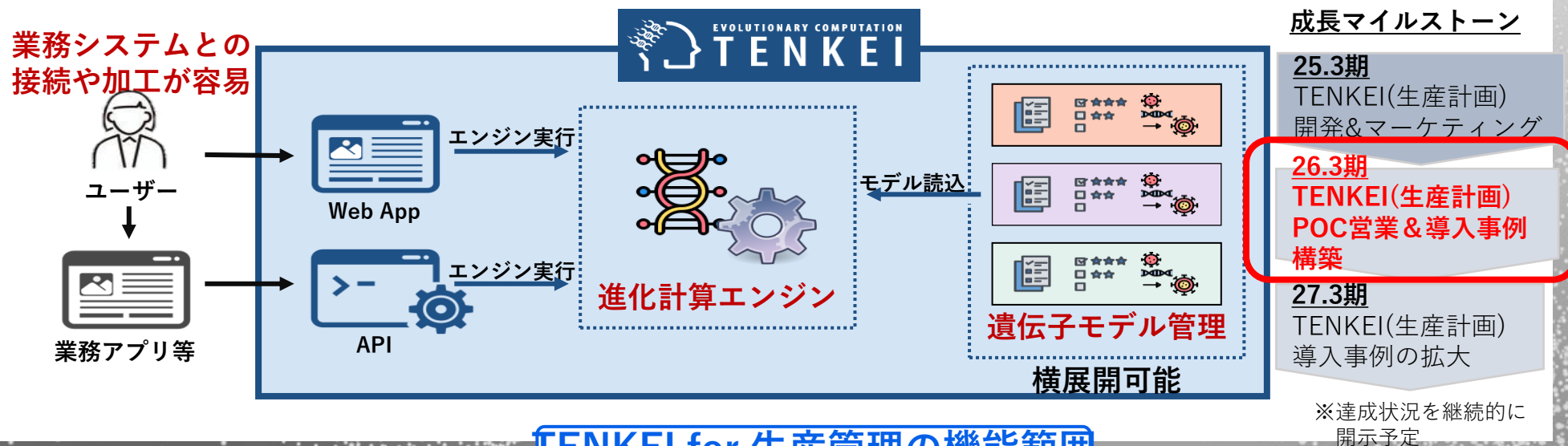
履歴登録
FAQ生成

研修AI
AI分析

進化計算TENKEI拡販

<進捗状況>

- ① 大手メーカー A 社：a拠点にてPoC（検証運用）完了、本稼働着手予定、b拠点にてPoC開始予定、今後全国拠点への導入展開を狙う。
- ② その他、PoC完了/本稼働待ち：1社、PoC開始予定：1社、PoC実施判断待ち：1社



TENKEI for 生産管理の機能範囲

日々の注文、それぞれの異なる納期、資材・在庫の状況、設備の稼働率、生産ライン組み換え効率・・・・・・・・
無限にある組み合わせの中、制約条件と優先事項を考慮した最適な生産計画をTENKEIが作成

生産計画立案
(日次生産数調整)

生産スケジュール作成

製造管理

生産計画修正
(日次生産数調整)

在庫管理