

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証グロース：6193)

バーチャレクス、“AI 前提”時代の顧客接点戦略を成功に導く
「必要条件」と「十分条件」を解説するオンラインセミナーを開催

顧客接点の未来を創る

実践知から紐解く
AIドリブンコンタクトセンター成功の
「必要条件」と「十分条件」

7月16日（水） 12:05~12:50
オンラインセミナー開催

事前登録受付中

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、「顧客接点の未来を創る：実践知から紐解く AI ドリブンコンタクトセンター成功の『必要条件』と『十分条件』」と題し、2025 年 7 月 16 日（水）にオンラインセミナーを開催いたします。

生成 AI、AI エージェントをコンタクトセンターでどう活用するか？

多くの企業が模索を続けていますが、まずは“始めてみる”“使い倒してみる”姿勢が重要です。

今回のオンラインセミナーでは、長年、コンタクトセンターの最前線で挑戦を続けるバーチャレクスが、その知見に基づき、“AI ありき”の時代における顧客接点・コンタクトセンターのあり方に触れつつ、生成 AI/AI エージェント活用の”実践知”も踏まえながら、その実現/成功のための「必要条件」と「十分条件」をご紹介します。

本オンラインセミナーは以下のような課題をお持ちの方に最適です。

- 次世代コンタクトセンター構想を検討中の方
- コンタクトセンターにおける AI 活用例を知りたい方
- AI 活用による自動化・無人化を進めたい方
- AI 活用のプロジェクトに参画している方
- 企業と顧客の戦略的接点構築を模索している方
- 業務を効率化しつつ顧客体験の向上を目指したい方 など

【開催概要】

- 日時：2025 年 7 月 16 日（水）12:05～12:50
- 形式：Zoom ウェビナー
- 参加費：無料
- 講演者：バーチャレクス・コンサルティング株式会社
AI 統括室 室長 常務執行役員 森田 智史(もりた さとし)

【主なテーマ】

- AI 活用の現状と課題
- 当社取り組みの実践知
- AI ドリブン CC 成功の条件 など

[事前参加登録のお申込みはこちら](#)

※ 同業他社および競合企業様のご参加はお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各社約 1,000 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

お問い合わせは、[専用フォーム](#)からお願いします。

。