

＜一蔵＞新型コロナの影響で成人式が中止になった場合、最大全額返金いたします

29年間ずっと見つめてきた成人式に、今だからこそ私たちができること

和装事業・ウェディング事業を展開する株式会社一蔵（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：河端義彦）は、新型コロナウイルス感染症の影響で成人式が中止になった場合、当社にて振袖をご契約のお客様に、最大で全額返金することを決定いたしました。

新型コロナウイルス感染症の終息の見通しが立たない中、7月6日に発表された横浜市のオンライン成人式開催をはじめ、各自治体で成人式の実施方法について検討が進んでおります。当社は二十歳の節目を迎えるお嬢様とご家族様の不安な気持ちに少しでも寄り添うため、成人式が延期または中止になった場合、特別対応にてサポートするとともに、成人式の代替施策についても積極的に検討してまいります。



新型コロナウイルス感染症の影響により、私たちの生活はこの数ヶ月で大きく変化しています。今までの普通が当たり前でなくなり、すでに新しい生活様式が始まっています。

当社は、これまで29年間、成人式を通して二十歳の節目を迎えるお嬢様とご家族様をサポートしてまいりました。新しい生活様式になっても、二十歳を祝う心まで自粛しない。

ご成人を迎えるお嬢様が振袖に袖を通すときのキラキラした瞳や、振袖の着付けを終えたお嬢様を見るご家族様の感慨深い表情を、これからも大切にしていきたいと考えております。

このたび、当社では皆様の不安な気持ちに少しでも寄り添うため、新型コロナウイルス感染症の影響により成人式が中止になった場合、最大で全額返金の対応をさせていただくことにいたしました。

成人式を迎える皆様と同じ気持ちを分かち合えるよう、これまでも、これからも変わらず、お嬢様とご家族様の成人式をサポートし続けます。

- 対応内容

新型コロナウイルス感染症の影響により、当社にて振袖をご購入またはレンタルされたお客様が参加予定の成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応いたします。

■ 国または地方公共団体など、行政の判断で成人式が「延期」になった場合

延期後の成人式開催日まで、レンタル期間を延長いたします。

延期後の成人式当日の着付け・ヘアメイクは従前のご契約内容に従い、承ります。

※延長による追加料金はいただきません。

※着付け・ヘアメイクのお支度場所や時間に変更となる場合がございます。

※今後の感染拡大状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。なお、その場合は成人式が中止になった場合と同様に対応させていただきます。

■ 国または地方公共団体など、行政の判断で成人式が「中止」になった場合

① 予定通り成人式当日のご着用を希望されるお客様

ご契約内容に従い、着付け・ヘアメイクをさせていただきます。

※2021年成人式の方は、2020年11月15日までにご契約店舗へお申し出ください。なお、その場合は返金対象とはなりません。

※着付け・ヘアメイクのお支度場所や時間に変更となる場合がございます。

※今後の感染拡大状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。あらかじめご了承ください。なお、その場合は以下に従い、返金させていただきます。

② ご返金を希望されるお客様

返金額はお客様のご契約内容により異なります。

返金の条件および内容につきましては、下記の表をご参照ください。

ご契約内容		購入／ママ振	レンタル
返金内容	前撮り撮影前	当日着付け・ヘアメイク代金返金	ご契約代金全額の返金
	前撮り撮影済		ご契約代金の半額返金

※ご返金はおお客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限ります。

※上記の場合であっても、他の地区の成人式に参加された場合は対象外となります。

※成人式の中止が決定される前のキャンセルおよび各種変更はご契約約款に準じます。

※当日着付け・ヘアメイクの返金額はお客様のご契約内容により異なります。

※成人式の中止が発表された時点において撮影前のお客様で、予定通り撮影を希望されるレンタル契約の方は、撮影を実施した上で、ご契約代金の半額を返金させていただきます。

- ご注意点

・2021年成人式の方は、2020年11月15日まで（行政の発表がこれ以降の場合は除く）にご契約店舗または当社お客様相談室へお申し出いただいたお客様のみ本件対応となります。

・クレジットカードや信販クレジットの分割払いでお支払いの場合、分割金利手数料の負担はいたしかねます。当社とお客様とのご契約代金のみが返金対象となりますのでご了承ください。

・今後の状況により、本件対応内容が変更になる場合がございます。本件対応内容を変更する場合は、改めてお知らせいたします。

- お問い合わせ先

本件対応に関するお問い合わせは、ご契約店舗または当社お客様相談室までご連絡ください。

■当社振袖ブランド 店舗一覧

- ・ 一蔵 <https://furisode-ichikura.jp/shop/>
- ・ オンディーヌ <https://www.ondine.jp/shop/>
- ・ ラブリス <https://labliss.net/shoplist/>

■お客様相談室

TEL : 0120-04-6002 (フリーコール)

受付時間 : 平日10:00~18:00 (土・日・祝日、当社休業日を除きます)

- 株式会社 一蔵

1991年2月5日設立。東証一部。和装事業とウエディング事業を展開。和装事業は全ブランドおよび子会社の京都きもの学院を合わせ、全国169店舗とECサイトを運営。呉服等の販売、振袖等の販売・レンタル、成人式の前撮り写真撮影、成人式当日の着付けおよびメイクサービス、着物の着方教室の運営等をする。ウエディング事業は「本物志向のファシリティ」「内製化したおもてなし」を強みに、国内4ヵ所、海外1ヵ所の結婚式場を運営。

<https://www.ichikura.jp/>
