

2026 年 10 月 7 日

報道関係各位

GMO ビューティー株式会社

美容クリニックのキャンセル料課題解決へー
「キレイパスコネクト byGMO」と「Payn」が
システム連携・営業連携で協業開始
～キャンセル料の請求・回収業務の自動化と、
導入クリニックへの営業支援を両輪で推進～

自由診療・美容クリニック向け経営支援プラットフォーム「キレイパスコネクト byGMO」を提供する GMO インターネットグループの GMO ビューティー株式会社（代表取締役社長：高橋 良輔 以下、GMO ビューティー）と、キャンセル料の請求・回収業務を自動化する「Payn（ペイン）」を提供する Payn 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：山下恭平 以下、Payn）は、美容クリニックにおけるキャンセル対策の強化を目的として、自由診療・美容クリニック向け経営支援プラットフォーム「キレイパスコネクト byGMO」におけるシステム連携と営業連携による協業を 2026 年 10 月 5 日（月）より開始しました。

本協業により、クリニックは「キレイパスコネクト byGMO」の管理画面から、キャンセル料の請求・回収業務を自動化する「Payn（ペイン）」との連携手続きを進めることができます。予約情報の連携により、キャンセル料請求時の情報入力を省略できるほか、請求案内から入金確認、完了通知までの業務を効率化します。

GMO BEAUTY

Payn

連携を開始します

【協業の背景】

美容医療をはじめとする自由診療のクリニックや、審美歯科・矯正歯科・インプラントなどの自費診療を行う歯科医院では、無断キャンセルや直前キャンセルによる売上の機会損失が大きな課題となっています。医師やスタッフの時間、設備を確保していても、急なキャンセルによってそれらが無駄になってしまうためです。

一方で、キャンセル料の請求・回収には、患者への連絡、支払い案内、入金確認などの実務負担が伴います。

また、未回収リスクや患者対応への配慮から、運用の定着が難しいケースもあります。

こうした運用課題を踏まえ、GMO ビューティーは、キャンセル料の請求・回収業務の効率化に向けて、「Payn」との連携を開始します。

【システム連携について】

今回のシステム連携により、「キレイパスコネクト byGMO」の管理画面から「Payn」のアカウント発行と連携申請を完了できます。予約情報はシステム間で連携されるため、キャンセル料請求時の情報入力を省略できます。院内で新たな個別運用を増やさずに、既存業務フローに組み込みやすい設計としています。

連携後は、「キレイパスコネクト byGMO」上でキャンセルが発生すると、予約者の情報が「Payn」に連携され、メッセージの下書きを自動で作成します。内容をご確認のうえ送信いただくと、以降はメール・SMS等でリマインドを実施、患者はクレジットカード、Apple Pay、Google Pay、コンビニ払い等でお支払いいただけます。入金確認後は案内を自動停止し、回収完了はメールで通知します。クリニック側の操作は最小限に抑えられる設計です。

【営業連携について】

GMO ビューティーは、「キレイパスコネクト byGMO」を導入する美容クリニックに対して「Payn」の導入案内を行います。システム連携に加え、導入検討時の情報提供体制を整えます。

「キレイパスコネクト byGMO」を導入しているクリニックでは、「Payn」との連携機能を初期費用・月額費用無料で、回収できた場合のみ手数料が発生する料金体系でご利用いただけます。

なお、「Payn」のご利用には、別途「Payn」へのお申し込みが必要です。詳細については、GMO ビューティーまたは Payn までお問い合わせください。

＜連携により利用可能となる主な機能＞

- **料金体系**：初期費用・月額費用は不要で、回収できた場合のみ手数料が発生します。
- **請求・回収業務の効率化**：キャンセルの検知から請求・回収・完了通知まで、システム上で管理できます。従来のような電話での督促、入金確認は不要です。
- **複数の決済手段に対応**：銀行振込に加え、クレジットカード、Apple Pay、Google Pay、コンビニ払い等に対応しています。住所情報がある場合は、請求書の郵送にも対応します。
- **多言語での案内に対応**：14 言語^(※1)の多言語対応により、外国人患者へのキャンセル料請求も可能です。
- **クーポン付与機能**：キャンセル料をお支払いいただいた患者に割引クーポンを付与できます。単なる請求にとどまらず、再来院を促すマーケティングツールとしても活用できます。

(※1) 対応言語数は 2026 年 6 月時点のものです。

【「キレイパスコネクト byGMO」について】

(URL : <https://connect.kireipass.jp/>)

「キレイパスコネクト byGMO」をご利用いただくことで、予約管理・カルテ・経営分析・CRM など、それぞれ異なるツールで管理することで煩雑になっていた業務を一括管理できるようになります。

また、直感的に操作できるシンプルな設計により、使い方に悩まないストレスフリーで効率的なオペレーションを実現します。さらに、クリニックの利便性向上によりロイヤルカスタマーの創出・収益最大化をサポートしてまいります。

現場に余裕を、経営に確信を。

予約から電子カルテ、経営分析まで 一括管理

- ✓ 予約システム
- ✓ 電子カルテ
- ✓ 経営分析
- ✓ CRM
- ✓ WEB問診
- ✓ デジタル診療券
- ✓ 会計・決済
- ✓ オンライン診療



【「Payn」について】（URL：<https://payn.io/>）

「Payn」は、Payn 株式会社が提供する、キャンセル料の請求・回収業務を自動化するサービスです。初期費用・月額費用なしで、回収できた場合のみ手数料が発生する仕組みで導入でき、宿泊施設・飲食店・ゴルフ場・美容室・エステ・ネイルサロンなど、幅広い業界・業種・規模で導入されています。

【GMO ビューティー株式会社について】

「インターネットを通じて人々の生活を笑顔で楽しいものに」をミッションに掲げ、2010 年 11 月からクーポン共同購入サイト「くまポン byGMO」（URL：<https://kumapon.jp/>）を運営しています。

また、2018 年 11 月からは「くまポン byGMO」で培った販売ノウハウを活かし、美容医療に特化したチケット購入サイト「キレイパス byGMO」（URL：<https://kireipass.jp/>）の運営を開始しました。さらに、2022 年 3 月からは自由診療クリニックの院内業務を一括管理できる SaaS「キレイパスコネクト byGMO」（URL：<https://connect.kireipass.jp/>）の運営を開始し、患者の利便性向上と美容医療現場の業務効率化へ貢献しています。

GMO ビューティーは、今後も多くの人々の生活を笑顔で楽しいものにすることを目指し、各サービスの充実に努めてまいります。

※本件に関して、業績に与える影響は軽微です。

以上

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 キレイパス事業部
TEL：03-6861-2637 FAX：03-3461-1511
E-mail：kireipass@gmo-k.jp

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 管理部
TEL：03-3770-9090 FAX：03-6461-1511
E-mail：pr-kp@gmo-k.jp

●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 川縁

TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ :

<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO ビューティー株式会社】 (URL : <https://beauty.gmo/>)

会 社 名	GMO ビューティー株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 高橋 良輔
事 業 内 容	■インターネット関連事業
資 本 金	9,990 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://group.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社 (グループ経営機能) ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産 (仮想通貨) 事業
資 本 金	50 億円

【Payn 株式会社】 (URL : <https://payn.io/>)

会 社 名	Payn 株式会社
所 在 地	東京都中央区日本橋兜町 5-1
代 表 者	代表取締役 CEO 山下恭平
設 立	2022 年 3 月
資 本 金	1 億円
会 社 H P	https://payn.io/about