

2025年7月4日

報道関係各位

GMO ビューティー株式会社

自由診療・美容クリニック向け経営支援プラットフォーム
「キレイパスコネクト byGMO」、「ホットペッパービューティー美容クリ
ニック」と10月中を目処に連携を開始

～クリニックの予約管理の効率化と患者の予約体験の向上を実現～

GMO インターネットグループの GMO ビューティー株式会社（代表取締役社長：高橋 良輔 以下、GMO ビューティー）が提供する、予約管理・カルテ・経営分析・CRM などの一括管理が可能になる自由診療・美容クリニック向け経営支援プラットフォーム「キレイパスコネクト byGMO」は、株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田 圭一）が提供する国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービス「ホットペッパービューティー」の美容クリニックのカウンセリング予約サービス「ホットペッパービューティー美容クリニック」と、10月中を目処にシステム連携を開始します。

本連携により、クリニックの予約管理業務の効率化と、患者のよりシームレスで快適な予約体験の提供が可能となります。

キレイパスコネクト
byGMO

HOT PEPPER Beauty
美容クリニック

連携を開始します

【背景】

近年、美容医療への関心が高まり、美容クリニックの利用率は増加傾向にあります。^(※1)

それに伴い、美容クリニックの現場では、ウェブサイトや SNS、各種ポータルサイトなど、多様化する集客チャネルからの予約情報を、効率的に一元管理する必要性が高まっています。特に、患者が美容クリニックを初めて利用するきっかけとなることが多いカウンセリング予約においては、予約情報を正確かつ効率的に管理し、機会損失を防ぐことが重要な課題となっていました。

一方で、患者からは「希望する日時で予約が取りづらい」「予約手続きが煩雑」といった声も寄せられており、予約プロセスの簡便化が求められていました。

このような背景のもと、GMO ビューティーは、美容クリニックの運営効率化と患者の利便性向上を目的に、「ホットペッパービューティー美容クリニック」との連携を決定いたしました。

(※1)株式会社リクルート ホットペッパービューティーアカデミー「美容医療編/美容センサス 2024 年下期」

【概要】

本システム連携により、「ホットペッパービューティー美容クリニック」経由で受け付けたカウンセリング予約情報が、「キレイパスコネク ト byGMO」の予約台帳にリアルタイムで自動的に同期・反映されます。

■連携による主なメリット

1. クリニックの予約管理業務の効率化

- ・「ホットペッパービューティー美容クリニック」からの予約情報を、「キレイパスコネク ト byGMO」へ手動で転記する必要がなくなります。
- ・ダブルブッキングや転記ミスを防止し、正確な予約管理を実現します。
- ・予約管理業務の自動化により、スタッフは患者へのカウンセリングや施術準備など、より付加価値の高い業務に集中できます。

2. 患者の予約体験の向上

- ・「ホットペッパービューティー美容クリニック」を通じて、24 時間いつでもリアルタイムの空き状況を確認し、簡単にカウンセリング予約ができます。
- ・スムーズな予約フローにより、患者のストレスを軽減します。
- ・予約変更やキャンセル情報も迅速にシステム間で共有されるため、常に最新の情報に基づいた対応が可能になります。

■提供開始時期

2025 年 10 月中を予定

【連携企業コメント】



島村 遊

株式会社リクルート ビューティープロダクトマネジメントユニット Vice President

美容クリニックのカウンセリング予約サービス「ホットペッパービューティー美容クリニック」は、掲載クリニック数が 2,000 件超となり、即時予約が可能なクリニック数も順次拡大しています。今回新たに「キレイパスコネク ト byGMO」と連携を開始することで、即時予約が可能なクリニックの提供範囲を拡大し、利用者の利便性向上に貢献するとともに、クリニックの予約管理業務の負荷軽減を実現します。これから

も美容クリニックと利用者双方のニーズに応えるサービス開発を進め、美容医療市場の発展に貢献できるよう努めてまいります。

【「キレイパスコネク ト byGMO」について】 (URL : <https://connect.kireipass.jp/>)

クリニックのDXを加速させ
効率的なオペレーションと経営サポートを実現

自由診療クリニックの 経営支援プラットフォーム

 キレイパスコネク
byGMO



「キレイパスコネク ト byGMO」をご利用いただくことで、予約管理・カルテ・経営分析・CRM など、それぞれ異なるツールで管理することで煩雑になっていた業務を一括管理できるようになります。

また、直感的に操作ができるシンプルな設計により、使い方に悩まないストレスフリーで効率的なオペレーションを実現します。さらに、クリニックの利便性向上によりロイヤルカスタマーの創出・収益最大化をサポートしてまいります。

【「ホットペッパービューティー」について】 (URL : <https://beauty.hotpepper.jp>)

『ホットペッパービューティー』は、年間予約件数 1 億 9600 万件^(※2) のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービスです。多様な切り口の特集、行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから 24 時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとポイントが 2%たまり、次回の利用時などに使えます。ジャンルは、ヘア、リラクゼーション、エステ、ネイル、アイビューティーまで幅広く提供しています。

(※2) 2025 年 3 月時点

【GMO ビューティー株式会社について】

「インターネットを通じて人々の生活を笑顔で楽しいものに」をミッションに掲げ、2010 年 11 月からクーポン共同購入サイト「くまポン byGMO」(URL : <https://kumapon.jp/>) を運営しています。

また、2018 年 11 月からは「くまポン byGMO」で培った販売ノウハウを活かし、美容医療に特化したチケット購入サイト「キレイパス byGMO」(URL : <https://kireipass.jp/>) の運営を開始しました。さらに、2022 年 3 月からは自由診療クリニックの院内業務を一括管理できる SaaS「キレイパスコネク ト byGMO」(URL : <https://connect.kireipass.jp/>) の運営を開始し、患者の利便性向上と美容医療現場の業務効率化

へ貢献しています。

GMO ビューティーは、今後も多くの人々の生活を笑顔で楽しいものにすることを目指し、各サービスの充実に努めてまいります。

※本件に関して、業績に与える影響は軽微です。

以上

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 キレイパス事業部
TEL : 03-6861-2637 FAX : 03-3461-1511
E-mail : kireipass@gmo-k.jp

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ビューティー株式会社 管理部
TEL : 03-3770-9090 FAX : 03-6461-1511
E-mail : pr-kp@gmo-k.jp
- GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 小犬丸
TEL : 03-5456-2695
お問い合わせ : <https://www.group.gmo/contact/press->

【GMO ビューティー株式会社】 (URL : <https://beauty.gmo/>)

会社名	GMO ビューティー株式会社
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 高橋 良輔
事業内容	■インターネット関連事業
資本金	9,990 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.group.gmo/>)

会社名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード:9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	持株会社 (グループ経営機能) ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産 (仮想通貨) 事業
資本金	50 億円