

News Release

報道関係各位

2025 年 11 月 27 日

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

株式会社サムポローニア

AI 相続ミツローくんが富士通の金融機関向け相続支援サービス「FinSnaviCloud」に採用 ～ 日本初の法定相続人自動判定エンジンで相続手続 DX を推進 ～

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：成宮正一郎）の完全子会社である株式会社サムポローニア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：竹内澄成、以下「サムポローニア」）は、サムポローニアが開発した相続支援システム「AI 相続ミツローくん」が富士通株式会社（本店：神奈川県川崎市、代表取締役社長：時田 隆仁、以下「富士通」）の金融機関向け相続支援サービス「FinSnaviCloud」のオプションサービスに採用されたことをお知らせいたします。

本取組みは、金融機関向けの相続支援サービスにおいて、日本で初めて相続関係説明図の自動作成および法定相続人の自動判定機能を提供する事例となります。

1. 背景

日本の超高齢社会の進行に伴い、金融機関における相続関連業務は年々増加しており、その事務負担の軽減が大きな課題となっています。特に、被相続人（故人）の出生から死亡までの戸籍を精査し、法定相続人を確定する作業は高度な民法知識を要するため、専門スキルを持つ担当者の手作業に依存してきました。その結果、戸籍の読み解きミスや相続人の見落としが発生するリスクがあり、相続手続全体においてボトルネックとなっています。

このような背景を踏まえ、金融機関の相続事務をデジタル化（DX）し、効率化を実現するソリューションが求められていました。

2. 「AI 相続ミツローくん」と「FinSnaviCloud」について

「FinSnaviCloud」は、富士通が提供する金融機関向けの相続支援クラウドサービスです。煩雑な相続手続きのフルデジタル化を支援し、窓口・事務センター業務の効率化やお客さまへのスムーズな案内を実現するクラウドサービスとして、全国の銀行をはじめとする金融機関で広く活用されています。

一方、「AI 相続ミツローくん」は、サムポローニアが独自開発した相続人特定に特化したシステムです。戸籍謄本から相続関係説明図を自動生成し、法定相続人の特定や相続分の計算までをワンストップで実行可能です。同システムには、戸籍データの解析や相続関係の可視化に関する特許技術が活用されており、複雑なケースにも対応できる高度なアルゴリズムを実現しています。

このたび「AI 相続ミツローくん」が「FinSnaviCloud」のオプションサービスとして組み込まれることで、金融機関の相続事務手続は飛躍的に効率化することになります。



戸籍謄本を読み取り、戸籍の連続性と法定相続人を自動判定

3. 「AI 相続ミツローくん」採用による主な特長

- AI-OCR による戸籍情報の読取と相続関係説明図の自動作成
PDF 化した戸籍謄本を AI-OCR 技術で解析し、法的根拠に基づいた相続関係説明図を自動生成します。従来、担当者の手作業に依存していた工程を大幅に省力化し、作成にかかる時間と労力を削減できます。
- 法定相続人の自動判定と相続持分の自動計算
読み取った戸籍データを基に民法の規定に沿って法定相続人を自動特定し、各相続人の法定持分も即座に算出します。複雑な家族構成や相続案件にも対応可能で、再計算の手間を省くとともに人的ミスの防止に貢献します。
- 特許技術に基づく独自ロジック
戸籍解析から相続関係説明図作成、法定相続人特定、相続分計算に至る一連の処理において複数の特許技術を適用しています。他社には再現できない独自技術により、不足戸籍の可視化や複雑な相続パターンへの対応など、他にはない機能を実現しています。

これらの機能により、従来は専門知識を持つ行員に属人化していた法定相続人の特定業務を自動化し、金融機関における相続関連事務の大幅な効率化と正確性向上が期待できます。また、相続手続きにかかる時間短縮により、お客様へのサービス提供の迅速化にもつながります。

会社概要

■ 株式会社サムパローニア

所在地：東京都千代田区大手町2丁目2番1号 新大手町ビル4階

代表者：代表取締役社長 竹内 澄成

事業内容：サムパローニアシリーズの開発・提供、登記ファイリングシステムの開発・提供等

URL：<https://www.sumpaulo.jp/>

【公式 SNS】

Youtube アカウント：<https://www.youtube.com/@sumpaulo>

note アカウント：<https://note.com/sumpaulo>

■株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

所 在 地：東京都千代田区大手町2丁目2番1号 新大手町ビル4階

代 表 者：代表取締役社長 成宮 正一郎

事業内容：【金融ソリューション事業、不動産ソリューション事業】

業務受託、人材派遣、相続関連サービス、クラウドシステム提供を含む各種支援サービス

U R L： <https://www.ea-j.jp/>

【本件リリースに関するお問合せ】

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（経営企画部）

TEL: 03-6703-0505 E-mail: contact@ea-j.jp