

各位

会社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名 代表取締役社長 山本 秀樹
(コード番号: 6063 東京証券取引所スタンダード)

法人会員向け次世代型エマージェンシーアシスタンスアプリ 新「EAJ Members」リリース予定

当社は、海外に渡航・赴任される法人契約会員様および帯同ご家族様にご利用いただいているスマートフォンアプリ「EAJ Members」について、機能を拡張したバージョンアップ版（以下、新アプリ）を開発し、2026 年 12 月リリースを予定しております。今回の新アプリでは、これまでお電話でのみご案内していた各種サポートを順次アプリ内で完結できるようにするとともに、当社が長年培ってきた医療アシスタンスの実務知見と最新の AI 技術を融合し、渡航中の急な体調不良や受診相談時に、より早く・簡単に必要な支援を受けることができる環境を提供するものです。あわせて、社内のオペレーション業務にも AI/DX 技術を活用することで、対応品質とスピードを向上し、お客様・コーディネーターの双方にとって快適なサポート体制の実現を目指します。

■開発の背景

近年、歴史的な水準で推移する訪日外国人数（2025 年計 4,268 万人）に加え、海外に渡航・赴任される日本人の医療相談ニーズも増加しており、24 時間 365 日で対応するオペレーションの効率化が課題となっております。従来、お電話でのご案内が中心であった各種サポートについても、アプリを通じて迅速かつ簡便にご利用いただけるようにすることで、利用者の利便性向上とオペレーションの効率化を両立させてまいります。

当社は『EAJ Next Vision 中期経営計画 2025-2027』において、AI/DX の活用によるオペレーション改革と顧客体験の革新を戦略の柱のひとつに掲げており、この新アプリのリリースは、その具体的な取り組みのひとつです。

■バージョンアップの主な内容

かんたん登録	従来は電話での案内が必要であった本人情報や既往症、保険証券の登録がアプリ上で完結。ご本人はもちろん、帯同のご家族様もそのままご利用可能。
現在地から 医療機関検索	現在地情報をもとに、近隣の医療機関を検索可能。診療科目・言語対応・予防接種や健康診断の可否など、渡航先での受診に必要な情報を一覧で確認可能。
チャットで直接相談	従来は電話が中心であった問合せを、アプリのチャットからも可能に。連絡は当社コンタクトセンターへ即時通知され、既存の顧客管理システムと連携し、過去の対応履歴も踏まえた迅速できめ細やかなサポートを実現。
AI による対応品質の 向上	AI-OCR やチャット回答のサジェスト機能により、コーディネーターの対応スピードと対応品質の向上。将来的には AI ボイスボット導入も検討予定。

【イメージ①】連絡手段（チャット/電話）を選択

←

2026-05-27 山田 さくら

対象被保険者

山田 さくら

件名

子どもの発熱

相談内容

同行家族の子どもが高熱を出しているため、受診できる医療機関を探しています。

発生日

2026-05-27

発生場所

United Kingdom / イギリス
London

🕒 2026/05/29(金) 09:10

🔄 2026/05/29(金) 09:10

💬 チャットを再開

☎ 電話をかける

📅 予約一覧を見る

【イメージ②】医療機関検索



■リリース時期

2026 年 12 月（予定）

※既存のお客様には順次仕様等の詳細を説明させていただく予定です。

■本件に関するお問合せ先

IR室

電話:03-3811-8123