

2025 年 9 月 26 日

各位

会社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名 代表取締役社長 山本 秀樹
(コード番号: 6063 東京証券取引所スタンダード)

アシスタンス業務の新規受託および沖縄コンタクトセンター新設のお知らせ

この度、当社は、AIG 損害保険株式会社(東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 20 号、代表取締役社長兼 CEO ジェームス・ナッシュ)から同社の海外旅行保険に付帯するアシスタンス業務(メディカルおよびノンメディカル業務)を受託しましたのでお知らせいたします。

また、本件業務を受託するコンタクトセンターを沖縄県に新設することを予定しております。

1. 海外旅行保険アシスタンス業務の主な内容

- ① 受付業務
- ② 医療アシスタンス業務
- ③ 医療搬送アシスタンス業務
- ④ 遺体搬送アシスタンス業務
- ⑤ 医療関連補償以外の補償、その他のアシスタンス
- ⑥ 保険金請求方法等に関する説明

2. 受託業務開始日

2025 年 11 月 4 日(予定)

3. 新設コンタクトセンター所在地

沖縄県那覇市内(予定)

4. 今後の見通し

本件の当社グループの業績に与える影響につきましては、判明次第適時開示いたします。

(ご参考)AIG 損害保険株式会社の概要

創業	1946 年
資本金	137 億円
総資産	6,777 億円
代理店数	12,760 店
従業員数	6,061 名
国内営業店舗数	102 店舗

出典: AIG 損害保険ディスクロージャー誌 2025

■本件に関するお問合せ先

IR室

電話: 03-3811-8123

以上