

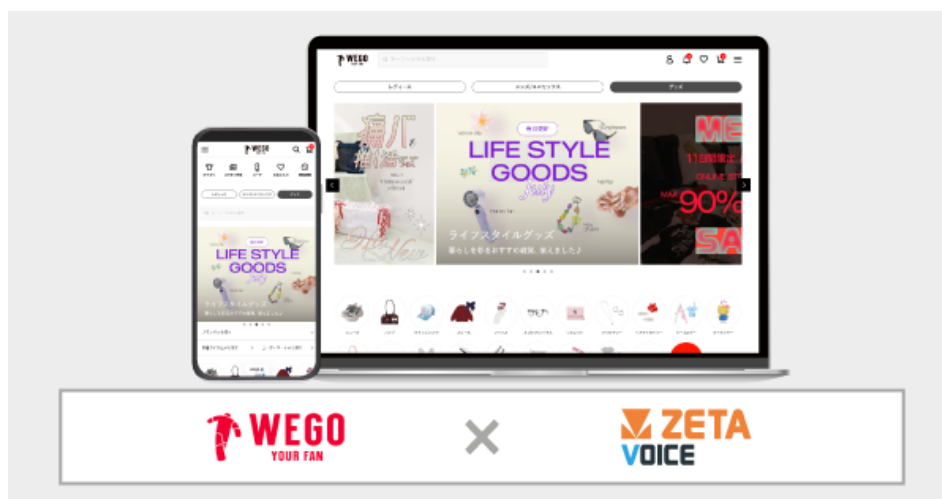
2026 年 9 月 29 日

各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証スタンダード)
問合せ先 取締役 C F O 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

ウィゴーが運営する公式オンラインストア『WEGO ONLINE STORE』に
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入
～レビューと検索の連携により、サイト内回遊の促進や購入機会の創出を支援～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社ウィゴー(本社：東京都港区、以下ウィゴー)が運営する公式オンラインストア『WEGO ONLINE STORE』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【ウィゴーが運営する公式オンラインストア『WEGO ONLINE STORE』】

<https://wego.jp>

ウィゴーは、コーポレートスローガンに『YOUR FAN(あなたのファンになる)』を掲げ、ファッション・カルチャー・ライフスタイルと多岐にわたった商品開発や店頭イベントなど、そのストリートカルチャーやさまざまな界隈へのキュレーション力、プロジェクト支援などから若者に絶大な支持を得ています。

近年は映画やアニメとコラボレーションしたコンテンツ企画やイベントを行っており、アパレル企業でありながらファッションの枠に留まらない方法で新たな価値を提供しています。

このたび、ウィゴーが運営する『WEGO ONLINE STORE』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されました。購入者のリアルな声を多角的に確認できるレビュー機能を実装することで、ユーザーの商品理解を促進し、より満足度の高い購買体験の実現に寄与します。

なお、同サイトではすでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」をご活用いただいております。検索機能とレビュー機能の連携によって、購入者の声を参考に商品探索や商品比較、購入判断を支援するとともに、レビューを起点とした新たな商品との出会いを創出します。

「ZETA CX シリーズ」は、相互に補完・強化しあうことで導入効果を高め、クロスセルの機会を創出します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、EC サイト内における回遊率・コンバージョン向上など効果が確認されています。

●多角的なレビュー情報で、商品理解から購入判断まで支援●

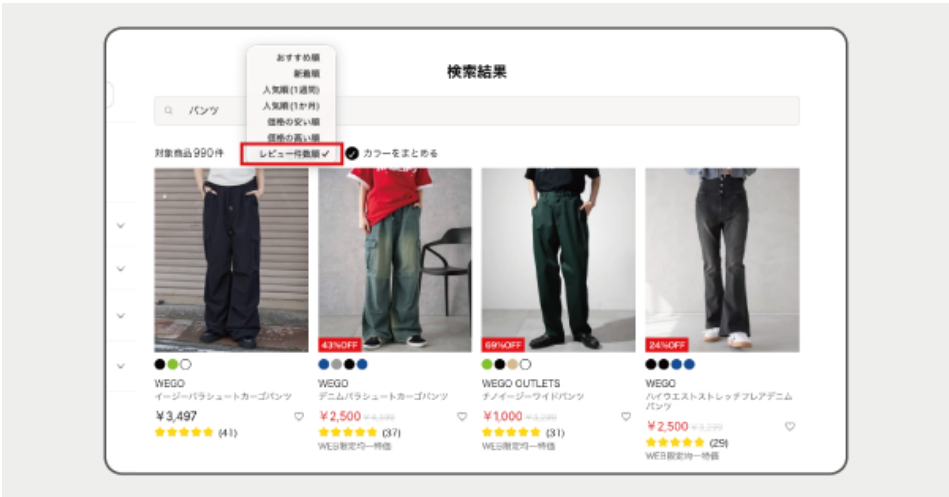


商品詳細ページには「五段階の星評価」に加え、購入カラーやサイズなどの「購入情報」、着用感・購入コメントといった「評価項目」、「いいね(参考になった)ボタン」を実装しました。

さらに、レビュー一覧ページでは「総合評価」や「星評価の分布」を表示するとともに「レビューの並び替え」機能を追加しました。

これにより、ユーザーは実際の購入者の声を多角的に確認しながら商品への理解を深め、安心感や納得感を持って商品を比較・検討し、購入判断につなげられます。

●レビュー件数順の並び替えで、効率的な商品探しを実現●



EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」と連携し、検索結果ページにおいて「レビュー件数順」での並び替えができるようになりました。

ユーザーはレビュー件数の多い商品から効率的に探せるため、購入者の評価が集まる商品へスムーズにたどり着き、自分に合った商品を見つけやすくなります。

また、レビューコンテンツを検索導線と組み合わせることで、サイト内回遊の促進や購入機会の創出が期待されます。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社ウィゴーについて <https://wego.jp/pages/company>

所在地	東京都港区
代表者	園田 恭輔

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上