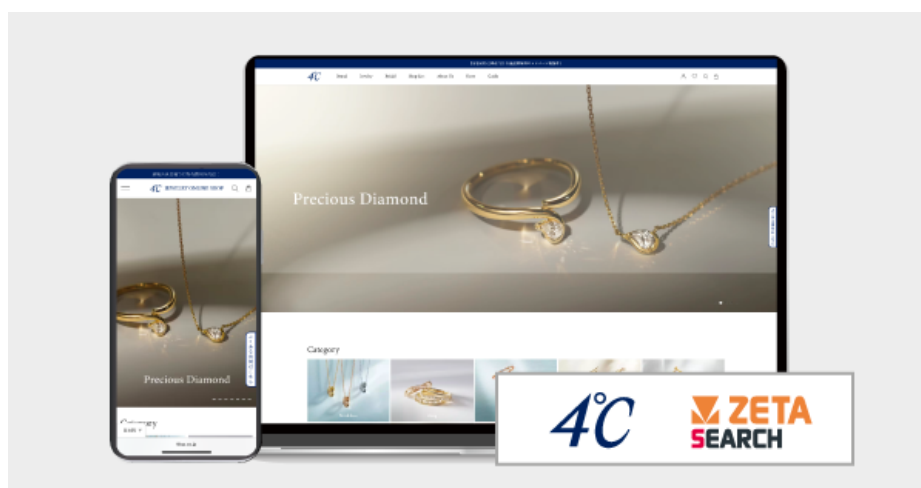


各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

エフ・ディ・シー・プロダクツが運営する
公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に
EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツ(本社：東京都品川区、以下エフ・ディ・シー・プロダクツ)が運営する公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【公式サイト 『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』】

<https://www.fdcpc.co.jp/>

エフ・ディ・シィ・プロダクツは「全ての女性に『美しさ』と『ときめき』をお届けする」を使命に、「4℃」をはじめ「Canal 4℃」「EAUDOUCE（オデュース）4℃」など計7ブランド

を手がけています。1972年の「4℃」ブランド誕生以来、独自性のあるジュエリーの企画・製造を行っており、現在では全国に100店舗以上を展開しています。

同社が運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』ではネックレス・ピアス・リング・ブレスレットなど多彩なカテゴリのジュエリーを取り扱っているほか、贈る相手やシーンに合わせてアイテムを選べる「プレゼントガイド」など充実したサービスを提供しています。

このたび、エフ・ディ・シー・プロダクツが運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』にZETAが提供するEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、ユーザー体験の向上を支援しています。

同サイト内にはすでにレビュー・口コミ・Q&Aエンジン「ZETA VOICE」が導入されており、両製品を通してUXの向上をサポートしています。「ZETA CXシリーズ」は、各製品が相互に補完・強化しあうことで導入効果を高め、クロスセルの機会を創出します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、ECサイト内における売上や回遊率の向上・CVR改善などの効果が確認されています。

●豊富な絞り込み項目により購買体験向上●

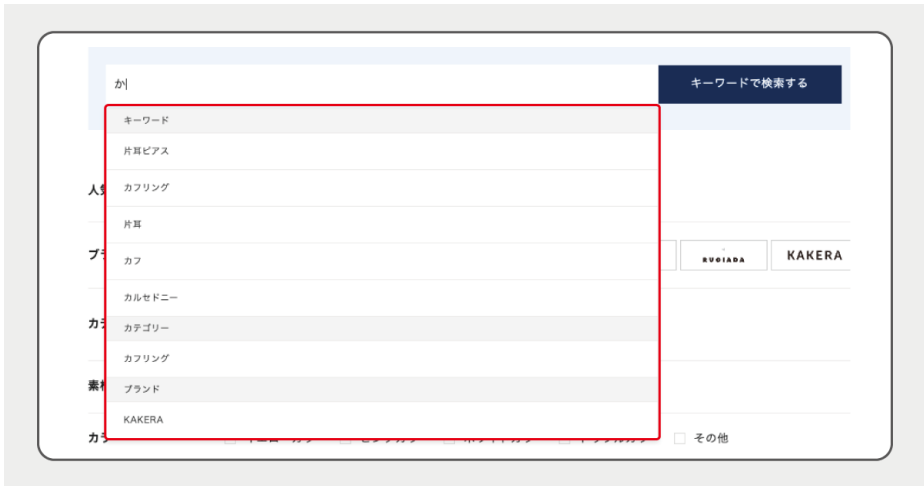
「モチーフ」や「コレクション」といった充実した項目で絞り込み検索ができるようになりました。これらの項目は複数選択が可能のため、より詳細な条件で商品を表示できます。この機能により、ユーザーが求める商品の特徴(ブランド/カテゴリ/素材など)から直感的に絞込むことができるため、購買体験の向上に寄与しています。

<例>

「モチーフ」の絞り込み項目：「しずく」「フラワー」「星座」

「コレクション」の絞り込み項目：「耳周りジュエリー」「ペアジュエリー」「公式オンラインショップ限定」

●検索窓でのサジェスト表示により利便性向上●



検索窓に入力中のテキストに基づく予測キーワード・カテゴリー・ブランドがサジェストとして表示されるようになりました。この機能により、すべてのテキストを入力する前に目的の項目を選択できるため、ユーザーの手間を省き利便性向上に貢献しています。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツについて

<https://yondoshi.co.jp/business/fdc-products-group/>

所在地	東京都品川区
代表者	岡藤 一朗

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上