



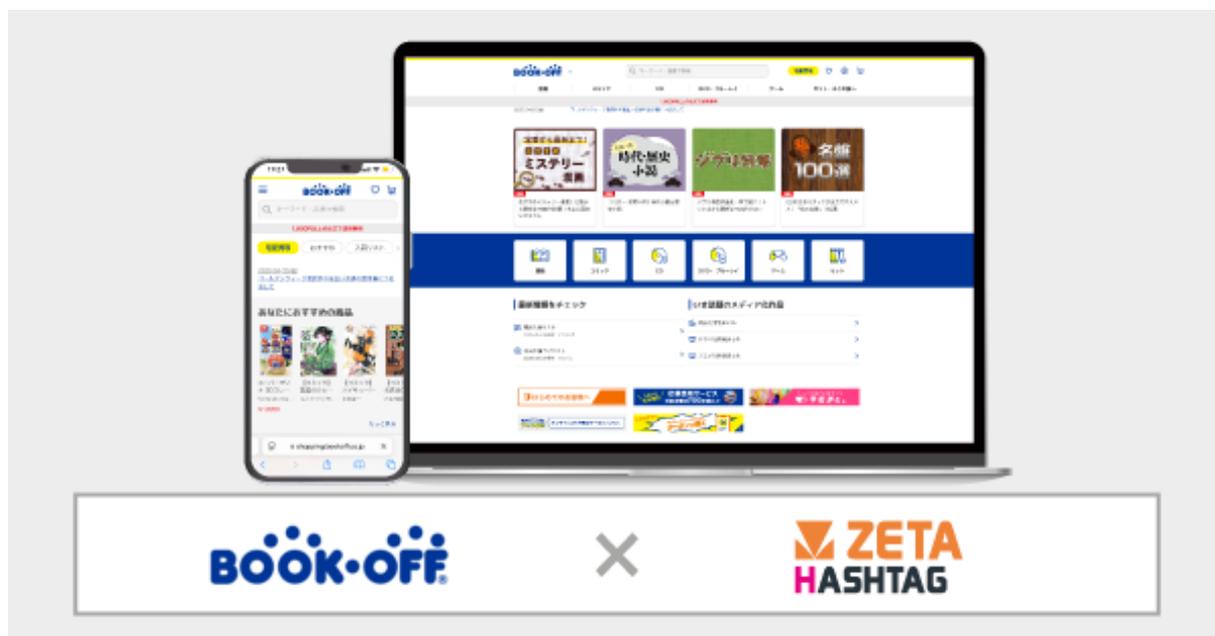
2025年6月3日

各位

会社名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO 森川 和之
(TEL.03-5779-6250)

ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』に
ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、ブックオフコーポレーション株式会社(本社:神奈川県相模原市、以下ブックオフ)が運営する『ブックオフ公式オンラインストア』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入されたことをお知らせいたします。



【ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』】

<https://shopping.bookoff.co.jp/>

ブックオフは、経営理念「事業活動を通じての社会への貢献」「全従業員の物心両面の幸福の追求」のもと 60 社以上の加盟企業と共に発展し、現在はグループ全体で国内外約 800 店舗を運営。国内での年間利用者は約 8,600 万人、年間売買取点数 6 億 9 千万点を超えています。

ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』は、約 500 万点の圧倒的な在庫数を誇り、注文した品物を全国の店舗で受け取ることができる「店舗受取サービス」やコミック・書籍の全巻セットをまとめて購入できる「まとめ買い機能」など充実したサービスを提供しています。

この度、『ブックオフ公式オンラインストア』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入され、UX や回遊性の向上をサポートしています。

●レビューから生成したハッシュタグの表示により UX 向上●



商品説明文に加え、レビューのテキスト情報からもハッシュタグを生成し検索結果ページや商品詳細ページに表示できるようになりました。これによりユーザーはより直感的に商品を見つけやすくなり、UX 向上につながります。

<例>

#人生を変える

#読みやすい

#モチベーションが上がる

●特集記事に紐づくハッシュタグが回遊性向上に寄与●



特集記事に紐づいた「#本屋大賞」「#芥川賞」「#直木賞」などのハッシュタグを生成・表示できるようにしました。これによりユーザーは自身の興味・関心に合う分野や話題の書籍をより簡単に見つけることができ、サイト内回遊の向上に寄与します。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ ブックオフグループホールディングス株式会社について <https://www.bookoffgroup.co.jp/>

所在地	神奈川県相模原市
代表者	堀内 康隆

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005年8月
資本金	96百万円(2024年10月1日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IRに関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上