



2025年5月26日

各位

会社名 ZETA 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之  
(コード番号：6031 東証グロース)  
問合せ先 取締役 CFO 森川 和之  
(TEL.03-5779-6250)

### EC サイトの生成 AI 検索最適化(GEO)サービス 「ZETA GEO」の提供を開始

CX 向上生成 AI ソリューションの「ZETA CX シリーズ」を提供する CX 改善のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、EC サイトを生成 AI 検索に最適化する、いわゆる「GEO (Generative Engine Optimization)」サービスの提供を開始したことをご報告いたします。



#### 生成AI 検索最適化サービス「ZETA GEO」提供開始！



- ✓ 有用なレビュー・Q&A・ハッシュタグが自動的にページ化
- ✓ ChatGPT などの生成AI にインデックスされやすい構造
- ✓ 回遊率やSEO 効果を両立

近年、生成 AI の急速な進化と普及により、私たちの情報収集のあり方は大きく変化しています。従来の検索エンジンに加え、ChatGPT をはじめとする生成 AI を活用して知りたい情報を取得する行動が一般化しつつあり、検索という行為そのものが再定義され始めています。

こうしたトレンドは、当然のごとく EC にも影響を与え始めており、今後は生成 AI 検索結果に EC サイトの情報が含まれていないことは大きな機会損失となり得ます。いかに生成 AI 検索

結果に取り上げられるかが、今後の顧客接点と購買行動における重要なポイントとなっています。

このような背景を踏まえ、ZETAは「ZETA CXシリーズ」の各種製品の連携により、生成AI検索に対応した新サービス「ZETA GEO」の提供を開始いたしました。

本サービスは既存の「ZETA CXシリーズ」におけるEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&Aエンジン「ZETA VOICE」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」を組み合わせることで実現が可能となります。

具体的には「ZETA SEARCH」の検索クエリにおいて、頻度の高い検索ワードを抽出し、それらのキーワードを「ZETA VOICE」におけるQ&A機能の「Q(質問)」候補としてリストを生成します。

それら候補に対して「A(回答)」を作成し、Q&Aとしてアップすることで、Q&A一覧ページの作成・更新と、個々のQ&Aのページを自動生成します。

また、こうした公式Q&Aだけではなく、「ZETA VOICE」がすでに持つQ&A機能、すなわちユーザーがUGCとして「Q(質問)」と「A(回答)」を投稿できる内容についても、Q&A一覧ページの作成・更新と個々のQ&Aページの自動生成も可能です。「参考になった」というリアクションが多いQ&Aのみを対象とすることも可能です。

生成AI検索は、こうした信憑性の高いQ&Aを参考情報として取り込むことが予測されるため、「ZETA SEARCH」と「ZETA VOICE」の組み合わせによって、生成AIにインデックスされやすいLP(ランディングページ)を自動生成することを実現いたしました。

さらに、レビュー・Q&Aや検索キーワードから関連性の高いハッシュタグを自動生成し、各Q&Aページに自動付与されることで、さらに有用な情報が構造化されたLPが生成され、GEO効果を上げるだけでなく、ユーザーも回遊率をアップする効果も期待できます。

ユーザーは、生成AIからQ&Aページにランディングし、またそのハッシュタグや商品情報へと遷移し、CX(顧客体験)を高めたショッピングを楽しむことが可能となります。

今後は、生成AI検索による流入がより重要となっていくことを踏まえ、「ZETA GEO」サービスの提供をすることとなりました。

なお「ZETA GEO」サービスは独立した製品ではなく、既存の「ZETA SEARCH」、「ZETA VOICE」及び「ZETA HASHTAG」の連携によって実現しますので、提供当初からサービスの信頼性・可用性が高いことも特徴です。

その他、詳細な情報などご質問がございましたらお気軽にお問い合わせください。

ZETAはAIなどを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよびECサイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

◆最新リリース URL

ZETA、Sprocket とリテールメディア広告およびロイヤルティ向上領域で業務提携(2025 年 5 月 7 日掲載)

<https://zeta.inc/press-release/topics/sprocket-zeta-business-development-alliance/2025/0507>

ZETA と株式会社インティメート・マージャー、デジタルマーケティング事業の構築およびリテールメディアの領域で業務提携(2025 年 5 月 21 日掲載)

<https://zeta.inc/press-release/topics/intimate-merger-zeta-business-development-alliance/2025/0521>

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上