

報道関係者各位

2026 年 10 月 1 日

株式会社アドベンチャー

skyticket、クレジットカード決済の不正利用対策サービスを拡充し、不正利用を大幅に削減

～AI 不正対策ソリューションシステム Forter を導入し、お客様がより安全に取引可能に～

総合旅行予約サイト「skyticket」を運営する株式会社アドベンチャー（本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村俊一、以下「当社」）は、次世代コマースのためのリアルタイム AI 判定プラットフォームを提供する Forter（フォーター、本社：米国ニューヨーク州）が提供する不正対策およびコンバージョン向上ソリューション「Forter Fraud Management」および「Forter Payment Optimization」の運用を開始し、不正利用を大幅に削減したことを発表します。



■導入効果

2026 年 5 月の本格運用開始から約 1 ヶ月、既に以下の成果を確認しています。

・ **3DS 利用率の大幅な削減とカゴ落ち防止**：3DS の利用率を従来の 100% から 19% へと大幅に削減。これに伴い、3DS 失敗取引（カゴ落ち）の割合が従来の 18.2% から 3.3%（マイナス 14.9 ポイ

ント）へと激減し、多くのお客様に対してフリクションのないスムーズな購入体験（フリクションレス）を提供できるようになりました。

- ・ **チャージバック率 0%の達成**： Forter が疑わしい取引をリアルタイムにブロックし、チャージバック率 0%（金額ベース）を達成しました。

- ・ **オーソリ承認率の改善**： Forter で精度高く不正取引をブロックしチャージバック実績を大幅に改善。加えて、各クレジットカード会社（イシュア）との連携を通じてオーソリ承認の最適化を実施。オーソリ承認率が前月比で最大 4.4 ポイント向上する結果を確認しています。

- ・ **オーソリ失敗の回収（売上回復）**： 一度与信失敗が発生した取引に対しても Forter が最適な 3DS 推奨を適用することで、約 1 億 2 千万円相当の与信を成功に導き、直接的な売上拡大に貢献しました。

- ・ **目検業務の完全なゼロ化**： AI 判定による完全自動化への移行により、従来必要だった 1 日あたり 2 時間の目検チェックが不要となり、運用業務の負荷と人的コストが完全になりました。

■導入の背景：

当社が運営する総合旅行予約サイト「skyticket」では、多様な決済手段（クレジットカード、決済代行など）に対応し、多くのお客様に迅速で安全な予約体験を提供しています。しかし、旅行・トラベル領域におけるクレジット決済を狙う不正取引の高度化に伴い、従来のルールベースによる不正対策ツールでは以下のような課題を抱えていました。

- ・ **カゴ落ち（コンバージョン離脱）の発生**： 不正検知と不正利用防止のため、決済時にクレジットカードの 3D セキュア（以下 3DS）を 100%（全件）適用していたことで、購入フローに摩擦（フリクション）が生じ、実に 18%にのぼる 3DS の認証失敗が発生してカゴ落ちにつながっていました。

- ・ **不正取引のすり抜け**： 全件 3DS に加えて他不正対策ツールを適用していたにもかかわらず、一部の巧妙な不正取引がフィルターをすり抜け、不正利用率が 0.1%（金額ベース）に達していました。加盟店としての信用低下に繋がり、オーソリ承認率の低下を招いていました。

- ・ **高い業務負荷**： 不正監視や疑わしい取引の確認のために、毎日平均して 2 時間の目検業務が発生しており、人的コストの増大とルールチューニングの煩雑さが課題となっていました。

■Forter 導入の決め手：

今回の導入にあたり、以下の3点が決定打となりました。

1.世界最大規模のアイデンティティネットワーク：グローバルで20億人以上の購入者を認識する Forter のアイデンティティネットワークを活用することで、真正な顧客であるかを瞬時に高精度で判定可能な点。

2.3D セキュアの最適化：全ての取引に3D セキュアを適用するのではなく、Forter の AI がリアルタイムでリスクを判定し、低リスクと判断された優良なお客様には「フリクションレス（追加認証なし）」で決済を提供できる点。

3.目検業務の完全自動化：AI による高精度判定により、目検チェックやルール更新の手間をなくし全自動化を達成。業務効率化を実現できる点。

■Forter 日本担当カンントリーマネージャー野田陽介氏からのコメント

旅行予約におけるスムーズな決済体験と強固な不正対策の両立は、多くの事業者様が抱える課題です。この度、「skyticket」において、Forter の AI 判定プラットフォームをご活用いただき、3DS の最適化による顧客体験の向上と売上拡大、不正削減並びに業務効率化を同時に実現できたことを大変嬉しく思います。今後も「安心・安全・便利な社会インフラ」を目指す skyticket のみなさまを支援してまいります。

■コンシューマ事業本部 本部長 田郷勇太のコメント

お客様がいつでも安全にお取引でき、かつノンストレスでスムーズに旅行をご予約いただける環境を整えることは、社会インフラを運営する当社にとって最優先かつ極めて重要な使命です。

今回の Forter 導入で不正を排除しながら、正規のお客様には摩擦（ストレス）のない極めて安心・安全で円滑な取引環境を提供することができました。テクノロジーの力でお客様へ提供する信頼価値を高められたことを大変嬉しく思っており、今後もすべてのお客様に安心してお使いいただける健全なインフラ作りに邁進してまいります。

■Forter について

Forter は、コマースにおけるあらゆる重要な局面で、最適な AI 判定を提供します。20 億人の購入者ネットワークに基づく自社 AI が、新規登録から決済、返品に至るまで即座に信頼性を判定。優良な顧客に常に最適な体験を届けます。100 万近くの事業者が、良質な顧客のロイヤルティを高め

るために Forter を導入しています。大切な顧客にはストレスのない体験を、ビジネスには確実な収益をもたらします。

Forter のウェブサイト：<https://www.forter.com/ja/>

Forter のニュースルーム：<https://www.forter.com/ja/newsroom/>

本件に関するお問い合わせ：<https://www.forter.com/ja/request-demo/>

■ skyticket について

アドベンチャーの主力ブランドであり、航空券・ホテル・レンタカー・高速バスなど 15 以上の旅行商品の予約が可能。独自の航空会社システム連携や幅広い旅行商品予約で使えるポイントシステムが特長です。

■ 株式会社アドベンチャーについて

会社名：株式会社アドベンチャー

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー4F

代表取締役：中村 俊一

設立：2006 年 12 月 21 日

会社 URL：<https://jp.adventurekk.com/>

skyticket URL：<https://skyticket.jp/>

＜本件に関する報道関係者お問い合わせ先＞

株式会社アドベンチャー 担当: 春木

TEL: 03-6277-0515/FAX: 03-6277-0490/E-mail: support@adventure-inc.co.jp

営業時間 平日) 10:00～19:00、土日祝) 休み