



2026 年 10 月 6 日

各 位

会 社 名 チャットプラス株式会社
代表者名 代表取締役社長 大江 繭子
(コード番号：598A 東証グロース市場)
問合せ先 取締役 CFO 兼管理部長 森下 俊光
(TEL. 050-8882-5558)

AWS ファンデーションナルテクニカルレビュー (FTR) 承認取得に関するお知らせ

当社は、当社が提供する「ChatPlus」「AI AgentPlus」及び「FAQPlus」の共通サービス基盤において、Amazon Web Services（以下「AWS」といいます。）の「AWS ファンデーションナルテクニカルレビュー（以下「FTR」といいます。）」の承認を取得したことをお知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

以 上

「ChatPlus」「AI AgentPlus」「FAQPlus」、AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（FTR）の承認を取得

「ChatPlus」「AI AgentPlus」「FAQPlus」の共通基盤が、AWS のセキュリティや信頼性基準をクリア。高品質な運用体制で、より安全・安定したサービス環境を実現します。

チャットプラス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：大江 繭子、東証グロース：598A）は、当社が提供する「ChatPlus」「AI AgentPlus」「FAQPlus」の共通サービス基盤において、Amazon Web Services（以下、AWS）の「AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（以下、FTR）」の承認を取得したことをお知らせいたします。



当社では、サービスの機能や AI 性能の向上だけでなく、お客様に安心して継続的にご利用いただくため、セキュリティ、信頼性、運用品質の向上にも継続して取り組んでいます。

■AWS ファンデーションアルテクニカルレビュー（FTR）とは

FTR は、AWS パートナーが提供するソフトウェアやソリューションを対象に、AWS のベストプラクティス（AWS Well-Architected Framework）に基づいて技術的リスクを検証・評価するレビュープログラムです。

主に以下の 3 つの観点から、アーキテクチャや運用プロセスが厳格に評価されます。

- **セキュリティ**：データ保護やアクセス管理など、リスクを低減する仕組みが適切に構築されているか
- **信頼性**：障害発生時を含め、サービスを安定的に継続・提供するためのシステム設計や運用が行われているか
- **優れた運用**：システムの監視体制や運用プロセス、継続的な改善を行う仕組みが確立されているか

FTR の承認を受けたソフトウェアには、AWS より信頼性の証として「認定ソフトウェア」バッジが付与されます。

▼詳細はこちら

<https://aws.amazon.com/jp/partners/foundational-technical-review/>

■FTR 取得の背景と今後の展望

生成 AI や AI エージェントの業務活用が急速に広がる中、AI の回答精度や利便性だけでなく、それを支えるシステム基盤の安全性、信頼性、運用体制の重要性がこれまで以上に高まっています。

当社では、サービス規模の拡大やお客様の利用ニーズに合わせ、AWS 上のシステムアーキテクチャや監視体制、セキュリティ対策の強化を重ねてまいりました。

今回の FTR 承認は、こうした当社の安全・安定運用への取り組みが AWS のグローバル標準を満たしていることを示すものです。

今後も当社は AWS のベストプラクティスを積極的に取り入れ、共通サービス基盤のさらなる品質向上に努め、「ChatPlus」「AI AgentPlus」「FAQPlus」をより安心・安全にご利用いただける環境の構築に取り組んでまいります。

■対象サービスについて

今回、AWS FTR の承認を取得した共通サービス基盤上で提供されている対象サービスは以下の通りです。

- **ChatPlus**：有人対応を含む多彩な表現力と制御機能を備えた対話プラットフォーム。AI チャットボットによる正確な応対と確実な業務遂行を支えます。
- **AI AgentPlus**：AI チャットボットと AI エージェントを融合。エージェントに特定の役割を持たせることで、目的に応じた問い合わせ業務の自動回答・自動実行を実現します。
- **FAQPlus**：AI エージェントとともに成長する「協働型 FAQ システム」。高度な検索性により利用者を素早く正確な回答へと導きます。

▼各サービスの詳細・お問い合わせはこちら

<https://chatplus.jp/>

会社概要

- ・ 会 社 名：チャットプラス株式会社
- ・ 所 在 地：東京都千代田区丸の内 2 丁目 7-2 JP タワー14 階
- ・ 代 表 者：代表取締役社長 大江 繭子
- ・ 上場市場：東京証券取引所グロース市場（証券コード：598A）
- ・ 事業内容：チャットボットツール「ChatPlus」をはじめとする AI ソリューションの開発・提供
- ・ プライバシーマーク：登録番号 第 10824482 号
- ・ ISMS / ISO27001 ：認証登録番号 14069 号
- ・ 企業サイト：<https://chatplus.jp/>

※Amazon Web Services、AWS およびその他の AWS の商標は、米国その他の諸国における Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。