



2026 年 9 月 15 日

各 位

会 社 名 チャットプラス株式会社
代表者名 代表取締役社長 大江 繭子
(コード番号：598A 東証グロース市場)
問合せ先 取締役 CFO 兼管理部長 森下 俊光
(TEL. 050-8882-5558)

「AI AgentPlus」を活用した Web 接客による新規顧客獲得の成果に関するお知らせ

当社は、企業の顧客対応業務の効率化及び高度化を支援する「AI AgentPlus」を提供しております。

このたび、「AI AgentPlus」を活用した Web 接客により、新規顧客獲得において一定の成果が得られたことをお知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

以 上

AI エージェントが「回答」から「接客」へ。Web 上で新規顧客を獲得、成約率約 15%を実現

カーリース「ニコノリ」で AI が 24 時間 Web 接客。審査通過率 30%以上、獲得単価は LP 経由の半額以下

チャットプラス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大江 繭子、東証グロース：598A）は、株式会社 MIC が運営するオンラインカーリースサービス「ニコノリ」において、当社の AI エージェント「AI AgentPlus」を活用した Web 接客により、新規顧客獲得で成果が生まれていることをお知らせします。

今回の取り組みでは、AI エージェントがユーザーからの質問に回答するだけでなく、ニーズを把握し、予算や用途に応じた車種選びを支援。その後の仮審査申し込みまでを Web 上でサポートしています。

その結果、「AI AgentPlus」経由の審査通過率は 3 ヶ月連続で 30%以上、成約率は約 15%を記録。さらに、審査通過申し込み 1 件あたりの獲得単価は、ランディングページ（LP）経由と比較して半額以下となりました。

これまで企業における AI 活用は、問い合わせ対応の自動化や業務効率化など、「コスト削減」を目的とした活用が中心でした。一方、今回の事例では、AI エージェントが Web サイト上で顧客に接客し、申し込みや成約につなげることで、新規顧客の獲得に貢献しています。

AI エージェントは、企業のコストを削減するだけでなく、顧客に接客し、売上を生み出す存在へと進化しています。

AI エージェントが 24 時間、Web サイト上で「接客」

従来のチャットボットは、「よくある質問への回答」や「問い合わせ対応の効率化」を主な目的として利用されてきました。

一方、生成 AI や AI エージェント技術の進化により、その役割は大きく変わり始めています。

「ニコノリ」では、初めてカーリースを利用するユーザーなどに対し、「AI AgentPlus」

が疑問を解消するとともに、予算や用途に応じた車種選びを支援しています。

ユーザーは AI との対話を通じてサービスへの理解を深め、そのまま車両の詳細確認や仮審査申し込みへ進むことができます。

これにより、AI エージェントが Web サイトを訪れたユーザーに 24 時間対応する「接客担当者」として機能しています。

AI による Web 接客が、新たな顧客獲得チャネルに

「AI AgentPlus」による Web 接客では、ユーザーの疑問や迷いを対話によって解消しながら、仮審査申し込みや成約につながる成果が生まれています。

Web 広告などでユーザーを集めるだけでなく、Web サイトを訪れたユーザーに AI が 24 時間接客し、一人ひとりのニーズに応じて商品選びや申し込みを支援することで、Web サイトそのものを新たな顧客獲得チャネルへと進化させることができます。

今回の「ニコノリ」における成約率は約 15%を記録しており、AI による Web 接客が問い合わせ対応にとどまらず、実際の成約につながる顧客接点として機能しています。

AI エージェントは、問い合わせ対応を効率化するためのツールから、企業の売上を生み出す新たな顧客接点へと進化しています。

「回答する AI」から「接客する AI」、そして「仕事をする AI」へ

当社が目指しているのは、AI エージェントによる問い合わせ対応の自動化だけではありません。

顧客からの質問に「回答する」だけでなく、顧客のニーズを理解して最適な商品やサービスを「接客・提案」し、さらに外部システムと連携することで、その後に発生する申し込み受付、データ登録・更新、メール送信などの「作業」まで AI が実行する世界を目指しています。

AI エージェントを Web サイト上に配置することで、企業は 24 時間 365 日、顧客一人ひとりに対応し、接客から業務処理までを担う新たな顧客接点を構築できるようになります。

さらに「AI AgentPlus Pro」では、CRM や予約システムなどの外部システムと連携することで、顧客との対話だけでなく、その後に発生する業務まで AI エージェントが自律的に実

行することが可能です。

AI エージェントが専門性を持ち、人と協働して業務を実行

「AI AgentPlus」は、最大 100 体の AI エージェントを設定し、それぞれに異なる専門知識や役割を持たせることができる AI エージェントサービスです。

例えば、「商品案内」「料金・契約」「申し込み支援」「既存顧客サポート」など、業務に応じて専門の AI エージェントを配置。ユーザーからの質問や状況に応じて、適切なエージェントが回答・提案・実行を行います。

また、必要に応じて別の専門エージェントへエスカレーションするなど、複数の AI エージェントが連携した業務フローを構築できます。判断や個別対応が必要な場面では、人間の担当者へ引き継ぐことも可能です。

専門性を持った複数の AI エージェントと人間が協働し、顧客対応から接客、業務実行までを一つの業務フローとして構築できることが、「AI AgentPlus」の特長です。

24,000 件以上の導入実績を生かした AI エージェントを提供

当社は、チャットボット導入 24,000 件以上の実績を通じて蓄積した顧客対応・Web 接客のノウハウと AI 技術を生かし、企業ごとの業務に合わせた AI エージェントを提供しています。

今後も「AI AgentPlus」「AI AgentPlus Pro」を通じて、問い合わせ対応から Web 接客、提案、業務実行へと AI エージェントの活用領域を広げ、企業の売上向上と生産性向上を支援してまいります。

サービス概要

- ・サービス名：AI AgentPlus
- ・サービス内容：生成 AI を活用した AI エージェントによる顧客対応、Web 接客・提案、複数の AI エージェントによる業務フロー構築など
- ・サービスサイト：<https://chatplus.jp/service/aiagentplus/>

会社概要

- ・ 会 社 名：チャットプラス株式会社
- ・ 所 在 地：東京都千代田区丸の内 2 丁目 7-2 JP タワー14 階
- ・ 代 表 者：代表取締役社長 大江 繭子
- ・ 上場市場：東京証券取引所グロース市場（証券コード：598A）
- ・ 事業内容：チャットボットツール「ChatPlus」をはじめとする AI ソリューションの開
発・提供
- ・ プライバシーマーク：登録番号 第 10824482 号
- ・ ISMS / ISO27001 ：認証登録番号 14069 号
- ・ 企業サイト：<https://chatplus.jp/>