



2026年3月19日

各 位

会社名 全保連株式会社  
代表者名 代表取締役社長執行役員 茨木 英彦  
(コード番号：5845東証スタンダード市場)  
問合せ先 執行役員経営企画部部长 長瀬 雅史  
電話番号 050-3124-6500

## 組織改編に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、下記の通り組織改編について決議致しましたので、お知らせ致します。

### 記

#### 1. 組織改編の内容

2026年2月13日に公表致しました「2026年3月期 第3四半期決算説明資料」にてお知らせしました通り、当第3四半期会計期間における当社経営成績は、株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ企業との資本業務提携に基づくシナジー効果の実現等により、売上高・営業利益共に計画を上回り過去最高を更新する一方、実質無借金による金利上昇耐性強化と求償債権削減による財務内容改善も実現する等、堅調に推移しております。

当社は今般、さらなる企業価値向上に向けて、効率的な経営体制を構築するべく、以下の組織改編を実施することと致しました。

- ① 営業本部とコレクション本部の統合による「業務本部」の新設
- ② オペレーション本部傘下のオペレーションセンターを、地域別3センター体制から機能別2センター体制に再編

本組織改編により、当社は、当社における業務効率化に加えて、入居者様および不動産会社様へのサービス品質の一層の向上を図ってまいります。

#### 2. 組織改編の目的

- ① 「業務本部」新設

これまで当社では、営業本部及びコレクション本部がそれぞれ入居者様および不動産会社様への対応を執り行っておりました。しかしながら対応部署を異にしたことで、入居者様および不動産会社様への社内的な対応が不統一と受け取られる場面が生じ、また当該対応に係る情報の連携共有が社内的に不十分となるといった課題がございました。

こうした課題を克服すべく、当社は本組織改編を通じて、営業本部・コレクション本部の両業務に精通した人材で組織される「業務本部」が、ワンストップにて入居者様および不動産会社様からのお問い合わせやお悩みにお応えし、もって入居者様および不動産会社様への対応力をこれまで以上に向上させる体制を確立してまいります。

- ② オペレーションセンター再編

これまで当社では、東京、大阪、沖縄の3地域にそれぞれオペレーションセンターを設置し、入居者様および不動産会社様からのお問い合わせ対応（コールセンター機能）と、契約書類等の処理（プロセッシング機能）を担っておりました。

今般当社は、かかるオペレーションセンターの業務を、これまでの地域的集約から機能的集約へと

再編し、「コールオペレーションセンター」と「プロセッシングオペレーションセンター」の2センター体制と致します。これによって、入居者様および不動産会社様への対応品質の統一・向上を図るとともに、当社の業務効率を大幅に改善してまいります。

3. 組織改編の実施日  
2026年4月1日（水）

当社は、本組織改編を契機として、不動産会社様とのコミュニケーション強化、業務品質向上、人材育成の高度化を同時に推進し、企業価値の向上を図ってまいります。

今後とも、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

※会社組織図（現状と本組織改編後の対比）は「別紙」をご参照ください。

以上

【別紙】会社組織図（赤枠内が改編部署）

