

各位

2026年6月9日  
株式会社プロディライト

クラウドPBX「INNOVERA」、  
キャンペーン告知や顧客との接点創出に便利な  
SMS 一斉送信機能を追加

到達率・開封率の高いSMSで、顧客対応の効率化と顧客満足度の向上を目指す



電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウドPBX「INNOVERA」のオプション機能「INNOVERA SMS」において機能アップデートを実施し、新たにSMS（ショートメッセージサービス）の一斉送信が可能になったことをお知らせいたします。

## ■ INNOVERA SMS とは

### INNOVERA SMS ご利用シーンの例

#### 職場のリソース不足



#### 電話対応業務の効率化

IVRの分岐先に設定し予約や資料請求などお客様のご要望に応じたフォームのURLを送り、Webに誘導し業務効率化！

※INNOVERA および IVR オプションのご契約が必要となります。



#### お問い合わせの取りこぼし



#### 24時間対応を可能に

営業時間外や忙しい時間の  
お問い合わせサポートとして活用。

予約用 URL や  
トラブルシューティングの URL を  
送付することで、  
機会損失の削減や顧客満足度向上に貢献



最近来店のないお客様をリストアップし、キャンペーン情報を配信すれば、  
**既存顧客の再アプローチにも活用可能！**

INNOVERA SMS はお客様の携帯電話番号宛に、SMS を利用して予め設定したメッセージを任意のタイミングで自動送信できる機能です。

お知らせの一斉送信や Web への誘導が手軽に実現でき、業務負荷の大幅な削減に寄与します。

送信タイミングは日時指定に加え、顧客からの着信直後に自動返信することも可能であり、営業時間外の問い合わせ対応としても有効です。しかも、日本国内キャリアと直接接続した国内直回収線を採用しているため、海外経由と比較して到達率と信頼性が高く、不正利用のリスクも低減された安全性の高い仕組みを提供しています。

以前は、着信に対する応答としての SMS 送信に限定されていましたが本アップデートにより、一斉送信が可能となり、利用価値が一段と高まりました。

また、「INNOVERA」を導入していない場合でも、「INNOVERA SMS」のお申し込みは可能です。

お問い合わせやお申し込みにつきましては、こちらのフォームから

(<https://innovera.jp/contact/>) よろしくお願いたします。

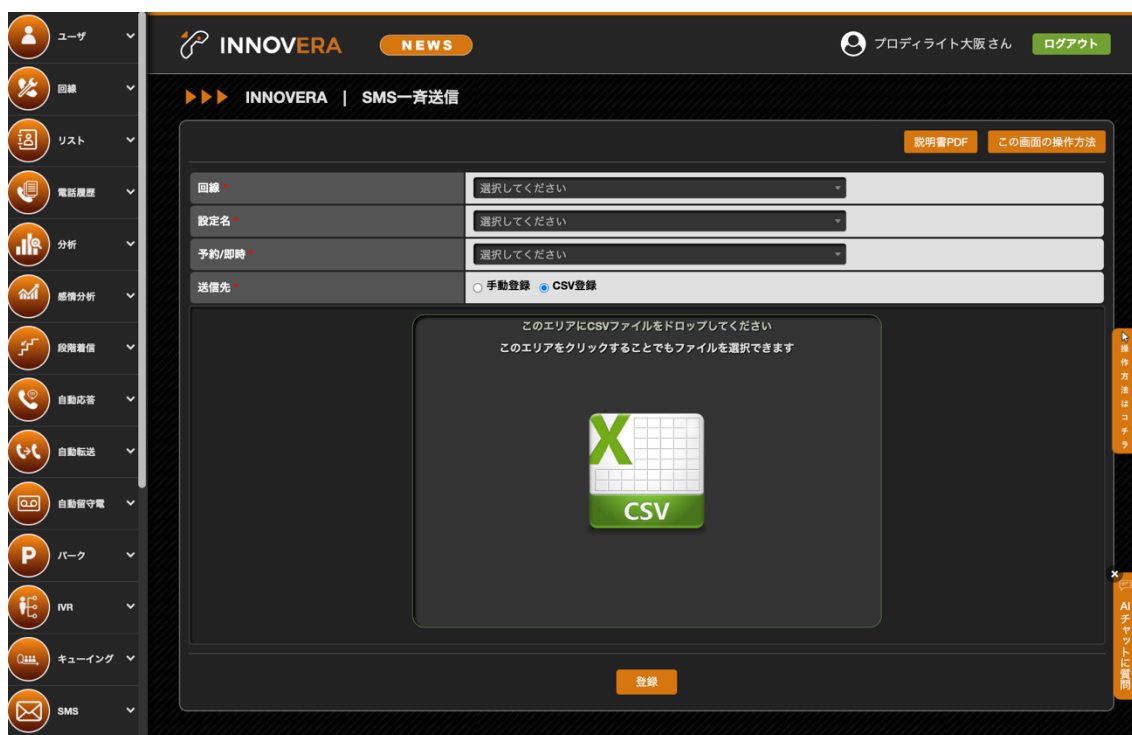
## ■ SMS の特長

SMS は、携帯電話番号を宛先として短いテキストメッセージを送受信できる機能で、スマートフォンの標準機能として広く利用されています。

メールアドレスではなく電話番号を基盤とするため変更されにくく、他の通知に埋もれにくい特性があります。その結果、一般的に約 80~90%とされる高い開封率※が期待でき、顧客への確実な情報伝達手段として注目されています。

(※開封率は技術的に正確な計測が難しく、一般的な目安とされています)

## ■ 今回のアップデートで追加された機能について



本アップデートにより、登録済みの携帯電話番号宛に、あらかじめ設定したテキストメッセージを SMS として一斉送信することが可能となりました。

キャンペーン告知や臨時休業のお知らせなど、複数の顧客へ同一の内容を配信する場合は、メッセージ内容・送信日時・送信先を設定するだけで、指定した日時に SMS を一括送信できます。

送信先の登録は非常に簡単で、電話帳からの直接選択に加え、CSV 形式によるリストのアップロードにも対応しています。アップロードしたリストは編集可能で、2 回目以降の配信も効率的に運用できます。

INNOVERA SMS の詳細はこちらから

<https://innovera.jp/service/innovera-sms/>

※本機能は「INNOVERA 2.0」を対象として提供しております。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる  
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
<b>全通話録音</b>  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく9ヶ月間保存します。	<b>スマホ内線化</b>  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。来電が可能になります。	<b>拠点間内線</b>  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	<b>アウトバウンド</b>  リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが充実。	<b>テキスト化</b>  来電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	<b>感情分析</b>  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロデライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。  
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロデライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : [communication@prodelight.co.jp](mailto:communication@prodelight.co.jp)

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588