

各位

2026年5月26日
株式会社プロディライト

電話振り分けシステム「Telful」、
多様な働き方に対応する新機能などを追加する
アップデートを実施。

スケジュール設定の柔軟化や IVR 機能強化など、
きめ細やかなニーズに対応し、さらに利便性を高める



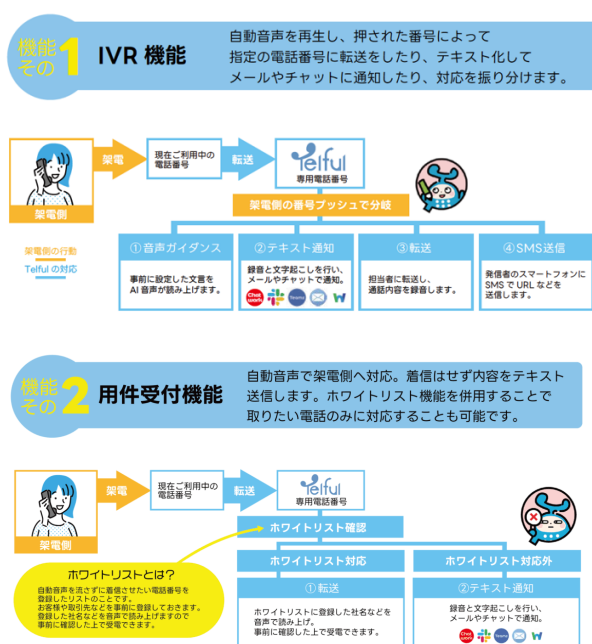
電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、わずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful (テルフル) powered by INNOVERA」において、多様な働き方に対応する新機能の追加およびメンテナンスを実施したことをお知らせいたします。

本アップデートでは新たに 3 つの機能を追加し、様々な利用シーンに応じた柔軟な対応を可能とするとともに、25 箇所以上の細かな調整を行うことで操作性のさらなる向上を図りました。これにより、電話業務における一層の効率化と利便性向上を実現いたします。

■アップデートの背景

Telful はボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現するシステムです。

Telful の 2 大機能は以下の通りです。



2024 年 12 月にリブランディングを行った Telful は、大変ご好評を賜り 100 名を超える規模の企業や行政機関、製造業、介護業、美容院、タクシー会社、個人事業主など様々な規模や業種の企業様にご利用いただいております。

こうしたお客様とのコミュニケーションを通じて、電話対応の効率化に対するニーズの高まりに加え、現場ごとに求められる機能が多様化していることが明らかになってまいりました。

これらの背景を踏まえ、今回は主に以下のニーズに対応するアップデートを実施いたしました。

- ・勤務時間設定や祝日対応など、多様な働き方への対応
- ・より高度な顧客対応を実現する自動音声設定の拡充
- ・電話履歴データの分析・活用に役立つ機能の強化
- ・設定操作の効率化・操作性向上

プロディライトでは、お客様に長く安心してサービスをご利用いただくため、継続的な機能改善とアップデートが不可欠であると考えており、「Telful」においても、今後も定期的なメンテナンスを通じてサービスの品質向上に取り組んでまいります。

■今回のアップデート内容

①多様な働き方に対応するスケジュール機能の強化

- ・勤務時間の複数登録に対応

スケジュール

2026年5月

日	月	火	水	木	金	土
-	-	9:30 - 18:30	9:30 - 18:30	9:30 - 18:30	9:30 - 18:30	-
	27 勤務・終日	28	29 勤務	30	1 休み・終日	2
3 兼注記念日 休み・終日	4 みどりの日	5 こどもの日	6 休日	7 勤務: 09:30 - 13:00 休み: 13:00 - 14:00 勤務: 14:00 - 18:30	8 勤務: 09:30 - 13:00 休み: 13:00 - 14:00 勤務: 14:00 - 18:30	9

これまで1日につき1件のみだったスケジュール設定が、複数登録可能となりました。これにより、「午前勤務／休憩／午後勤務」といった柔軟な時間設定が可能となり、クリニックや飲食店など、昼間に電話対応を行わない時間帯のある業態でも、より効率的にスケジュールをご活用いただけます。

- ・祝日設定パターン拡充

営業時間設定

曜日	状態	営業時間	編集
月曜日	勤務 休み	休み	
火曜日	勤務 休み	09:30-18:30	
水曜日	勤務 休み	09:30-18:30	
木曜日	勤務 休み	09:30-18:30	
金曜日	勤務 休み	09:30-18:30	
土曜日	勤務 休み	休み	
日曜日	勤務 休み	休み	
祝日	勤務 休み 曜日通り 曜日通り		

更新

以前は祝日に「勤務」を設定することができませんでしたが、本アップデートにより「勤務」「休日」「曜日通り」の3つの選択肢から設定が可能となりました。これにより、祝日も営業を行う企業や店舗において、運用の柔軟性が高まるとともに、設定作業の負担軽減および運用ミスの防止に寄与します。

②IVR の転送前アナウンスを音声生成で作成可能に

分岐編集

入力番号
1

アクション選択
番号選択 転送 ガイダンス SMS

転送番号
XXXXXXXXXXXX

転送前音声
担当者にお繋ぎします。このままお待ち下さい

再生しない
担当者にお繋ぎします。このままお待ち下さい
この電話を転送します

読み上げ音声 (生成)

IVR（自動音声応答）で担当者へ転送する際の案内音声について、従来の定型 3 パターン（「再生しない」「担当者にお繋ぎします。このままお待ち下さい」「この電話を転送します」）に加え、新たに音声生成による自由なメッセージ設定が可能となりました。これにより、企業独自の案内や状況に応じた柔軟な音声対応が可能になり、より多様な顧客対応ニーズに応えられるようになりました。

③CDR データに IVR 分岐番号追加

履歴一覧

日時	電話番号	ステータス	通話時間	通話内容
2026-04-27 10:16:08	XXXXXXXXXX	IVR 転送前 IVR 転送中		
2026-04-27 10:15:25	XXXXXXXXXX	IVR 転送中 IVR 転送中	00:00:04	
2026-04-27 10:14:56	XXXXXXXXXX	IVR 転送中		
2026-04-27 10:14:27	XXXXXXXXXX	IVR 転送中		
2026-04-27 10:13:48	XXXXXXXXXX	IVR 転送前 IVR 転送中		
2026-04-23 10:46:17	XXXXXXXXXX	IVR 転送中 IVR 転送中	00:00:25	
2026-04-23 10:37:54	XXXXXXXXXX	通話終了		
2026-04-23 10:35:57	XXXXXXXXXX	IVR 転送前 IVR 転送中		

CDR（通話履歴）データのエクスポート時に、発信者が選択した IVR 分岐番号が記録されるようになりました。

これにより、通話内容だけでなく、顧客がどの選択肢を経由したかを把握でき、顧客の意図や導線まで可視化できます。

具体的には、どの用件の問い合わせが多いかを定量的に把握でき、サービス改善や人員配置の最適化に活用可能です。どの導線で対応が集中しているか、想定通りに分岐できているかを分析し IVR 設計の改善にも繋がられます。また、トラブル時にもどの選択を経て、担当者に繋がったかが分かることで問い合わせ内容の前提が把握しやすくなります。

この他、ガイダンス画面の表示順の調整や再生ボタンの縮小など、25 箇所以上の細かな調整を行い、UI を改善いたしました。

全体的にシンプルで分かりやすい画面構成となり、初めてのユーザーでもスムーズに操作できる設計へと進化いたしました。

今回のアップデートは以上となります。

Telful は今後もサービスのさらなる充実に努めてまいります。ご要望の機能や連携したい外部サービスのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 3,980 円（税抜）



URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>

 **INNOVERA**



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。

全通話録音



全ての通話を自動で録音。
データ量制限なく6ヶ月
間保存します。

スマホ内線化



ご利用の固定電話の番号
をスマホで受電、架電が
可能になります。

拠点間内線



別の支店やテレワーク中
の従業員へも内線通話が
できるようになります。

Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。

アウトバウンド



リストへ自動で発信する
など架電業務に特化した
システムが充実。

テキスト化



架電音声や、録音内容を
テキスト化しチャットや
メールに転送します。

感情分析



通話音声から感情を解析。
ユーザーの状態を5段階
で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」
(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロデライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロデライト
経営企画室 清水・野木
アドレス : communication@prodelight.co.jp
電話番号 : 06-6233-4555
FAX 番号 : 06-6233-4588