

各位

2026年2月24日
株式会社プロディライト

さらに使いやすく！電話振り分けシステム「Telful」の
管理画面に、ツールチップを搭載。

設定作業のリソース削減や、ミスの防止につながります。



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、わずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にてメンテナンスを行い、管理画面にツールチップを新搭載したことをお知らせいたします。

■ 今回のアップデートで追加された機能について



「Telful」の管理画面に、ツールチップ（ボタンやアイコンへマウスカーソルを合わせると説明テキストが表示される機能）が追加されました。



「Telful」の管理画面は、初めて利用される方でも直感的に操作できるよう、UI 設計に配慮しておりますが、どうしても機能名だけでは内容が伝わりづらいものもあります。例えば、「スケジュール」機能が、電話対応の設定をする上で、「営業時間内と営業時間外で異なる応答を行う場合に必要」「例外日の登録も可能」であることは、初見の方には伝わりづらいかと思います。そういった機能の説明が、「? マーク」にマウスカーソルを合わせるだけで、表示されるようになりました。



今回のツールチップ搭載により、様々な操作を試す、マニュアルを探す、といった作業に要するリソースを大幅に削減できます。

また、電話システムの設定ミスは業務に大きな影響を及ぼす可能性がありますが、ツールチップによって設定の意図を即時確認できることは、誤設定防止にもつながります。

今回のアップデートは以上となります。

Telful は今後も続々とサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

■メンテナンスの背景

乗り換えキャンペーン

今だけ 特別がで

月額利用料金
初月無料

通常月額料金 3,980円

3ヶ月間
月額料金 **2,980円**

2026年4月30日まで

現在 Telful は、他社の電話サービスをご利用中のお客様を対象に、初月の月額利用料金が無料、さらにその後3ヶ月間は2,980円となる乗り換えキャンペーンを実施中です。

このキャンペーンにより、初めて「Telful」に触れるお客様が一層増えることを想定しています。そのため、導入時に「分かりやすい」「使いやすい」と感じていただけるよう、管理画面のユーザビリティ向上を目的とした今回のメンテナンスを実施いたしました。

Telful をますます便利で使いやすいサービスとするために、今後もこうしたメンテナンスは定期的に行ってまいります。

■関連するプレスリリース

月額利用料金が初月無料！電話振り分けシステム「Telful」が乗り換えキャンペーン開催中！

URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000152.000144252.html>

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 3,980 円（税抜）

A promotional banner for Telful. The top half has a dark blue background with the 'Telful' logo in white. To the right is a gold circular badge with '2週間お試し無料' (2-week free trial). Below the logo is the text '必要な電話は自分で取れる！ TELを振り分ける電話番号システム'. On the right is a blue cartoon character holding a phone, with vertical text '電話対応はボクにおまかせ！' and 'Telful' written vertically. The bottom half has a light blue background with '月額料金 3,980円' in large yellow text. A small cartoon character is next to the price. A yellow button at the bottom right says '資料ダウンロードはこちら'.

URL：<https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>

 **INNOVERA**



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

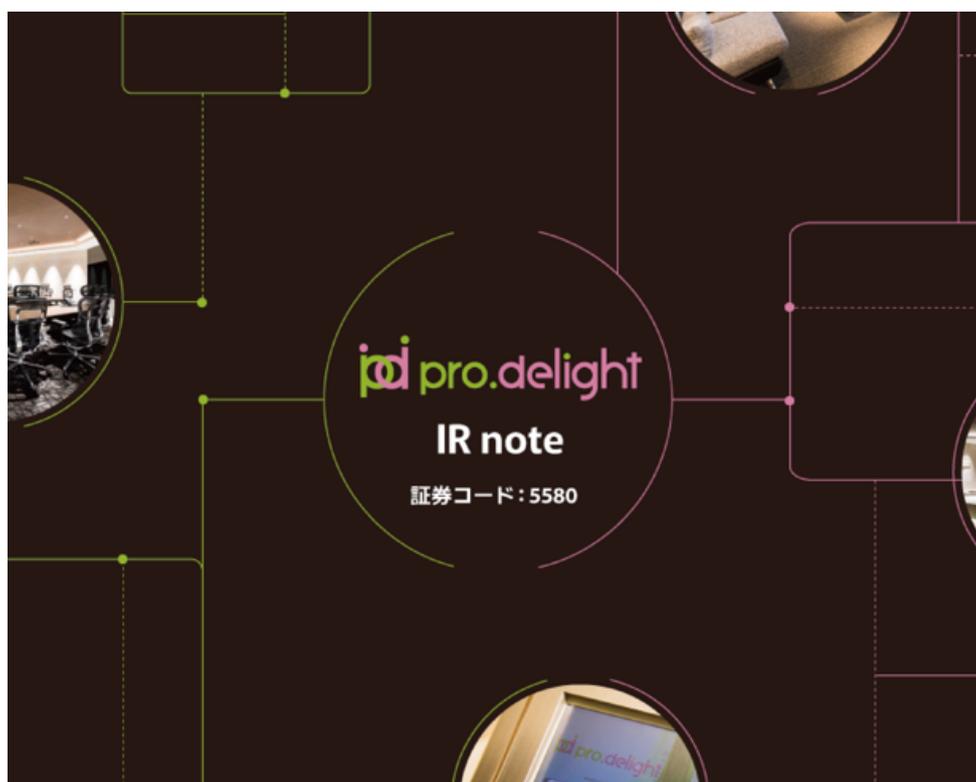
Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
<p>全通話録音</p>  <p>全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月間保存します。</p>	<p>スマホ内線化</p>  <p>ご利用の固定電話の番号をスマホで受電、架電が可能になります。</p>	<p>拠点間内線</p>  <p>別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。</p>	<p>アウトバウンド</p>  <p>リストへ自動で発信するなど架電業務に特化したシステムが充実。</p>	<p>テキスト化</p>  <p>架電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。</p>	<p>感情分析</p>  <p>通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。</p>

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロデライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロデライト
経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588