

各位

2026年2月16日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、
ユーザプラットフォームと管理画面にも AI チャットボットを新搭載。

各ユーザにご利用いただけるユーザプラットフォームおよび
管理画面の UX をさらに向上。



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」において、ユーザプラットフォームおよび管理画面の機能アップデートを実施し、新たに AI チャットボットを搭載したことをお知らせいたします。

■ ユーザプラットフォームの概要



※掲載画像は開発中のユーザプラットフォームの画像です。

ユーザプラットフォームとは、INNOVERA のユーザごとに提供されるブラウザ上のプラットフォームです。管理者権限がなくてもログインでき、以下のことが行えます。

- ・ ユーザプラットフォームを使った発信動作
- ・ 通話待機・離席中などのプレゼンスステータス（在席状況）の変更
- ・ 電話履歴検索
- ・ ユーザ検索
- ・ リスト（電話帳）検索
- ・ AI chatbot に質問（新搭載）

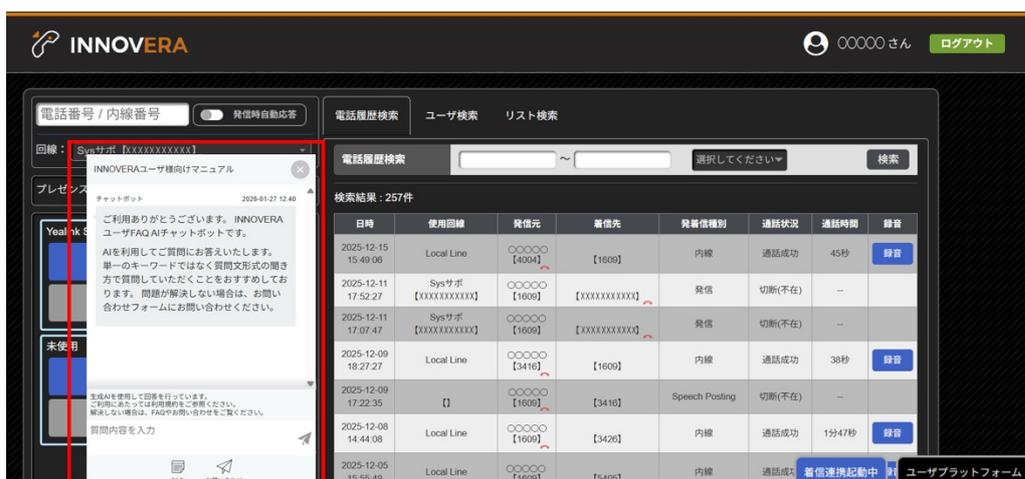
ユーザプラットフォームについて詳しく知りたい方はこちらから

URL : <https://innovera.jp/service/innovera/userplatform/>

■ ユーザプラットフォーム・管理画面への AI チャットボット搭載の背景



※掲載画像は開発中のユーザプラットフォームの画像です。



※掲載画像は開発中のユーザプラットフォームの画像です。

AI チャットボットとは、AI を活用してユーザーとリアルタイムで自然なテキスト対話を行うプログラムです。自然言語処理技術によって人間が日常的に使っている言語を解析し、学習したデータやログに基づいて適切な回答を生成します。

INNOVERA の WEB ページ (<https://innovera.jp/>) では、お問い合わせフォームからのご質問に対して INNOVERA を知り尽くしたプロディライトのカスタマーサクセス部門が返信させていただいております。ただ、営業時間外にはすぐに返信できないという課題がありました。

こうした課題を解決し「すぐに答えが欲しい」もしくは「もっと手軽に質問がしたい」といったニーズにお応えできるよう、2025 年に以下のページへ 24 時間 365 日対応できる AI チャットボットを搭載しました。

- ・ INNOVERA の Web サイトのお問い合わせページ (<https://innovera.jp/contact/>)
- ・ NNOVERA の Web サイトのサポートページ (<https://innovera.jp/customer/>)
- ・ プロデライト企業サイトのお問い合わせページ (<https://prodelight.co.jp/contact/>)

これらの活用データから AI チャットボットの利用ニーズが高いことが判明したため、今回各ユーザが利用するユーザプラットフォームおよび管理者向け管理画面にも搭載することを決定いたしました。

なお、こちらの AI チャットボットの回答やそこからリンクする FAQ の内容は、INNOVERA ご利用中のお客様向けの内容となっており、導入前の方がアクセスできるお問い合わせページなどに搭載しているものとは回答や内容が異なります。

INNOVERA は今後もお客様のニーズを的確に捉え、進化し続けるサービスとして継続的なアップデートを行ってまいります。

関連するプレスリリース

■24 時間 365 日即対応！クラウド PBX「INNOVERA」の WEB ページに AI チャットボットを搭載しました。

URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000116.000144252.html>

※ユーザプラットフォームへのログイン URL 及びログインに必要な情報は管理者 (INNOVERA 管理画面へのログイン権限をお持ちの方) にお問い合わせください。

※ユーザプラットフォームの機能については「INNOVERA 2.0」が対象です。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが充実。	テキスト化  家電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588