

各位

2025 年 9 月 29 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、Autocall 機能の多言語対応

試用版をリリース！

無料トライアルをご希望の企業様を募集中

利用料&通話料無料でご利用いただけるトライアルユーザーを期間限定で募集開始



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は2025年9月29日、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」にて Autocall 機能の多言語対応試用版をリリースし、期間限定で利用料&通話料無料トライアルの募集を開始したことをお知らせいたします。

■ Autocall 機能とは

Autocall 機能とは事前に設定された条件やリストに基づいて、システムが自動的に電話を発信する機能です。着信対応の自動折り返しや予約確認、契約更新の督促、アンケートの実施、キャンペーンの案内、顧客への定期的なフォローアップ、緊急連絡など、様々なシーンで利用され、業務の省力化や対応スピードの向上、顧客満足度の向上に貢献しています。

[無料トライアル募集の詳細・お申し込みはこちらから](#)
(INNOVERA 公式 HP のニュースページへ遷移いたします)

■ クラウド PBX「INNOVERA」の Autocall 機能の多言語対応試用版リリースの背景

現在、日本には急拡大するインバウンド需要と外国人労働者や外国人居住者の増加という社会変化が起きています。

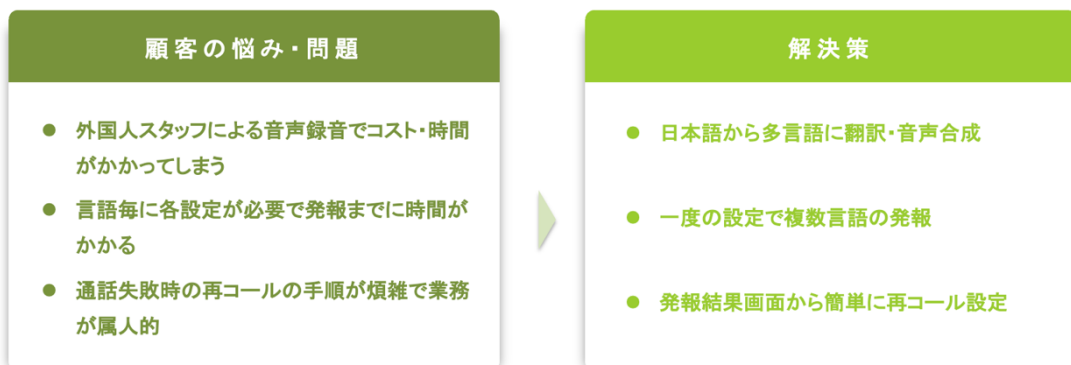
訪日外国人数は 2024 年に過去最高の 3,687 万人を記録（※1）し、外国人労働者は 230 万人を超えました（※2）。また、同年に国内の外国人居住者は約 370 万人（※3）にのぼり、全人口の 3%を超える水準へと拡大しました。こうした社会背景のもと Autocall 機能にも多言語対応の需要が急速に高まっています。

そこでプロディライトが独自に株式会社グローバルトラストネットワークス（東京都豊島区：代表取締役社長 後藤 裕幸、以下グローバルトラストネットワークス）にヒアリングを行った結果、既存の多言語対応 Autocall 機能を利用している企業様の悩みや課題が明らかになりました。

その中でも

- ・外国人スタッフによる音声録音が必要で、コストと時間がかかる
- ・言語ごとに設定が必要で、発報までに時間がかかる
- ・通話失敗時の再コールの手順が煩雑で、業務が属人的になる

以上 3 つを喫緊の課題と捉え、この 3 点を解消できる革新的な多言語 Autocall を開発することを決定いたしました。



また、プロディライトはクラウド PBX「INNOVERA」のロードマップで 2026 年 8 月期以降に多言語翻訳機能をリリースすることを掲げています。Autocall 機能の多言語対応は、その第一歩でもあります。

電話のDX実現に向けたロードマップ

クラウドの利点を活かし、INNOVERAは日々進化。電話のDX実現へ向け、開発を進めている。



INNOVERA ロードマップ



※1 訪日外国人旅行者数・出国日本人数 国土交通省 観光庁

https://www.mlit.go.jp/kankocho/tokei_hakusyo/shutsunyukokushasu.html

※2 厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（令和6年10月末時点）

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_50256.html

※3 出入国在留管理庁 令和6年末現在における在留外国人数について

https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00052.html

■クラウド PBX「INNOVERA」Autocall 機能の多言語対応試用版概要

クラウド PBX「INNOVERA」Autocall 機能の多言語対応試用版は、テキストで入力した日本語の音声ガイダンスを、他言語に翻訳・音声合成し、即時または予約で発報できるサービスです。

対応言語は以下の 10 種類です。

- ・日本語
- ・英語
- ・韓国語
- ・中国語（簡体）
- ・中国語（繁体）
- ・ベトナム語
- ・タイ語
- ・ポルトガル語
- ・フランス語
- ・スペイン語

	日本語		ベトナム語
	英語		タイ語
	韓国語		ポルトガル語
	中国語-簡体		フランス語
	中国語-繁体		スペイン語

■ ガイダンス登録・翻訳について

言語	翻訳メッセージ	音声設定方法
日本語	こちらはINNOVERA不動産管理会社です。 9月分の家賃のお支払いが確認できておりません。 お手数ですが、至急ご確認のうえ、9月31日までにお支払いをお願いいたします。 すでにお支払いがお済みの場合は、行き違いの可能性がございますので、ご容赦	音声合成 録音・アップロード
英語	This is INNOVERA Real Estate Management Company. We have not been able to confirm your September rent payment. We apologize for the inconvenience, but please check as soon as possible and make payment by September 31st.	音声合成 録音・アップロード
韓国語	이곳은 INNOVERA 부동산 관리 회사입니다. 9월분의 임대료의 지불을 확인할 수 없습니다. 죄송 합니다만, 시급 확인 후, 9 월 31 일까지 지불을 부탁드립니다. 이미 지불이 끝난 경우는, 교차의 가능성이 있기 때문에, 용서해 주십시오.	音声合成 録音・アップロード
ベトナム語	Đây là Công ty Quản lý Bất động sản INNOVERA. Chúng tôi chưa thể xác nhận khoản thanh toán tiền thuê nhà tháng 9 của quý khách. Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này, nhưng vui lòng kiểm tra sớm nhất có thể và	音声合成 録音・アップロード

効率的に複数の言語でのガイダンスが作成できます。まず、原文となるガイダンスの内容を日本語で入力し、翻訳する言語を選択すれば AI による翻訳が実行されます。翻訳する言語は複数選択でき、一度の操作で多言語の翻訳が可能です。必要に応じて翻訳結果を修正し、音声合成を行います。録音や音声ファイルのアップロードも行えます。音声合成に使用する話者（男性／女性）の選択や、音声の再生速度の調整も可能です。

■ 発報について

回線 *	XXXXXXXXXX
モジュール *	Autocall多言語翻訳
Autocall名称 *	家賃督促
予約/即時 *	即時
呼出時間 *	24 秒

作成したガイダンスごとに設定するため複数の言語に翻訳していても 1 回の操作で設定できます。電話番号と言語コードで指定すれば複数言語の同時発報も可能です。まず、設定一覧画面から発信を選び、回線（発信元の電話番号）を選びます。モジュールは Autocall 多言語翻訳を、Autocall 名称は発報したいガイダンス名を選択します。発報のタイミングは即時を選ぶか、もしくは発報したい日時を入力します。発報予約は 30 日先まで登録可能です。呼出時間（着信側の鳴動時間）も設定できます。また発報先については、個別入力と CSV ファイルでの一括登録を行えます。

■再コールについて

発信日時	発信先電話番号	言語	発信結果	受話日時	終話日時	通話時間
2025-09-04 15:12:30	XXXXXXXXXX	日本語	成功	2025-09-04 15:12:35	2025-09-04 15:12:50	14

再コールの設定も非常に手軽に行えます。まず「Autocall 予約・履歴」をクリックし、任意の発報履歴の詳細ボタンを選択し、再コールボタンをクリックします。再コールを発報する日時を指定し、条件を設定。再コールボタンをクリックすれば設定完了です。

■今後の展望について

現在は発信元からもメッセージを一方的に伝えるサービスとなっていますが、双方向のコミュニケーションツールにすることを予定しています。具体的には、リアクション機能と、受信者の音声を録音・テキスト化する機能の追加を予定し、アンケートや選挙の出口調査のようなシーンでもご利用いただけるようなサービスを目指しています。

■無料トライアル募集について

無料トライアルの内容：

クラウド PBX「INNOVERA」をご利用中の方・・・普段の機能に加えて、クラウド PBX「INNOVERA」の Autocall 機能の多言語対応試用版を該当期間の間、追加の利用料や通話料は無料でお試しいただけます。

クラウド PBX「INNOVERA」をご利用でない方・・・クラウド PBX「INNOVERA」の Autocall 機能の多言語対応試用版のみを該当期間の間、利用料や通話料は無料でお試しいただけます。

トライアル期間：2025 年 10 月 1 日（水）9:30～2025 年 12 月 26 日（金）18:30

※なお、想定を上回るお申し込みをいただいた場合、予告なく受付を終了させていただく場合やご利用状況により制限を設けさせていただく可能性がございます。あらかじめご了承ください。

推奨動作環境：

OS 環境	メモリ	ブラウザ	回線速度
Windows 10(x86)以降 Mac OS X12 以降	4GB 以上	Google Chrome	100Mbps 以上（上り、下り共） 光ファイバー環境推奨

無料トライアルお申し込み条件：

お申し込みは法人のお客様に限らせていただきます。

本無料トライアルへの参加後、アンケートのご記入をお願いいたします。アンケートの結果は、プロディライトがサービス向上のため利用させていただきます。

プライバシーポリシーは[こちらをご覧ください](#)。

クラウド PBX「INNOVERA」の Autocall 機能の多言語対応試用版ご利用のための通話料や利用料金は無料ですが、通信費はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

[お申し込みはこちらから](#)

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状況を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588